

ENEA Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań



KARTA AKTUALIZACJI NR 11/2018
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci
Dystrybucyjnej

Data wejścia w życie: **9 września 2019 r.** (z wyłączeniem zmian w zakresie pkt. B.13., pkt. D.2.12. oraz pkt. D.2.13. IRiESD, które wchodzą z dniem 27 sierpnia 2020 r.)

Niniejsza Karta aktualizacji nr 11/2018 zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – wersja 2.3. („IRiESD”), która została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją nr DRR-4321-60(5)/2013/KSm z dnia 16 grudnia 2013 r. wraz z późn. zm.

Karta aktualizacji nr 11/2018 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Data wejścia w życie aktualizacji: 14 dni po dacie opublikowania w Biuletynie URE decyzji Prezesa URE zatwierdzającej Kartę aktualizacji nr 11/2018 IRiESD, za wyjątkiem pkt. B.13., pkt. D.2.12. i pkt. D.2.13., które wchodzi w życie w terminie 12 miesięcy od daty zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 11/2018 IRiESD.

2. Przedmiot i przyczyna aktualizacji IRiESD

Zaproponowane zmiany IRiESD wynikają m.in. rozmów prowadzonych przez Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej (w imieniu zrzeszonych w towarzystwie operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego) z Towarzystwem Obrotu Energią i Krajową Izbą Gospodarczą Elektroniki i Telekomunikacji (organizacji reprezentujących sprzedawców energii elektrycznej) oraz Ogólnopolskim stowarzyszeniem dystrybutorów niezależnych energii elektrycznej (organizacji zrzeszającej OSDn), przy udziale przedstawicieli URE. Zmiany mają za zadanie doprecyzowanie dotychczasowych zapisów IRiESD.

Ponadto zmiany IRiESD wynikają z ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r., poz. 2348) i obejmują zasady dotyczące sprzedaży rezerwowej.

3. Zakres zmian IRiESD

L.p.	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
1.	Rozdział I IRiESD „Korzystanie z systemu elektroenergetycznego”	Dodaje się pkt. I.1.26.
2.	Rozdział I IRiESD „Korzystanie z systemu elektroenergetycznego”	Zmienia się pkt. I.4.4.
3.	Rozdział A IRiESD-Bilansowanie „Postanowienia wstępne”	Zmienia się pkt. A.1.6., A.3.7., A.4.3.3., A.4.3.7. lit. j), rozdziały A.7. i A.8. oraz pkt. A.9.1.
4.	Rozdział A IRiESD-Bilansowanie „Postanowienia wstępne”	Dodaje się pkt. A.3.12. – A.3.14.
5.	Rozdział B IRiESD-Bilansowanie „Zasady zawierania umów dystrybucyjnych z URD”	Zmienia się pkt. B.2. i B.7.
6.	Rozdział B IRiESD-Bilansowanie „Zasady zawierania umów dystrybucyjnych z URD”	Dodaje się pkt. B.13.
7.	Rozdział C IRiESD-Bilansowanie „Zasady wyznaczania, przekazywania i udostępniania danych pomiarowych”	Zmienia się pkt. C.1.2. lit. e), C.1.10., C.1.14. i C.1.23.

L.p.	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
8.	Rozdział D IRiESD-Bilansowanie „Procedura zmiany sprzedawcy oraz zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców”	Zmienia się pkt. D.1.7. i D.2.4.
9.	Rozdział D IRiESD-Bilansowanie „Procedura zmiany sprzedawcy oraz zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców”	Usuwa się pkt. D.2.10.
10.	Rozdział D IRiESD-Bilansowanie „Procedura zmiany sprzedawcy oraz zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców”	Dodaje się pkt. D.2.11., D.2.12., D.2.13. i D.3.7.
11.	Rozdział E IRiESD-Bilansowanie „Zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego”	Zmienia się pkt. E.6.
12.	Rozdział E IRiESD-Bilansowanie „Zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego”	Skreśla się pkt. E.7.
13.	Rozdział F IRiESD-Bilansowanie „Procedura powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży oraz umowach kompleksowych”	Zmienia się pkt. F.2.2.
14.	Rozdział H IRiESD-Bilansowanie „Postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne”	Zmienia się pkt. H.3. i H.8.
15.	Słownik skrótów i definicji ii. Pojęcia i definicje	Zmienia się definicję: „Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej”
16.	Słownik skrótów i definicji ii. Pojęcia i definicje	Dodaje się definicje: „Sprzedaż rezerwowa” „Sprzedawca rezerwowy” „Rezerwowa umowa kompleksowa” „Wyprowadzenie URD z PPE”

4. Nowe brzmienie zapisów IRiESD

1) Dodaje się pkt. I.1.26., który przyjmuje następujące brzmienie:

I.1.26. Odpowiedzialność ENEA Operator oraz Sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRiESD jest określona w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

2) Zmienia się pkt. I.4.4. poprzez dodanie na końcu punktu zdania o następującym brzmieniu:

I.4.4. ENEA Operator rozpatruje reklamacje otrzymane od Sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy

kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze Sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H IRiESD-Bilansowanie.

- 3) Zmienia się pkt. A.1.6. poprzez dodanie na końcu zdania sformułowania o następującym brzmieniu:

A.1.6. lub zastępuje umowę sprzedaży i umowę dystrybucyjną – umową kompleksową.

- 4) Zmienia się pkt. A.3.7., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.3.7. ENEA Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:

- a) aktualną listę Sprzedawców rezerwowych zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej,
- b) aktualną listę Sprzedawców rezerwowych zawierających rezerwowe umowy kompleksowe, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.

Sprzedawcy, o których mowa powyżej, przekazują ENEA Operator, na zasadach określonych w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub pkt. A.4.3.7., aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do URD.

- 5) Dodaje się nowe pkt. A.3.12. – A.3.14. o następującym brzmieniu:

A.3.12. Sprzedawca informuje URD, z którym zawarł umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, Sprzedawcę rezerwowego oraz ENEA Operator o:

- a) konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu URD,
- b) przewidywanej dacie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez tego sprzedawcę,
- c) numerze NIP/PESEL URD,
- d) kodzie PPE;

niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez tego sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z tym URD.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w lit. a) powyżej wynikających z rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z URD, zastosowanie ma obowiązek, o którym mowa w pkt. D.1.7.

A.3.13. ENEA Operator po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez ENEA Operator świadczenia usług dystrybucji na rzecz tego Sprzedawcy, w następujących przypadkach:

- a) utrata POB Sprzedawcy,
- b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie umów ze Sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub pkt. A.4.3.7.

A.3.14. ENEA Operator po wystąpieniu zdarzenia, które może skutkować koniecznością zaprzestania przez ENEA Operator świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, niezwłocznie informuje OSP o tym zdarzeniu, w następujących przypadkach:

- a) brak gwarancji dotyczących wiarygodności finansowej tego Sprzedawcy lub POB wskazanego przez tego Sprzedawcę, wynikających z umów zawartych przez ENEA Operator z tymi podmiotami,
- b) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umów ze Sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub pkt. A.4.3.7.,
- c) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy z POB, o której mowa w pkt. A.4.3.5.

6) Zmienia się pkt. A.4.3.3., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.4.3.3. Umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy URD a ENEA Operator, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) oznaczenie Sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z ENEA Operator,
- b) wskazanie Sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z ENEA Operator umożliwiającą sprzedaż rezerwową,
- c) określenie, że POB dla URD_o jest podmiot wskazany przez Sprzedawcę w GUD, dla którego ENEA Operator realizuje umowę sprzedaży – dotyczy URD_o,
- d) określenie POB i zasad jego zmiany – dotyczy URD_w,
- e) sposób i zasady rozliczeń z ENEA Operator z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD_w.

Oznaczenie Sprzedawcy i wskazanie Sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez określenie tych sprzedawców w powiadomieniu ENEA Operator o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.

7) Zmienia się pkt. A.4.3.7. lit. j), która przyjmuje następujące brzmienie:

A.4.3.7. j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

8) Zmienia się rozdział A.7., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.7. ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE

A.7.1. W umowie kompleksowej ze Sprzedawcą, URD:

- 1) wskazuje wybranego przez siebie Sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. b), innego niż Sprzedawca;
- 2) upoważnia ENEA Operator do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę – rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez siebie Sprzedawcą rezerwowym.

Upoważnienie udzielone przez URD przy zawieraniu umowy kompleksowej ze Sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, uważa się za równoważne w skutkach z upoważnieniem udzielonym w formie pisemnej.

Wymóg, by Sprzedawcą rezerwowym może być tylko inny sprzedawca niż Sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej nie dotyczy przypadku, gdy wykaz, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. b), obejmuje tylko jednego Sprzedawcę rezerwowego.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, upoważnienie udzielone przez URD będącego konsumentem, powinno zawierać dodatkowo:

- 1) oświadczenie tego URD, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla ENEA Operator do żądania w imieniu tego URD, rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14 - dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4., Sprzedawca wskazuje Sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru Sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę upoważnieniem udzielonym przez tego URD dla ENEA Operator spełniającym wymogi, o których mowa powyżej.

Sprzedawca na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator, jest zobowiązany do przekazania ENEA Operator oświadczenia o zawarciu w treści umowy kompleksowej upoważnienia dla ENEA Operator do zawarcia – w imieniu i na rzecz URD – rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez tego URD Sprzedawcą rezerwowym, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

Sprzedawca, który nie dysponuje upoważnieniem, o którym mowa powyżej, nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4.

A.7.2. ENEA Operator, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3, zawiera rezerwową umowę kompleksową, w imieniu i na rzecz URD, ze Sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt. A.3.12.,
 - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt. A.3.13.;
- 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej z dotychczasowym Sprzedawcą;
– jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2. lub gdy Sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:

- i. w przypadkach, o których mowa w ppkt. 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;
- ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt. 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej.

Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.7.3. ENEA Operator nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE;
- 2) wyprowadzenia URD z PPE.

A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z ENEA Operator umowę, o której mowa w pkt. A.4.3.7., która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze ENEA Operator, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji Sprzedawcy rezerwowego, składa ENEA Operator ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych.

Zakończenie pełnienia funkcji Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.7.5. Jeżeli Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:

- 1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany Sprzedawca rezerwowo lub umowa ta nie zawiera upoważnienia ENEA Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo
- 2) Sprzedawca rezerwowo wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej;
 - ENEA Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator Sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia ENEA Operator oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania Sprzedawcy z urzędu nie może tej oferty wycofać.

Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.7.6. ENEA Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia Sprzedawcy przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.2., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny; albo
- 2) od złożenia Sprzedawcy z urzędu przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.5., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.

A.7.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić ENEA Operator o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.5., zgodnie z pkt. D.1.7.

W momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 5 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 6 do IRiESD.

A.7.8. ENEA Operator udostępnia Sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. C.1.23.

A.7.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.7.10. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a ENEA Operator nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2., ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.7.11. ENEA Operator zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.5., albo rezerwowej umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.2., z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD Sprzedawcą.

9) Zmienia się rozdział A.8., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.8. ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI

A.8.1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji, URD:

- 1) wskazuje wybranego przez siebie Sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. a), innego niż Sprzedawca podstawowy,
- 2) upoważnia ENEA Operator do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego Sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez siebie Sprzedawcą rezerwowym.

Wymóg, by Sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż Sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży nie dotyczy przypadku, gdy wykaz, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. a) obejmuje tylko jednego Sprzedawcę rezerwowego.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, upoważnienie udzielone przez URD będącego konsumentem, powinno zawierać dodatkowo:

- 1) oświadczenie tego URD, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla ENEA Operator do żądania w imieniu tego URD, rozpoczęcia umowy sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2.4., Sprzedawca wskazuje Sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru Sprzedawcy rezerwowego.

ENEA Operator na każde uzasadnione żądanie Sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązana do przekazania temu sprzedawcy oświadczenia o zawarciu w treści umowy o świadczenie usług dystrybucji upoważnienia dla ENEA Operator do zawarcia – w imieniu i na rzecz URD – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego URD Sprzedawcą rezerwowym, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

A.8.2. ENEA Operator, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.3., zawiera umowę sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz URD, ze Sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt. A.3.12.,
 - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt. A.3.13.;
- 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą;
 - jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2. lub gdy Sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.

Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:

- i. w przypadkach, o których mowa w ppkt. 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej;
- ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt. 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej.

Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.6.

A.8.3. ENEA Operator nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE;
- 2) wyprowadzenia URD z PPE.

A.8.4. Sprzedawca, który zawarł z ENEA Operator umowę, o której mowa w pkt. A.4.3.6., która umożliwia zawieranie umów sprzedaży rezerwowej na obszarze ENEA Operator, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji Sprzedawcy rezerwowego, składa ENEA Operator ofertę zawarcia umów sprzedaży rezerwowej.

Zakończenie pełnienia funkcji Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.6.

A.8.5. Jeżeli Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:

- 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany Sprzedawca rezerwowo lub umowa ta nie zawiera upoważnienia ENEA Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej; albo
- 2) Sprzedawca rezerwowo wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej;

– ENEA Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator Sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy dystrybucyjnej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego Sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku zawarcia umowy kompleksowej stosuje się pkt. B.5.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania Sprzedawcy z urzędu nie może tej oferty wycofać.

Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.8.6. ENEA Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia Sprzedawcy przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.2., wysła URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w tym ceny; albo
- 2) od złożenia Sprzedawcy z urzędu przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5., wysła URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.

A.8.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić ENEA Operator o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.8.6., zgodnie z pkt. D.1.7.

W momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 5 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 6 do IRiESD.

A.8.8. ENEA Operator udostępnia Sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. C.1.23.

A.8.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.8.10. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a ENEA Operator nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2., ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.8.11. ENEA Operator zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.8.5., albo umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w pkt. A.8.2., z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD Sprzedawcą.

10) Zmienia się pkt. A.9.1., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.9.1. Wymiana informacji między ENEA Operator i Sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny ENEA Operator, zgodnie z dokumentem

„Standardy wymiany informacji” (SWI), opublikowanym na stronie internetowej ENEA Operator. W przypadku wymiany informacji, które nie są objęte SWI, ENEA Operator określa sposób ich wymiany w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

O zmianie „Standardów wymiany informacji” ENEA Operator informuje Sprzedawców, posiadających zawarte umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie, co najmniej 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENEA Operator.

W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji” wynikają ze zmian przepisów prawa, ENEA Operator informuje Sprzedawców, posiadających zawarte umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie, o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji”, które wynikają z tych zmian prawnych.

11) Zmienia się pkt. B.2., który przyjmuje następujące brzmienie:

B.2. ENEA Operator w terminie:

- 1) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_o w gospodarstwie domowym,
- 2) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_o innych niż określone w ppkt. 1) oraz zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej,
- 3) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_o innych niż w ppkt. 1) i 2).

wysyła:

- a) parafowaną umowę dystrybucyjną w formie papierowej na adres wskazany przez URD_o we wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej, albo
- b) umowę dystrybucyjną w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URD_o we wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej.

Podpisana jednostronnie przez URD_o umowa dystrybucyjna, w treści wysłanej przez ENEA Operator i uzgodnionej przez ENEA Operator i URD_o, powinna być dostarczona do ENEA Operator nie później niż do dnia otrzymania przez ENEA Operator powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., z zastrzeżeniem pkt. B.7.

12) Zmienia się pkt. B.7., który przyjmuje następujące brzmienie:

B.7. Dla URD_o posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę dystrybucyjną, dopuszcza się zawarcie umowy dystrybucyjnej poprzez złożenie przez upoważnionego Sprzedawcę, działającego w imieniu i na rzecz URD_o, wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD_o (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ENEA Operator) obejmującego zgodę URD_o na zawarcie umowy dystrybucyjnej z ENEA Operator, na warunkach wynikających z:

- a) wzoru umowy dystrybucyjnej zamieszczonego na stronie internetowej ENEA Operator i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
- b) taryfy ENEA Operator oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ENEA Operator,

- c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia dotychczasowej umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ENEA Operator oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w lit. a).

Pod warunkiem złożenia przez Sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa w pierwszym zdaniu, zawarcie umowy dystrybucyjnej pomiędzy URD_o a ENEA Operator następuje, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z dniem rozpoczęcia realizacji umowy sprzedaży zgłoszonej zgodnie z pkt. D.2. IRiESD-Bilansowanie. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, ENEA Operator wysyła do URD_o potwierdzenie treści zawartej umowy dystrybucyjnej. W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy URD_o będącego konsumentem, wówczas złożenie przez Sprzedawcę tego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę oświadczeniem URD_o będącego konsumentem, że ten URD_o żąda rozpoczęcia świadczenia przez ENEA Operator usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy dystrybucyjnej zawartej na odległość albo poza lokalem ENEA Operator, liczonego od dnia jej zawarcia.

Na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator, Sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ENEA Operator oryginału oświadczenia URD_o albo kopii tego oświadczenia notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika Sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny sposób ustalony między ENEA Operator a Sprzedawcą.

ENEA Operator informuje Sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej ENEA Operator, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez ENEA Operator nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa.

W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej ENEA Operator a treścią oświadczenia przekazanego Sprzedawcy, Sprzedawca pozyskuje od URD oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazanym Sprzedawcy przez ENEA Operator.

13) Dodaje się pkt. B.13. o następującym brzmieniu:

- B.13. W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez Sprzedawcę i przyjęcia przez ENEA Operator oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa dystrybucyjna, o której mowa:
- 1) w pkt. B.7. – nie jest zawierana,
 - 2) w pkt. B.2. – nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez ENEA Operator do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez Sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRiESD-Bilansowanie.

14) Zmienia się pkt. C.1.2. lit. e), która przyjmuje następujące brzmienie:

C.1.2. e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w lit. d), dotyczących nieudostępnionych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.

15) Zmienia się pkt. C.1.10. poprzez dodanie na końcu punktu zdania o następującym brzmieniu:

C.1.10. Sposób udostępniania danych pomiarowych Sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

16) Zmienia się pkt. C.1.14. poprzez zmianę ostatniego zdania, które przyjmuje następujące brzmienie:

C.1.14. Sposób udostępniania danych pomiarowych Sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

17) Zmienia się pkt. C.1.23., który przyjmuje następujące brzmienie:

C.1.23. ENEA Operator w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę, udostępnia Sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę.

ENEA Operator w terminie 14 dni od dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę, udostępnia Sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę oraz dane dotyczące ilości zużytej energii elektrycznej URD w okresie od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego do dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę.

18) Zmienia się pkt. D.1.7., który przyjmuje następujące brzmienie:

D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 dni przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę tego terminu, ENEA Operator będzie realizowała dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez ENEA Operator od Sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana Sprzedawcy.

- 19) Zmienia się pkt. D.2.4. poprzez dodanie przed ostatnim akapitem zdania, o następującym brzmieniu:

D.2.4. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późniejszymi zmianami), o ile konsument nie złożył oświadczenia w zakresie realizacji umowy przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy.

- 20) Usuwa się pkt. D.2.10. (jednocześnie zmienia się odpowiednio numerację istniejącego pkt. D.2.11. na pkt. D.2.10.).

- 21) Dodaje się pkt. D.2.11. o następującym brzmieniu:

D.2.11. W przypadku otrzymania przez ENEA Operator, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych Sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, ENEA Operator przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt. D.2.4.

- 22) Dodaje się pkt. D.2.12. o następującym brzmieniu:

D.2.12. Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany Sprzedawcy. Dokonanie przez Sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany Sprzedawcy. W takim przypadku ENEA Operator nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec ENEA Operator.

Sprzedawca informuje URD – w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany Sprzedawcy – o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4.

- 23) Dodaje się pkt. D.2.13. o następującym brzmieniu:

D.2.13. W przypadku anulowania przez Sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt. D.2.12:

- 1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą będącym Sprzedawcą z urzędu, ENEA Operator będzie realizowała tę umowę kompleksową; w takim przypadku pkt. D.1.7. nie stosuje się,
- 2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą innym niż

Sprzedawca z urzędu, ENEA Operator będzie kontynuowała realizację dotychczasowej umowy kompleksowej, a jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7. – ENEA Operator zawrze, zgodnie z pkt. A.7., rezerwową umowę kompleksową ze Sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze Sprzedawcą z urzędu,

- 3) dla URD, który posiada zawartą rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator będzie kontynuowała realizację rezerwowej umowy kompleksowej, a jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7. – ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej,
- 4) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator będzie kontynuowała realizację dotychczasowej umowy kompleksowej, a jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7. – ENEA Operator zawrze, zgodnie z pkt. A.7., rezerwową umowę kompleksową ze Sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze Sprzedawcą z urzędu,
- 5) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator będzie kontynuowała realizację dotychczasowej umowy sprzedaży, a jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7. – ENEA Operator zawrze, zgodnie z pkt. A.8., umowę sprzedaży rezerwowej ze Sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze Sprzedawcą z urzędu,
- 6) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży rezerwowej z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator będzie kontynuowała realizację umowy sprzedaży rezerwowej, a jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7. – ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej,
- 7) dla URD w nowoprzyłączonym PPE lub nowego URD w istniejącym PPE, ENEA Operator nie świadczy usług dystrybucji energii elektrycznej.

24) Dodaje się nowy pkt. D.3.7. o następującym brzmieniu:

D.3.7. Na wniosek URD, ENEA Operator przedstawia aktualną listę Sprzedawców, o której mowa w pkt. A.3.7. lit. a) lub b).

25) Zmienia się pkt. E.6., który przyjmuje następujące brzmienie:

E.6. Z zastrzeżeniem pkt. E.2. – E.4. w przypadku, gdy POB wskazany przez Sprzedawcę lub URD_w jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zawiesi albo zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na Rynku Bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia odpowiednio zawieszenia lub zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez Sprzedawcę

rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu dla URD_o lub na ENEA Operator w przypadku utraty POB przez URD_w.

26) Skreśla się pkt. E.7. i jednocześnie zmienia się odpowiednio istniejących pkt. od E.8. do E.11. na pkt. od E.7. do E.10.

27) Zmienia się pkt. F.2.2. poprzez usunięcie ostatniego zdania w brzmieniu:

F.2.2. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, ENEA Operator przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego Sprzedawcy.

28) Zmienia się pkt. H.3. poprzez zmianę drugiego zdania, które otrzymuje brzmienie:

H.3. URD posiadający zawartą ze Sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z ENEA Operator umowę dystrybucyjną, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do Sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucyjnej składa bezpośrednio do ENEA Operator.

29) Zmienia się pkt. H.8., który przyjmuje następujące brzmienie:

H.8. ENEA Operator rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez ENEA Operator usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy ENEA Operator,
- c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od Sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez ENEA Operator do Sprzedawcy,
- d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, ENEA Operator we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy ENEA Operator, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

30) W IRiESD – Słownik skrótów i definicji zmienia się definicję „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej”:

Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej Niedostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy

dystrybucyjnej lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.

- 31) W IRiESD – Słownik skrótów i definicji dodaje się nowe definicje: „Sprzedaż rezerwowa”, „Sprzedawca rezerwowy”, „Rezerwowa umowa kompleksowa” oraz „Wyprowadzenie URD z PPE”:

Sprzedaż rezerwowa	Sprzedaż energii elektrycznej URD dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego Sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
Sprzedawca rezerwowy	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez URD, zapewniające temu URD sprzedaż rezerwową.
Rezerwowa umowa kompleksowa	Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
Wyprowadzenie URD z PPE	Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).