

ENE A Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań



Raport z procesu konsultacji
projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0.
IRiESD

Poznań, dnia 16 kwietnia 2020 r.

1. Przebieg procesu konsultacji

Raport z przebiegu procesu konsultacji zawiera zestawienie wszystkich uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu dystrybucyjnego lub inne podmioty oraz sposób ich uwzględnienia przez Enea Operator Sp. z o.o., zwaną dalej „OSD”.

Zestawione uwagi odnoszą się do projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. do opracowanej przez OSD Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – wersja 2.3., zwanej dalej „IRiESD”, która została zatwierdzona przez Prezesa URE decyzją nr DRR-4321-60(5)/2013/KSm z dnia 16 grudnia 2013 r. oraz zmieniona decyzjami nr DRR-4321-9(2)/2014/MKo4 z dnia 18 grudnia 2014 r., nr DRR-4321-4(4)/2015/HJ z dnia 26 czerwca 2015 r., nr DRR-4321-13(2)/2015/HJ z dnia 27 listopada 2015 r., nr DRR-4321-9(9)/2015/2016/HJ z dnia 13 stycznia 2016 r., nr DRR.WRE.4321.1.2016.MH z dnia 22 grudnia 2016 r., nr DRR.WRE.4321.4.2017.ŁW z dnia 28 kwietnia 2017 r., nr DRR.WRE.4321.13.2017.ŁW z dnia 21 grudnia 2017 r., nr DRR.WRE.4321.6.2018.ŁW z dnia 13 marca 2018 r., nr DRR.WRE.4321.18.2018.ŁW z dnia 3 grudnia 2018 r., nr DRR.WRE.4321.24.2018.ŁW z dnia 3 stycznia 2019 r., nr DRR.WRE.4321.1.2019.ŁW z dnia 23 kwietnia 2019 r., nr DRR.WRE.4321.14.2018.ŁW z dnia 23 sierpnia 2019 r. oraz DRR.WRE.4321.9.2019.ŁW z dnia 16 grudnia 2019 r.

Działania podjęte przez OSD w procesie konsultacji, przedstawiają się następująco:

| L.p. | Data | Opis działania |
|------|----------------------------------|--|
| 1. | 26.03.2020 r. | Ogłoszenie komunikatu OSD wraz z zaproszeniem do składania uwag do projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. |
| 2. | 26.03.2020 r. | Opublikowanie projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. na stronie internetowej OSD. |
| 3. | 26.03.2020 r. – 09.04.2020 r. | Zbieranie uwag od użytkowników systemu dystrybucyjnego lub innych podmiotów dotyczących projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. |
| 4. | 10.04.2020 r. – 16.04.2020 r. | Opracowanie raportu z konsultacji projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. |

2. Lista użytkowników systemu lub innych podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji

W procesie konsultacji projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. IRiESD uwagi zostały zgłoszone przez:

| L.p. | Nazwa podmiotu | Dane adresowe |
|------|-----------------------------------|--|
| 1. | ENERGA-OBRÓT SA | Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk |
| 2. | PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. | ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa |
| 3. | TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. | ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków |

3. Zestawienie uwag użytkowników systemu i innych podmiotów oraz sposób ich uwzględnienia

W procesie konsultacji projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. IRiESD zostały zgłoszone następujące uwagi:

| L.p. | Uwagi i propozycje zmian w treści | Zgłaszający uwagi | Stanowisko OSD |
|--------------|---|----------------------------------|---|
| Uwagi ogólne | | | |
| 1. | Pkt 4 ppkt 45) KA – termin rozpatrzenia reklamacji w sprawie bonifikaty niezgodny z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego | TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. | <p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w § 42 pkt. 8) odnosi się do rozpatrywania reklamacji w sprawie rozliczeń. W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji związanej z bonifikatą (w przypadku nieuznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza, np. z tytułu przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw w dostarczaniu energii elektrycznej), nie jest reklamacją dotyczącą rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin na jej rozpatrzenie w stosunku do odbiorcy, zgodnie z pkt. H.8. lit. d) IRiESD, wynosi 30 dni. Wypłata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania i przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są należne niezależnie od zawinienia OSD.</p> |

