

**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI**  
**nr OSD/GUD/CSIRE/(oznaczenie sprzedawcy)/(rok)**

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji, zwana dalej „Umową”, została zawarta w formie elektronicznej / w Poznaniu w dniu ..... r.<sup>1</sup> pomiędzy:

**ENEA Operator spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań, NIP: 7822377160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269806, kapitał zakładowy równy: 4 696 937 500,00 zł, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez osobę podpisującą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanym umocowaniem na dzień zawarcia Umowy / przez:

1. ....<sup>1</sup>

a

(pełna nazwa sprzedawcy) z siedzibą w (miejscowość), ul. ...., kod pocztowy: (xx-xxx miejscowość), NIP: (xxxxxxxxxx), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... w (miejscowość), (nr) Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy równy: .....,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: .....,00 zł / kapitał zakładowy wpłacony w całości<sup>2</sup>, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez osoby/-ę podpisujące/-ą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanym umocowaniem na dzień zawarcia Umowy / przez:

1. ....

2. ....<sup>1</sup>

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, a razem „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- Umowa jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
  - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
  - 4) Warunki dotyczące bilansowania. Na podstawie: Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
  - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”;
  - 6) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą OSD”.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 1, oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanym dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki (zwanym dalej „Biuletynem URE”) stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 11 ust. 5 Umowy. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. **OSD** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/50/13854/W/2/2007/PKo z dnia 28 czerwca 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia 1 lipca 2007 r. do dnia 1 lipca 2030 r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
  - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-47-47(7)/13854/2007/PKo z dnia 30 czerwca 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami, na obszarze określonym w koncesji, o której mowa w pkt. 1), z wyłączeniem sieci dla której został wyznaczony inny operator;

- 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP” lub „OIRE”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej (zwane dalej „usługami przesyłania”);
  - 4) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (zwanym dalej „CSIRE”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;
  - 5) posiada status dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
  - 6) posiada kod EIC: 19XENEAOPERATOR1.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia ..... r. wraz z późniejszymi zmianami<sup>3</sup> na okres od dnia ..... r. do dnia ..... r.;
  - 2) posiada lub zamierza posiadać zawarte umowy sprzedaży energii elektrycznej (zwane dalej „umowami sprzedaży”) z odbiorcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, zwanymi dalej „URD”;
  - 3) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
  - 4) posiada status / nie posiada statusu<sup>3</sup> dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
  - 5) posiada kod EIC: .....
  - 6) został wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy OZE.<sup>3</sup>
7. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z Umowy jest jednocześnie obowiązywanie umów:
- 1) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
  - 2) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSD** a URD;
  - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB<sub>z</sub> wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POB<sub>z</sub> rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
  - 4) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB<sub>z</sub> a OSP;
  - 5) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **OSD** a OIRE;
  - 6) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a OIRE.
8. **OSD** wstrzymuje realizację Umowy w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 7, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja Umowy bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
9. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 7, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy **OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, w przypadku:
  - 1) sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSD**;

- 2) zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
2. Umowa wraz z IRIESD i Taryfą OSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do OIRE umów sprzedaży;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
  - 3) zasady wyłączenia z zakresu Umowy tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie POB<sub>z</sub> oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB<sub>z</sub>;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD**;
  - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych URD;
  - 8) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
  - 9) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

### § 3

#### Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach sprzedaży;
  - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do OIRE i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami sprzedaży;
  - 3) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
  - 4) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych zgodnie z IRIESD, a także ich udostępniania OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRIESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (zwanymi dalej „TSKB”);
  - 5) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRIESD;
  - 6) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRIESD mających wpływ na realizację Umowy;
  - 7) wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRIESD i IRIESP-OIRE;
  - 8) powiadamiania o zmianie IRIESD poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
  - 9) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRIESD, IRIESP-OIRE oraz TSKB;
  - 2) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
  - 3) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRIESD mających wpływ na realizację Umowy;
  - 4) wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRIESD i IRIESP-OIRE.

3. Od dnia wejścia w życie przepisów Ustawy dotyczących obowiązku zawierania umów kompleksowych z URD w gospodarstwie domowym, **Sprzedawca** nie może dokonywać zgłoszeń umów sprzedaży z tymi URD do OIRE poprzez CSIRE.

#### § 4

##### Zasady wskazywania oraz zmiany POB<sub>z</sub>

1. Przez wskazanie POB<sub>z</sub>, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) Umowy, rozumie się oznaczenie POB<sub>z</sub> dla **Sprzedawcy** w CSIRE. Wskazanie POB<sub>z</sub> przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez POB<sub>z</sub> powiadomienia w tym zakresie zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB, i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
2. Bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** przez POB<sub>z</sub> realizowane jest w ramach kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego („MB”), określonych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt. 3) Umowy.
3. Zmiana POB<sub>z</sub> przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POB<sub>z</sub> powiadomienia w tym zakresie zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB, i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

#### § 5

##### Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych odbywa się na zasadach i w terminach określonych w IRiESP-OIRE i TSKB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** przez OIRE poprzez CSIRE.

#### § 6

##### Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD** odbywa się poprzez CSIRE.
3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) złożenie żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD lub IRiESP-OIRE;
  - 2) niezłożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
  - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD lub IRiESP-OIRE;chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
4. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
  - 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do



**OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;

- 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
- 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD;

chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

5. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESD lub IRiESP-OIRE.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
  - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które **OSD** i **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności;
  - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
  - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
  - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
  - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB<sub>z</sub>, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB<sub>z</sub> na RB;
  - 7) niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.

