

Umowa nr
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawarta w (miejscowość) w dniu roku, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

.....
.....
(imię i nazwisko oraz adres zamieszkania)

nr tel.:; adres e-mail:

PESEL:, NIP:*, zwany dalej „Odbiorcą”, który przy zawarciu Umowy działa osobiście./jest reprezentowany przez:**

(imię i nazwisko) – pełnomocnika działającego w imieniu i na rzecz Odbiorcy na podstawie aktualnego na dzień zawarcia Umowy pisemnego pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do Umowy.

a

Enea Operator Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań, NIP: 782-23-77-160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269806, kapitał zakładowy równy: 4 696 937 500,00 zł, zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez:

(imię nazwisko - stanowisko) – pełnomocnika **OSD**.

Odbiorca i OSD będą łącznie określani jako „Strony”, a każdy oddzielnie jako „Strona”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej, zwanych dalej „usługami dystrybucji”, na rzecz **Odbiorcy**, w związku przyjętą przez **OSD** do realizacji umową sprzedaży energii elektrycznej zawartą przez **Odbiorcę**.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji, a także prawa oraz obowiązki **OSD** i **Odbiorcy** w tym zakresie określone są w Taryfie i IRiESD, a także w Ogólnych warunkach umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla odbiorców z grupy taryfowej R i zasilanych z sieci niskiego napięcia, zwanych dalej „OWU”, które stanowią integralną część Umowy.
3. **OSD** zobowiązuje się na warunkach określonych w Taryfie i IRiESD oraz Umowie i OWU, w okresie obowiązywania Umowy świadczyć usługi dystrybucji do obiektu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy, zwanego dalej „Obiektem”.
4. **Odbiorca** zobowiązuje się do postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej w sposób zgodny z Taryfą i IRiESD oraz Umową i OWU, z uwzględnieniem charakteru Obiektu.

§ 2

Warunki realizacji Umowy

1. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla Obiektu:

Nr PPE:		Adres Obiektu:		
Grupa taryfowa: R		Charakter Obiektu:		
Grupa przyłączeniowa:				
Ilość faz	Zabezpieczenie [A]	Moc umowna [kW]	Zryczałtowana średniodobowa ilość energii [kWh]	Miejsce dostarczania i odbioru energii elektrycznej stanowiące granicę własności urządzeń OSD:
.....	
Dodatkowe informacje stanowiące podstawę do wyznaczenia wielkości zryczałtowanych:				

2. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji odbywać się będą w 1-/2-/6-/12-** miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. **Odbiorca** zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji i innych należności wynikających z Umowy na podstawie otrzymywanych dokumentów finansowych. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia dokumentu finansowego. **OSD** dostarczy **Odbiorcy** dokument finansowy co najmniej 7 dni przed wskazanym terminem płatności. W razie dostarczenia **Odbiorcy** dokumentu finansowego w późniejszym terminie, termin płatności ulega przesunięciu o ilość dni opóźnienia w przekazaniu dokumentu finansowego.
4. Warunkiem koniecznym realizacji przez **OSD** Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym oraz umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a Sprzedawcą albo umowy sprzedaży rezerwowej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a Sprzedawcą rezerwowym.
5. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest podmiot wskazany przez wybranego przez **Odbiorcę** :
 - 1) Sprzedawcę, z którym **Odbiorca** zawarł umowę sprzedaży energii elektrycznej; albo
 - 2) Sprzedawcę rezerwowego, z którym **Odbiorca** zawarł umowę sprzedaży rezerwowej – gdy realizowana jest umowa sprzedaży rezerwowej.

§ 3

Oświadczenia Odbiorcy

1. **Odbiorca** oświadcza, że adresem na który należy wysłać dokumenty finansowe, w tym faktury VAT, a także korespondencję związaną z realizacją i z obowiązywaniem Umowy jest: adres zamieszkania **Odbiorcy**./ul., xx-xxx (miejscowość).**
2. **Odbiorca** oświadcza, że:
 - 1) posiada tytuł prawny do korzystania z Obiektu/nie posiada tytułu prawnego do korzystania z Obiektu, ale nim dysponuje;**
 - 2) zawiera Umowę jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, to jest zawiera ją na potrzeby nie związane bezpośrednio z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej;
 - 3) przed podpisaniem Umowy otrzymał i zapoznał się z OWU;
 - 4) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z Taryfą oraz z IRiESD;
 - 5) najpóźniej w chwili wyrażenia przezeń woli związania się Umową zawartą na odległość lub poza lokalem **OSD**, został poinformowany na trwałym nośniku o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia oraz, że otrzymał pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

§ 4

Informacje o sprzedaży energii elektrycznej

1. Sprzedawcą **Odbiorcy** jest podmiot z którym **Odbiorca** posiada umowę sprzedaży energii elektrycznej wskazany w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej z tym Sprzedawcą zgodnie z OWU, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia przez **OSD**.
2. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie powiadomienia **OSD** o nowej umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą, zgodnie z OWU.
3. Sprzedawcą rezerwowym **Odbiorcy** jest podmiot wskazany w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą albo wskazany bezpośrednio przez **Odbiorcę** we wniosku o zawarcie Umowy.
4. W przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD, **Odbiorca** wyraża zgodę na zawarcie przez **OSD**, w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, umowy sprzedaży rezerwowej ze Sprzedawcą rezerwowym, o którym mowa w Umowie, na warunkach i zasadach określonych przez tego Sprzedawcę rezerwowego.
5. W przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD, **OSD** zawrze, w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, umowę kompleksową ze Sprzedawcą z urzędu, na warunkach i zasadach określonych przez Sprzedawcę z urzędu.
6. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy, a wskazanie nowego Sprzedawcy rezerwowego następuje w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą zgodnie z OWU. **Odbiorca** może zmienić Sprzedawcę rezerwowego poprzez pisemne wskazanie **OSD** nowego Sprzedawcy rezerwowego.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta i zaczyna obowiązywać z dniem podpisania przez obie **Strony**.
2. Rozpoczęcie realizacji Umowy następuje z dniem r./rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego zgodnie z OWU.**
3. Umowa obowiązuje na czas nieokreślony./określony do dnia r.**
4. Tryb i warunki zmiany lub rozwiązania Umowy zostały określone w OWU.
5. Jeżeli **Strony** były związane wcześniejszą umową o świadczenie usług dystrybucji do Obiektu, z dniem wejścia w życie Umowy postanowienia Umowy zastępują postanowienia tej wcześniejszej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym powyżej, zastosowanie mają postanowienia OWU.
2. Adres **OSD** do korespondencji określony jest wskazany w nagłówku pierwszej strony Umowy.
3. Kontakt z **OSD** jest również możliwy za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej: [XXXXXXXXXX];
 - 2) telefonu: [XXXXXXXXXX];
 - 3) faksu: [XXXXXXXXXX].
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
5. Integralną część Umowy stanowią OWU oraz następujące Załączniki do Umowy:
 - 1) Obowiązek informacyjny zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
 - 2) inne (np. pełnomocnictwo udzielone przez Odbiorcę).**

ODBIORCA

OSD

.....
czytelny podpis Odbiorcy.....
podpis i pieczęć imienna

* - pole nieobowiązkowe

** - niepotrzebne skreślić

Dobrowolne oświadczenia **Odbiorcy**:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów, a także na ich udostępnianie przez **OSD** podmiotom realizujących wyżej wymienione zadania na rzecz **OSD**.

TAK **NIE**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od **OSD** za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późniejszymi zmianami).

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od **OSD** za pomocą środków komunikacji elektronicznej zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późniejszymi zmianami).

Odbiorcy przysługuje prawo do odwołania zgody poprzez złożenie **OSD** pisemnego oświadczenia.

Oświadczenia **Odbiorcy** będącego konsumentem do umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem **OSD**:

Żądam rozpoczęcia świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie 14-dniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (świadczone usługi dystrybucji) w okresie do dnia złożenia **OSD** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

TAK **NIE** **ODBIORCA**.....
czytelny podpis Odbiorcy

RYCZAŁT - KONSUMENT

Obowiązek informacyjny

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim można się skontaktować?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań („**OSD**”).

OSD wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- kierując korespondencję na adres: ENEA Operator Sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań;
- poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: eop.iod@operator.enea.pl.

2. Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej? Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

- dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b RODO)
Dane są przetwarzane w celu wykonywania usługi dystrybucji energii elektrycznej do Pani/Pana w ramach realizacji:
 - a) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy lub
 - b) umów kompleksowych, w tym umów kompleksowych zawierających postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowych umów kompleksowych”), zawartych przez Sprzedawców z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy;Dane są przetwarzane także w celu realizacji udzielonego OSD przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.
- w oparciu o Pani /Pana wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)
Jeśli wyraził (-a) Pan/pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), OSD jest uprawniony do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.
- w celu wypełnienia ciężących na przedsiębiorstwie energetycznym obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów, wynikających z przepisów prawa energetycznego, przepisów o statystyce publicznej, przepisów prawa podatkowego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w celu zapewniania bezpieczeństwa energetycznego sieci i ciągłości dostaw energii elektrycznej,
- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSD lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO)
Jeśli znajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich. Przykłady tego obejmują:
 - przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
 - zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
 - badanie satysfakcji klientów,
 - dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami;
 - marketing bezpośredni produktów i usług.

3. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem lub zrealizowania udzielonego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, w celu wykonania ciężącego na OSD obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą, OSD udostępni Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępni Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępni Prezesowi URE Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia lub wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia.

Odbiorcami mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz OSD usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie OSD i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z OSD i wyłącznie zgodnie z poleceniami OSD oraz pod warunkiem zachowania poufności.

4. Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

5. Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie realizacji udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu jego wygaśnięcia, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążących na OSD w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez OSD;
- w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
- z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OSD stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

6. Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy OSD przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
 - w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
- żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od OSD Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa OSD,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby umożliwić zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, a także realizację pełnomocnictwa i zawarcie w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej oraz realizacji pełnomocnictwa i zawarcia w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej.

8. Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?

Przed wszystkim gromadzone przez OSD dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców. OSD przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

- od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, z którym Pani/Pan ma zawartą umowę,
- z biur informacji gospodarczej,
- od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
- z Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

9. W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.