

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla **Wytwórcy** energii elektrycznej w mikroinstalacji przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD**, zwane dalej „OWU”, określają szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **Wytwórcy** oraz prawa i obowiązki **Stron** przy realizacji Umowy.
2. OWU obowiązują **OSD** oraz **Wytwórcę** przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD** posiadającego tytuł prawny do nieruchomości, na której znajduje się mikroinstalacja oraz tytuł prawny do mikroinstalacji.
3. OWU stanowią integralną część Umowy.
4. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 5) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz przepisy wydane na podstawie art. 59, art. 60 i art. 61 ww. rozporządzenia, w tym metody, warunki, wymogi i zasady dotyczące wymagań technicznych w zakresie przyłączania do sieci jednostek wytwórczych, ustanowione na podstawie rozporządzeń Komisji Europejskiej wydanych na podstawie art. 59, art. 60 i art. 61 ww. rozporządzenia.
5. IRiESD oraz tekst ujednolicony IRiESD są udostępniane przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i w punktach obsługi klienta **OSD**, a także zamieszczane na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE jest również publikowana w Biuletynie URE.

§ 2

Definicje

Użyte w Umowie oraz w OWU pojęcia oznaczają:

1. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**;
2. **gwarancja pochodzenia** – dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii;
3. **Kupujący** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz będące stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z **OSD**, z którym **Wytwórca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej wytwarzanej w mikroinstalacji i wprowadzanej do sieci **OSD**;
4. **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
5. **magazyn energii elektrycznej** – instalację umożliwiającą magazynowanie energii elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej;
6. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego **Wytwórca** dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru przez **OSD**;
7. **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
8. **OSD** – ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań), będąca przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
9. **OWU** – niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
10. **Prosument** – prosument energii odnawialnej w rozumieniu przepisów Ustawy OZE, odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej;
11. **punkt ładowania** – urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego, pojazdu hybrydowego i autobusu zeroemisyjnego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu;
12. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz będące stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z **OSD**, z którym **Wytwórca** ma zawartą umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji;

13. **Sprzedawca zobowiązany** – Sprzedawca, który na mocy Ustawy OZE jest zobowiązany do zakupu energii elektrycznej wytworzonej przez **Wytwórcę** w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD**;
14. **świadcstwo pochodzenia** – świadectwo pochodzenia energii elektrycznej, potwierdzające jej wytworzenie w mikroinstalacji z biogazu rolniczego lub innych niż biogaz rolniczy odnawialnych źródeł energii;
15. **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające **Wytwórcy** lub **OSD** przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
16. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
17. **układ pomiarowy** – liczniki lub inne urządzenia pomiarowe służące do pomiaru ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji;
18. **układ zabezpieczający** – układ zainstalowany przez **OSD** zgodnie art. 7 ust. 8d⁴ Ustawy PE;
19. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla mikroinstalacji zawarta pomiędzy **Wytwórcą** a **OSD**;
20. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
21. **Ustawa PE** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
22. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
23. **Wytwórca** – podmiot, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, wytwarzający energię elektryczną w mikroinstalacji znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w wyłącznej strefie ekonomicznej. Ilekroć w Umowie mowa jest o **Wytwórcy** rozumie się przez to również Prosumenta, który nie korzysta z systemu rozliczeń, o którym mowa w art. 4 ust. 1 lub 1a ustawy OZE, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 3

Podstawowe obowiązki **OSD**

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej przez **Wytwórcę** w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**;
 - 2) stosowania obowiązującej IRIESD oraz Umowy i OWU;
 - 3) zainstalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu zabezpieczającego;
 - 4) przekazywania danych pomiarowo-rozliczeniowych **Wytwórcy** i Kupującemu w terminach wynikających z okresów rozliczeniowych określonych w umowie, o której mowa w § 3 ust. 2 OWU;
 - 5) przekazywania danych pomiarowo-rozliczeniowych **Wytwórcy** podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe, zgodnie z IRIESD;
 - 6) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za wprowadzoną do sieci dystrybucyjnej **OSD** energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu;
 - 7) przyjmowania od **Wytwórcy** wniosków o wydanie świadectw pochodzenia i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w OWU;
 - 8) przyjmowania od **Wytwórcy** wniosków o wydanie gwarancji pochodzenia i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w OWU.
2. Obowiązki **OSD** w zakresie dostarczania energii elektrycznej do **Wytwórcy** na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji, w szczególności w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określa odpowiednio:
 - 1) umowa kompleksowa zawarta ze Sprzedawcą; albo
 - 2) umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a **Wytwórcą** i umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **OSD** a **Wytwórcą**, obejmująca świadczenie przez **OSD** usług w zakresie dystrybucji energii elektrycznej pobieranej przez **Wytwórcę** na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji.

§ 4

Podstawowe obowiązki **Wytwórcy**

1. **Wytwórca** zobowiązuje się do:
 - 1) niewprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** do czasu zainstalowania przez **OSD** urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego i układu zabezpieczającego oraz wskazania Kupującego zgodnie z OWU;
 - 2) przygotowania miejsca do zainstalowania urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego i układu zabezpieczającego;
 - 3) przygotowania miejsca do zainstalowania układu pomiarowego oraz zainstalowania tego układu – dotyczy **Wytwórcy**, któremu przysługuje świadectwo pochodzenia;

- 4) postępowania w związku z wytwarzaniem energii elektrycznej w mikroinstalacji zgodnie z IRIESD oraz Umową i OWU;
 - 5) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 6) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów układu pomiarowego na potrzeby potwierdzania wniosków o wydawanie świadectw pochodzenia – dotyczy **Wytwórców**, o których mowa w § 13 OWU;
 - 7) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** służących do odbioru energii od **Wytwórcy** oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Wytwórcy**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci **OSD**;
 - 8) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach tego układu oraz na układzie zabezpieczającym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do tych układów, w przypadku gdy układy te znajdują się na terenie lub w obiekcie **Wytwórcy**;
 - 9) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których **Wytwórca** został uprzednio powiadomiony zgodnie z umowami, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU;
 - 10) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w odbiorze energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 11) niewprowadzania do sieci **OSD** zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD;
 - 12) utrzymywania należących do **Wytwórcy** sieci, urządzeń i instalacji w należytym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - 13) używania mikroinstalacji w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci **OSD** służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez **Wytwórcę** do sieci **OSD**;
 - 14) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Wytwórcę** sieci, urządzeń i instalacji;
 - 15) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach **Wytwórcy** osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 16) niezwłocznego informowania **OSD**, na trwałym nośniku o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez **OSD** korespondencja.
2. **Wytwórca** może zdjąć plombę założoną przez **OSD** na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na układzie zabezpieczającym bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Wytwórca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb. **Wytwórca** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
3. Ponadto mając na uwadze obowiązki informacyjne wynikające z przepisów Ustawy OZE:
- 1) **Wytwórca** energii elektrycznej w mikroinstalacji, z wyłączeniem mikroinstalacji z biogazu rolniczego, jest zobowiązany do informowania **OSD** o:
 - a) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – zgodnie z § 6 ust. 4 OWU;
 - b) zawieszeniu trwającym dłużej niż 30 dni lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - c) o ilości energii elektrycznej sprzedanej Sprzedawcy zobowiązanemu, która została wytworzona z odnawialnego źródła energii w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSD** – w terminie 14 dni od dnia zakończenia danego roku kalendarzowego;
 - 2) niebędący Prosumentem **Wytwórcą** energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji będący osobą fizyczną wpisaną do ewidencji producentów, o której mowa w przepisach o krajowym systemie ewidencji producentów, ewidencji gospodarstw rolnych oraz ewidencji wniosków o przyznanie płatności lub niebędący Prosumentem **Wytwórcą** energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców jest zobowiązany do informowania **OSD** także o:
 - a) zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji – zgodnie z § 6 ust. 4 OWU;
 - b) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej;

- c) terminie wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia jej wytworzenia.

Wytwórca zobowiązuje się przekazywać **OSD** informacje, o których mowa powyżej, w terminach wskazanych powyżej i zgodnie z odpowiednim wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do OWU.

§ 5

Obowiązki dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada **OSD**. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
2. **Wytwórca** ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w umowach, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU.
3. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie świadczenia usługi dystrybucji, a także po jej zakończeniu, **OSD** wydaje **Wytwórcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
4. Wymiana elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub uzgodniona pomiędzy **Stronami** zmiana miejsca jego zainstalowania potwierdzona przez **OSD** protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.
5. **OSD** instaluje u odbiorców końcowych w rozumieniu art. 3 pkt. 13a) Ustawy PE na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy PE.
6. Niezależnie od ust. 5, **Wytwórca** będący Prosumentem, przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV może wystąpić do **OSD** z wnioskiem o:
 - 1) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - 2) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego **Wytwórcy**;
 - 3) wyposażenie punktu ładowania należącego do **Wytwórcy** będącego Prosumentem w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego **Wytwórcy**z zastrzeżeniem ust. 7.
7. **OSD** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek odbiorcy końcowego, w rozumieniu art. 3 pkt. 13a) Ustawy PE, przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem odbiorcy należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u odbiorców końcowych przyłączonych do sieci **OSD**.
8. **OSD** poinformuje **Wytwórcę** będącego Prosumentem czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w ust. 7, na podstawie kolejności wpływu wniosków.
9. Instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa ust. 6, oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **Wytwórcy** będącego Prosumentem. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu.
10. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 6, **OSD**:
 - 1) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to **Wytwórcy** będącego Prosumentem;
 - 2) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Wytwórcy** będącego Prosumentem, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **Wytwórcy**;
 - 3) wyposaży punkt ładowania należący do **Wytwórcy** będącego Prosumentem w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego **Wytwórcy**.
11. Umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Wytwórcy** będącego Prosumentem, zgodnie z ust. 10 pkt. 2), wymaga spełnienia przez urządzenia tego **Wytwórcę** warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie systemu pomiarowego.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
2. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy określa Umowa.
3. **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego określonego w Umowie.
4. Zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) **Wytwórca** informuje **OSD** o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub magazynu energii elektrycznej, lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej, w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, z zastrzeżeniem pkt. 2) – 4), przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia mikroinstalacji, dostępnym na stronie internetowej **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Wytwórcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie mikroinstalacji do sieci, z zastrzeżeniem pkt. 3) poniżej;
 - 3) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej dotychczasowej mikroinstalacji powyżej 50 kW wymaga złożenia przez **Wytwórcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej

- umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla instalacji niebędącej mikroinstalacją;
- 4) zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub magazynu energii elektrycznej, lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
 5. Zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy PE, mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
 - 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
 6. Zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy PE mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
 7. Zgodnie art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez **Wytwórcę** będącego Prosumentem powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych.

§ 7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Dla energii elektrycznej wprowadzanej przez **Wytwórcę** do sieci **OSD** w miejscu dostarczania, **Wytwórca** zobowiązany jest utrzymywać parametry jakościowe zgodnie z normami określonymi w przepisach, o których mowa w § 1 ust. 4 OWU, tj.
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz ± 4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylen ± 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
3. Ze względów technicznych przerwy w odbiorze energii elektrycznej wprowadzanej przez **Wytwórcę** do sieci **OSD** w miejscu dostarczania odpowiadają przerwom w dostarczaniu energii elektrycznej przez **OSD**, określonym w umowie, o której mowa w § 3 ust. 2 OWU.
4. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej:

- 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania i odbioru energii elektrycznej;
 - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania i odbioru energii elektrycznej.
5. Przerwy w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
6. Przerwa planowana, o której **Wytwórca** nie został powiadomiony na zasadach określonych w umowach, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
7. **OSD** zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania i odbioru energii elektrycznej:
- 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
 - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
8. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do **Wytwórcy**.