7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.

## § 8

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w Umowie, IRiESD lub IRiESP-OIRE, przy czym w zakresie objętym IRiESP-OIRE wymiana informacji wynikających z Umowy jest realizowana przez **Strony** poprzez CSIRE. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa, IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych teleadresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu Umowy, o ile podmioty te zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. **OSD** jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A., a zatem przekazywane w trakcie wykonania Umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym, **Strony**, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
  - 1) nieujawniania przekazywanych w związku z Umową informacji („Informacje Zastrzeżone”); oraz
  - 2) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania Umowy.Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

## § 9

### Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSD i Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
  - 1) dane osobowe URD w zakresie wskazanym w Umowie;
  - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
3. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe URD oraz dane dotyczące PPE.
4. Każda **Strona** zobowiązuje się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
5. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
6. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: ..... lub na adres **OSD**: eop.iod@operator.enea.pl.
7. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
  - 1) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając art. 32-36 RODO); oraz
  - 2) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzorcze.
8. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
9. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
10. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **Sprzedawca** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **OSD** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: ..... z siedzibą w ..... (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: .....). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **Sprzedawca**:



- 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **OSD** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **Sprzedawcy** przez **OSD**;
  - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **Sprzedawcy** pod adresem: ..... **OSD** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
11. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **OSD** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: ENEA Operator sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: eop.iod@operator.enea.pl). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **OSD**:
- 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **OSD** przez **Sprzedawcę**;
  - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **OSD** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **OSD** pod adresem: <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rod0>. **Sprzedawca** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
12. Zmiana danych **Stron** wskazanych w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności adresów poczty elektronicznej i adresów stron internetowych, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności, **Strona** przekaże drugiej **Stronie** aktualne dane w formie pisemnej.

## § 10

### Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD lub IRiESP-OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
  - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
  - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt. 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
  - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegotiację Umowy, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

## § 11

### Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
  - 1) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
  - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia.Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;

2) braku POB<sub>Z</sub> **Sprzedawcy**.

9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.
10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 12

### Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej zawarte są w IRIESD i IRIESP-OIRE.
2. Zgodnie z Ustawą, funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy OZE.
3. Umowy sprzedaży rezerwowej zawarte przed dniem wejścia w życie Umowy, od dnia wejścia w życie Umowy traktowane są jak umowy sprzedaży w rozumieniu art. 5 ust. 1 Ustawy.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. **Strony** ustalają, że zgodnie z IRIESD wymiana informacji rynku energii nie objętych IRIESP-OIRE odbywa się poprzez zaimplementowany przez **OSD** dedykowany system informatyczny wraz Platformą Wymiany Informacji (platforma www), dalej „PWI”, o ile Umowa, IRIESD lub IRIESP-OIRE nie stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w aktach prawnych i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia przez **OSD** realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy, tj. od 19 października 2026 r. i obowiązuje na czas nieokreślony. / Umowa wchodzi w życie z dniem skutecznego powiadomienia OIRE przez **OSD**, poprzez CSIRE zgodnie z IRIESP-OIRE, i obowiązuje na czas nieokreślony. / Umowa wchodzi w życie z dniem ..... r., pod warunkiem skutecznego powiadomienia OIRE przez **OSD**, poprzez CSIRE zgodnie z IRIESP-OIRE, i obowiązuje na czas nieokreślony.<sup>3</sup>
9. Z dniem wejścia w życie Umowy rozwiązuje się zawartą pomiędzy **Stronami** dotychczasową Umowę nr ..... o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej / Generalną Umowę Dystrybucji nr ..... z dnia ..... r.<sup>3</sup>

10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. / Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą OSD na Umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące Sprzedawcę kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi oraz złożenia tego oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez OSD wobec Sprzedawcy.<sup>1</sup>

11. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1      Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy

**W imieniu i na rzecz:**

**OSD**

**Sprzedawca**

---

<sup>1</sup> Niepotrzebne skreślić (w zależności od formy zawarcia Umowy).

<sup>2</sup> Dotyczy spółek akcyjnych, niepotrzebne skreślić.

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić.

**Załącznik nr 1**  
**do Generalnej Umowy Dystrybucji**  
**nr OSD/GUD/(ozn. sprzedawcy)/(rok)**  
**zawartej pomiędzy**  
**ENEA Operator sp. z o.o.**  
**a**  
**(nazwa Sprzedawcy)**

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY  
DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dane teleadresowe **Stron** (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, w tym aneksów do Umowy):

1) **OSD:**

- a) w zakresie .....:  
(nazwa)  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
e-mail: .....
- b) w zakresie .....:  
(nazwa)  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
e-mail: .....
- c) itp.

2) **Sprzedawca:**

- a) w zakresie .....:  
(nazwa)  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
e-mail: .....
- b) w zakresie .....:  
(nazwa)  
ul. ...., (xx-xxx miejscowość)  
tel. xx xxx xx xx  
e-mail: .....
- c) itp.



2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień Umowy i bieżących kontaktów w zakresie wymiany informacji rynku energii nie objętych IRiESP-OIRE wskazuje się:

- 1) ze strony **OSD**:

- a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy:

Ogólny adres poczty elektronicznej	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- b) (inne);

- 2) ze strony **Sprzedawcy**:

- a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy :

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

- b) wskazuje się administratora PWI udostępnionej przez **OSD** w celu zarządzania uprawnieniami do realizacji Umowy:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

3. Osoby, o których mowa w ust. 2, nie mają prawa zmieniania Umowy, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
4. Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności **Strony** zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej.