Wniosek o sprawdzenie
parametrów jakościowych energii elektrycznej

Enea Operator

j-ee

miejscowość

dzień miesiąc rok

imię i nazwisko

ulica, osiedle, plac, itp. nr domu/lok. kod pocztowy miejscowość

nr kontrahenta

nr telefonu

ENEA Operator Sp. z o.o.

adres

Zgłaszam wniosek o wykonanie sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej w obiekcie:

ulica, osiedle, plac, itp. nr domu/lok. kod pocztowy miejscowość

charakter obiektu (gospodarstwo domowe, lokal niemieszkalny, sklep, warsztat, plac budowy, itp.)

nr licznika energii elektrycznej

Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o przepisach wynikających z Ustawy Prawo energetyczne oraz wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych, w szczególności:

- jeżeli w wyniku przeprowadzonych pomiarów zostanie stwierdzona zgodność parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w Ustawie Prawo energetyczne oraz wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych lub w zawartej Umowie wówczas Klient ponosi koszty:
  - montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego w wysokości zgodnej z obowiązującą Taryfą,
  - przeprowadzenia pomiarów i sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.

W przypadku wykazania niezgodności parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, Klient ma prawo złożyć wniosek o udzielnie bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.

Oświadczam również, że w przypadku ingerencji, uszkodzenia, zaginięcia urządzenia kontrolno-pomiarowego, zainstalowanego w obiekcie będę ponosił/a odpowiedzialność zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

Powód zgłoszenia: .....

.....

.....

Okres występowania zakłóceń: od ..... do .....

Dane wg umowy *(wypełnia przedstawiciel ENEA Operator Sp. z o.o.)*

podpis Klienta

moc umowna grupa taryfowa nr kontrahenta wartość zabezpieczeń przedlicznikowych nr PPE

granica stron

Szanowny Kliencie, masz pytania?

Udzielimy odpowiedzi:
- telefonicznie - Call Center 61/ 850 40 00
- elektronicznie - e-mail: kontakt@operator.enea.pl
- w siedzibach Biur Obsługi Klienta - wykaz na stronie www.operator.enea.pl

data i podpis przedstawiciela ENEA Operator Sp. z o.o.

INFORMACJA TECHNICZNA

(wypełnia pracownik ENEA Operator Sp. z o.o.)

Identyfikacja sieciowego układu zasilania – reklamowanego miejsca dostawy energii elektrycznej

nazwa GPZ _____ nazwa linii zasilającej SN _____

nr stacji transformatorowej SN/nn _____

linia napowietrzna / kablowa o długości [1] _____ m, przekrój _____ mm^2

_____ m, przekrój _____ mm^2

przyłącze napowietrzne / kablowe o długości [1] _____ m, przekrój _____ mm^2

informacje dodatkowe _____

diagnoza przyczyn występowania zakłóceń parametrów energii elektrycznej _____

diagnozę dokonano na podstawie _____

zastosowane środki poprawy parametrów energii elektrycznej _____

przewidywane środki poprawy parametrów energii elektrycznej _____

klasyfikacja wniosku [2]

- ☐ uzasadniona - brak kosztów sprawdzenia - naliczyć bonifikatę;
- ☐ uzasadniona - brak kosztów sprawdzenia; brak naliczenia bonifikaty;
- ☐ nieuzasadniona - naliczyć koszty sprawdzenia; brak naliczenia bonifikaty.

okres obowiązywania bonifikaty [2]

- ☐ na czas nieokreślony
- ☐ na czas określony do dnia .....
- ☐ .....

uwagi dodatkowe _____

_____ dzień miesiąc rok — _____ opracował pracownik ENEA Operator Sp. z o.o. (podpis)

_____ dzień miesiąc rok — _____ sprawdził pracownik ENEA Operator Sp. z o.o. (podpis)

_____ dzień miesiąc rok — _____ zatwierdził (podpis)

data przekazania do komórki obsługi klienta _____ dzień miesiąc rok

[1] właściwe zakreślić

[2] właściwe zaznaczyć