§ 8

Ciągłość usług dystrybucji

1. Ze względów technicznych wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez **OSD** do instalacji **Wytwórcy** na zasadach określonych w umowach, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU, skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez **Wytwórcę**.
2. **OSD** wstrzymuje odbiór energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Wytwórcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie odbioru energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Przywrócenie świadczenia usługi dystrybucji (cofnięcie ograniczenia, wznowienie świadczenia) następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania lub ograniczenia świadczenia usługi oraz usunięciu ewentualnych okoliczności (w tym przeszkód technicznych) spowodowanych przez to wstrzymanie lub ograniczenie bądź przez ich przyczynę, uniemożliwiających przywrócenie świadczenia usługi.

§ 9

Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele **OSD** mają prawo do wykonywania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD**, po okazaniu **Wytwórcy** lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez **OSD**, przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących naruszania przez **Wytwórcę** warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.

§ 10

Wybór i zasady zmiany Kupującego

1. **Wytwórca** ma prawo do wyboru i zmiany Kupującego.
2. Kupującym zobowiązanym do zakupu energii elektrycznej wytworzonej przez **Wytwórcę** w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** jest Sprzedawca zobowiązany. Informacja o Sprzedawcy zobowiązanym zamieszczana jest na stronie internetowej **OSD**.
3. **Wytwórca** jest zobowiązany powiadomić **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej z wybranym Kupującym, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do OWU. Wybór Kupującego jest skuteczny względem **OSD** od daty wskazanej w oświadczeniu, jednak nie wcześniej niż od dnia otrzymania tego oświadczenia przez **OSD**.
4. Warunkiem koniecznym umożliwiającym wybór lub zmianę Kupującego przez **Wytwórcę** jest jednoczesne obowiązywanie:

- 1) umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a wybranym przez **Wytwórcę** Kupującym;
- 2) umowy sprzedaży energii elektrycznej wytwarzanej w mikroinstalacji zawartej pomiędzy **Wytwórcą** a Kupującym.
5. **Wytwórca**, dokonując zmiany Kupującego, zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Kupującym i wypowiada albo rozwiązuje umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z dotychczasowym Kupującym.
6. **Wytwórca** lub nowy Kupujący zobowiązani są powiadomić **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do OWU. Zmiana Kupującego jest skuteczna względem **OSD** od daty wskazanej w oświadczeniu, jednak nie wcześniej niż 21 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia przez **OSD**.
7. Wybór Kupującego, o którym mowa w ust. 3 oraz zmiana Kupującego, o której mowa w ust. 6, mogą zostać zrealizowane przez Kupującego w formie dokonania stosownego powiadomienia **OSD** poprzez dedykowany system informatyczny **OSD**, o którym mowa w IRIESD.

§ 11

Odpowiedzialność OSD

1. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w odbiorze energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonalnego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonalnej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie odbioru energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Wytwórcy** z przyczyn określonych w umowach, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU;
 - 4) wynikające z zaprzestania, niezależnie od przyczyny, zakupu energii elektrycznej przez Kupującego wskazanego przez **Wytwórcę**.
3. Wstrzymanie lub ograniczenie świadczenia usługi dystrybucji zgodnie z postanowieniami OWU lub Umowy nie stanowi przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **OSD**.

§ 12

Gwarancje pochodzenia

1. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia **Wytwórcą** składa do **OSD**.
2. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia składa się w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
3. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie **Wytwórcy**;
 - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji, w której została wytworzona energia elektryczna z odnawialnych źródeł energii;
 - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
 - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
 - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
 - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
4. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 3 pkt. 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od **Wytwórcy** przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Magazynowanie energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD** przez magazyn energii elektrycznej stanowiący część mikroinstalacji pozostaje bez wpływu na uprawnienia do otrzymywania gwarancji pochodzenia, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w ust. 6
6. Magazyn energii elektrycznej stanowiący część mikroinstalacji wyposaża się w układ pomiarowo-rozliczeniowy rejestrujący ilość energii elektrycznej wprowadzonej do magazynu energii elektrycznej i wyprowadzonej z tego magazynu, niezależnie od układu pomiarowo-rozliczeniowego rejestrującego ilość energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD** i wprowadzonej do sieci przez tę mikroinstalację.

§ 13

Świadectwa pochodzenia

- Świadectwo pochodzenia przysługuje **Wytwórcy** będącemu przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o Prawo przedsiębiorców dla mikroinstalacji, w której energia elektryczna została wytworzona po raz pierwszy przed 1 lipca 2016 r. Świadectwo pochodzenia dla energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji, zmodernizowanej po 1 lipca 2016 r., przysługuje proporcjonalnie do przyrostu łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej tej instalacji.
- Świadectwo pochodzenia nie przysługuje w przypadkach określonych w Ustawie OZE, a w szczególności **Wytwórcy**, który zawarł ze Sprzedawcą zobowiązaniem umowę sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie której dokonuje się w danym półroczu rozliczeń z tytułu różnicy między ilością energii elektrycznej pobraną z sieci **OSD** a ilością energii elektrycznej wprowadzoną do tej sieci.
- Wniosek o wydanie świadectwa pochodzenia **Wytwórcy** składa do Prezesa URE za pośrednictwem **OSD**.
- Wniosek o wydanie świadectwa pochodzenia składa się **OSD** w terminie 45 dni od dnia zakończenia okresu wytworzenia w mikroinstalacji danej ilości energii elektrycznej objętej tym wnioskiem.
- Wniosek o wydanie świadectwa pochodzenia powinien zawierać:
 - imię i nazwisko oraz adres zamieszkania albo nazwę i adres siedziby **Wytwórcy**;
 - oświadczenie o zgłoszeniu przyłączenia mikroinstalacji, o którym mowa w art. 5 ust. 1 lub w art. 20 ust. 1 Ustawy OZE;
 - dane dotyczące ilości energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii wytworzonej w mikroinstalacji;
 - wskazanie okresu, co najmniej jednego lub maksymalnie dwunastu następujących po sobie miesięcy danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna z odnawialnych źródeł energii została wytworzona;
 - wskazanie dnia wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji potwierdzonego wydanym świadectwem pochodzenia;
 - wskazanie ilości energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w instalacji odnawialnego źródła energii, dla której ma zostać wydane świadectwo pochodzenia, z uwzględnieniem art. 46 ust. 4 Ustawy OZE;
 - oświadczenie określone w art. 45 ust. 2 pkt. 7) Ustawy OZE;
 - wskazanie podmiotu, który będzie organizował obrót prawami majątkowymi wynikającymi ze świadectw pochodzenia.
- OSD** przekazuje Prezesowi URE wniosek **Wytwórcy** o wydanie świadectwa pochodzenia w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania od **Wytwórcy**, wraz z potwierdzeniem danych dotyczących ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji, określonych na podstawie wskazań układu pomiarowego.
- W przypadku braku układu pomiarowego, na potrzeby wydawania świadectw pochodzenia, dopuszcza się dokonywanie pomiarów ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji z odnawialnych źródeł energii w miejscu przyłączenia mikroinstalacji do sieci **OSD**, pod warunkiem że mikroinstalacja nie obejmuje magazynu energii elektrycznej.
- Magazynowanie energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD** przez magazyn energii elektrycznej stanowiący część mikroinstalacji lub hybrydowej instalacji odnawialnego źródła energii pozostaje bez wpływu na uprawnienia do otrzymywania świadectw pochodzenia, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w ust. 9
- Magazyn energii elektrycznej stanowiący część mikroinstalacji wyposaża się w układ pomiarowo-rozliczeniowy rejestrujący ilość energii elektrycznej wprowadzonej do magazynu energii elektrycznej i wyprowadzonej z tego magazynu, niezależnie od układu pomiarowo-rozliczeniowego rejestrującego ilość energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD** i wprowadzonej do sieci przez tę mikroinstalację.

