

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY¹

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo skutecznie poinformować nas, tj. ENEA Operator Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, [pełny właściwy dla danej umowy adres pocztowy OSD do korespondencji], numer telefonu: [xxxxxxxxxx], adres e-mail: [xxxxxxxx], o przedmiotowym odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia woli (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej **www.operator.enea.pl**. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia przez ENEA Operator Sp. z o.o. świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której skutecznie poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

¹ Dotyczy umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zawartych z konsumentami lub z osobami fizycznymi, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Enea Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu [pełny adres pocztowy OSD do korespondencji właściwy dla obsługi danej umowy]

adres e-mail: [xxxxxxxxxxx]

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

– Data zawarcia umowy:

– Adres obiektu lub numer umowy:**

– Imię i nazwisko:

– Adres:

– Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej lub jako dokument zeskanowany)

– Data

* – niepotrzebne skreślić

** – nr umowy jest wskazany na pierwszej stronie umowy