§ 14

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Wytwórcy** przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Wytwórcy** może wykonać to prawo, składając do **OSD** pisemne oświadczenie. **Wytwórcy** może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
- W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy **Wytwórcy** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu lub wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle rozliczenie końcowe.
- Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- Zmiany Umowy nie stanowią:
 - zmiany IRiESD;
 - wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trybie określonym w § 5 ust. 4 OWU;
 - zmiany numeru Punktu Poboru Energii, zmiany danych teleadresowych lub danych do korespondencji **Stron**, przy czym dla skuteczności dokonanych zmian niezbędne jest powiadomienie drugiej **Strony** o tych zmianach na trwałym nośniku.
- Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD obowiązują **Strony** bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRiESD, wynikającą z decyzji o zatwierdzeniu IRiESD oraz z przepisów Ustawy PE.

- Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy lub OWU nastąpi zgodnie z ust. 6 i 7 poniżej.
6. Zmiana OWU nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie **Wytwórcy** zmienionych OWU. W takim przypadku **Wytwórca** może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionych OWU, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
 7. Dla Umowy zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 6 w zakresie zmiany OWU stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany przepisów prawa, zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, a także wydania decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego mających wpływ na treść OWU), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
 8. Dla Umowy zawartej na czas nieoznaczony, postanowienia ust. 6 w zakresie zmiany OWU stosuje się stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany przepisów prawa, zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, wydania decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego mających wpływ na treść OWU, lub innych zmian otoczenia regulacyjnego, warunków prowadzenia działalności przez **OSD** lub konieczności uwzględnienia postępu technicznego lub gospodarczo uzasadnionej potrzeby wprowadzania nowych usług lub modyfikacji sposobu świadczenia usług, w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.

§ 15

Postanowienia dotyczące umów zawieranych na odległość lub poza lokalem OSD z osobami fizycznymi, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem **OSD**, **Wytwórca** może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany **Wytwórcy** najpóźniej w chwili wyrażenia przez **Wytwórcę** woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 1) doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w punkcie obsługi klienta **OSD**;
 - 2) wysłanie oświadczenia na piśmie na adres **OSD** do korespondencji;
 - 3) wysłanie oświadczenia faksem na numer faksu **OSD**;
 - 4) wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej **OSD**;
 - 5) złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej **OSD**.
2. W przypadku wysłania przez **Wytwórcę** oświadczenia w sposób wskazany w ust. 1 pkt. 3) – 5), **OSD** niezwłocznie prześle **Wytwórcy** na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki **OSD** otrzymał oświadczenie **Wytwórcy**.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem **OSD**, Umowę uważa się za niezawartą.
4. **Wytwórca** zawierając Umowę na odległość lub poza lokalem **OSD** może zażądać rozpoczęcia przez **OSD** świadczenia usług dystrybucji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
5. **OSD** nie zawiera umów poza lokalem **OSD** podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela **OSD** w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu **Wytwórcy** albo wycieczki.

§ 16

Ochrona informacji

1. **OSD** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych **Wytwórcy** zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** podlegają ochronie, stąd **Strony** zobowiązują się do nie przekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakikolwiek inny sposób informacji związanych z realizacją Umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli druga **Strona** wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez swoich pracowników oraz ewentualnych podwykonawców.

§ 17

Postanowienia dotyczące reklamacji

1. **OSD** jest właściwy do rozpatrywania reklamacji dotyczących wykonywania Umowy (umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej) przez **OSD**.
2. Reklamacje dotyczące umowy sprzedaży zawartej przez **Wytwórcę** z Kupującym, **Wytwórca** składa bezpośrednio do Kupującego.

3. **Wytwórca** może złożyć reklamację w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową lub dedykowany system informatyczny **OSD** www.operator.enea.pl) lub ustnej (osobiście do protokołu, telefonicznie).
4. **OSD** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Wytwórcy**. Jeżeli **Wytwórca** złożył reklamację z wykorzystaniem innego kanału komunikacji, odpowiedź na reklamację udzielana jest tym samym kanałem komunikacji, chyba że **Wytwórca** wyraźnie zażądał odpowiedzi w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną lub nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi przez **OSD** za pomocą tego samego kanału.
5. **OSD** udziela odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminach wskazanych w IRIESD.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy, chyba że sprawa będzie należeć do właściwości Prezesa URE.
2. Załącznikami do OWU są:
 - 1) wzór oświadczenia **Wytwórcy** o ilości energii elektrycznej;
 - 2) wzór oświadczenia **Wytwórcy** o wyborze Kupującego energię elektryczną wytworzoną w mikroinstalacji;
 - 3) wzór oświadczenia **Wytwórcy** dotyczącego mikroinstalacji.

ZAŁĄCZNIK DO OWU

Dane Wytwórcy:

.....

(imię i nazwisko albo nazwa Wytwórcy)

.....

(adres zamieszkania albo siedziby Wytwórcy)

ENEA Operator Sp. z o.o.

(adres do korespondencji wskazany w Umowie)

OŚWIADCZENIE WYTWÓRCY O ILOŚCI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

w związku z art. 6a ust. 1 pkt. 1) lit. b) Ustawy OZE

1.	OKRES ROZLICZENIOWY: rok
2.	NR PPE: ¹
3.	ADRES MIKROINSTALACJI:
4.	ŁĄCZNA ILOŚĆ ENERGII ELEKTRYCZNEJ SPRZEDANEJ SPRZEDAWCY ZOBOWIĄZANEMU, KTÓRA ZOSTAŁA WYTWORZONA W MIKROINSTALACJI I WPROWADZONA DO SIECI DYSTRYBUCYJNEJ ENEA OPERATOR SP. Z O.O. [kWh]:

Oświadczam, że przedstawione dane są prawdziwe i rzeczywiste.

.....
(czytelny podpis albo podpis i pieczęć imienna Wytwórcy)

....., dnia r.
(miejscowość) (data)

¹ Numer Punktu Poboru Energii (PPE) wskazany w Umowie.

ZAŁĄCZNIK DO OWU

Dane Wytwórcy:

.....

(imię i nazwisko albo nazwa Wytwórcy)

.....

(adres zamieszkania albo siedziby Wytwórcy)

ENEA Operator Sp. z o.o.

(adres do korespondencji wskazany w Umowie)

OŚWIADCZENIE WYTWÓRCY O WYBORZE KUPUJĄCEGO ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ WYTWORZONĄ W MIKROINSTALACJI

Niniejszym oświadczam(-y), że kupującym energię elektryczną wytworzoną w mikroinstalacji:

1.	NR PPE: ¹
2.	ADRES MIKROINSTALACJI:
3.	RODZAJ MIKROINSTALACJI: Mikroinstalacja wykorzystująca (zaznaczyć [x] właściwie): ☐ 3.1. energię wiatru ☐ 3.2. energię promieniowania słonecznego ☐ 3.3. energię aerotermalną ☐ 3.4. energię geotermalną ☐ 3.5. energię hydrotermalną ☐ 3.6. hydroenergię ☐ 3.7. energię fal, prądów i pływów morskich ☐ 3.8. energię otrzymywaną z biomasy ☐ 3.9. energię otrzymywaną z biogazu innego niż biogaz rolniczy ☐ 3.10. energię otrzymywaną z biogazu rolniczego ☐ 3.11. energię otrzymywaną z biopłynów

jest (pełna nazwa sprzedawcy), adres:, (xx-xxx miejscowość), na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej od dnia (zaznaczyć [x] właściwie):

☐ przyłączenia mikroinstalacji do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.

☐ r.

jednak nie wcześniej niż od dnia otrzymania niniejszego oświadczenia przez ENEA Operator Sp. z o.o., a w przypadku zmiany Kupującego nie wcześniej niż 21 dni od dnia otrzymania niniejszego oświadczenia przez ENEA Operator Sp. z o.o.

.....
(czytelny podpis albo podpis i pieczęć imienna Wytwórcy)

....., dnia r.
(miejscowość) (data)

POTWIERDZAM OŚWIADCZENIE WYTWÓRCY (wypełnia Kupujący)

.....
(podpis i pieczęć imienna Kupującego)

¹ Numer Punktu Poboru Energii (PPE) wskazany w Umowie.

ZAŁĄCZNIK DO OWU

Dane Wytwórcy:

.....

(imię i nazwisko albo nazwa Wytwórcy)

.....

(adres zamieszkania albo siedziby Wytwórcy)

ENEA Operator Sp. z o.o.

(adres do korespondencji wskazany w Umowie)

OŚWIADCZENIE WYTWÓRCY DOTYCZĄCE MIKROINSTALACJI¹

zgodnie z art. 5 ust. 2 pkt. 2) oraz art. 20 ust. 2 pkt. 2) i 3) z uwzględnieniem art. 22a Ustawy OZE

1.	NR PPE: ²
2.	ADRES MIKROINSTALACJI:
3.	RODZAJ MIKROINSTALACJI: Mikroinstalacja wykorzystująca (zaznaczyć [x] właściwie): ☐ 3.1. energię wiatru ☐ 3.2. energię promieniowania słonecznego ☐ 3.3. energię aerotermalną ☐ 3.4. energię geotermalną ☐ 3.5. energię hydrotermalną ☐ 3.6. hydroenergię ☐ 3.7. energię fal, prądów i pływów morskich ☐ 3.8. energię otrzymywaną z biomasy ☐ 3.9. energię otrzymywaną z biogazu innego niż biogaz rolniczy ☐ 3.10. energię otrzymywaną z biogazu rolniczego ☐ 3.11. energię otrzymywaną z biopłynów
4.	OŚWIADCZENIA: W dniu r. (zaznaczyć [x] właściwie):³ ☐ 4.1. wytworzono po raz pierwszy energię elektryczną z biogazu rolniczego w mikroinstalacji ☐ 4.2. zawieszono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, które będzie trwać (wskazać okres od 30 dni do 24 miesięcy)⁴ ☐ 4.3. zawieszono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, które będzie trwać dłużej niż 30 dni⁵ ☐ 4.4. zakończono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji

Oświadczam, że przedstawione dane są prawdziwe i rzeczywiste.

.....
(czytelny podpis albo podpis i pieczęć imienna Wytwórcy)

....., dnia r.
(miejscowość) (data)

¹ Oświadczenie dotyczy Wytwórcy energii elektrycznej w mikroinstalacji oraz niebędącego Prosumentem Wytwórcy energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji będącego osobą fizyczną wpisaną do ewidencji producentów, o której mowa w przepisach o krajowym systemie ewidencji producentów, ewidencji gospodarstw rolnych oraz ewidencji wniosków o przyznanie płatności lub niebędącego Prosumentem Wytwórcy energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców.

² Numer Punktu Poboru Energii (PPE) wskazany w Umowie.

³ Należy zaznaczyć „x” tylko przy jednym podpunkcie; w przypadku kilku oświadczeń należy wypełnić niniejszy formularz odrębnie dla każdego oświadczenia.

⁴ Dotyczy wytwarzania energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji.

⁵ Dotyczy wytwarzania energii elektrycznej w mikroinstalacji.