| Uwagi szczegółowe | | | | |
|-------------------|--------------|---|-------------------|---|
| L.p. | Punkt IRiESD | Treść uwagi wraz z uzasadnieniem i/lub propozycje zapisów | Zgłaszający uwagi | Stanowisko OSD |
| 1. | I.4.4. | <p>Proponujemy dodanie dodatkowego ppkt. j) określającego obowiązek OSD do przekazania sprzedawcy niezbędnych informacji związanych z udzieleniem bonifikaty dla odbiorcy posiadającego umowę kompleksową.</p> <p><u>Proponowana treść zapisu:</u></p> <p>j) <i>przekazuje sprzedawcy informacje i niezbędne dane wymagane do udzielania odbiorcom posiadającym umowy kompleksową bonifikaty za:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> i. <i>niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,</i> ii. <i>niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,</i> iii. <i>niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV innych niż odbiorca, który złożył wniosek o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył ten wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.</i> <p><i>Powyższe informacje i dane OSD przekazuje sprzedawcy:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. i), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. ii), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, | ENERGA-OBRÓT SA | <p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Postanowienia pkt. I.4.4. IRiESD dotyczą standardów jakościowych obsługi odbiorców i są zgodne z obowiązującymi przepisami określonymi w § 42 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego. W Karcie aktualizacji nr 17/2020 IRiESD została zmodyfikowana tylko lit. i) w zakresie udzielania bonifikat, w związku ze zmienionym rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, które rozszerzyło udzielanie odbiorcy bonifikat w sposób „automatyczny” (bez wniosku odbiorcy), a nie tylko na pisemny wniosek odbiorcy. Jedynie w tym zakresie została wprowadzona zmiana do lit. i). W ocenie OSD nie należy wprowadzać wnioskowanej zmiany poprzez dodanie nowej lit. j). Obowiązki OSD dotyczące przekazywania informacji w zakresie udzielania bonifikat określone są w GUD-k, a szczegółowe informacje będą przekazywane w komunikatach wymienianych pomiędzy OSD a sprzedawcami, zgodnie ze Standardami Wymiany Informacji (SWI), o których mowa w pkt. A.9.1. IRiESD i publikowanymi na stronie internetowej OSD.</p> |

| | | | | |
|----|----------|--|-----------------|---|
| | | <p>- dla bonifikaty o których mowa w ppkt. iii), w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie bonifikaty o którym mowa w tym ppkt.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> § 43 Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Rozporządzenie Taryfowego) wprowadza zasady, zgodnie z którymi bonifikaty udzielane są odbiorcy automatycznie (bez potrzeby składania wniosku) lub na jego wniosek. Automatycznie udzielane są bonifikaty określone w § 43 ust. 2 pkt. 1), 3) i 5) tego Rozporządzenia, tj. wymienione odpowiednio w ppkt. i – iii proponowanego wyżej zapisu. Jednocześnie zgodnie z § 43 ust. 4 w przypadku odbiorcy posiadającego umowę kompleksową, to sprzedawca odpowiada za udzielenie odbiorcy bonifikaty. Aby sprzedawca mógł taką bonifikatę udzielić musi posiadać informację z OSD o wystąpieniu zdarzenia skutkującego niedotrzymaniem przez OSD standardów jakościowych obsługi lub wystąpieniem przerw w dostawie energii. Informację taką sprzedawca musi otrzymać w terminie gwarantującym udzielenie odbiorcy bonifikaty w ciągu 30 dni (poinformowanie odbiorcy o bonifikacie). Wobec powyższego niezbędne jest nałożenie na OSD obowiązku do przekazywania sprzedawcy informacji o potrzebie udzielenia odbiorcy automatycznej bonifikaty oraz danych niezbędnych do jej udzielenia, wraz ze wskazaniem terminów na przekazanie takich informacji/danych, umożliwiających sprzedawcy wywiązać się 30 dniowego terminu na udzielenie bonifikaty.</p> | | |
| 2. | A.4.3.7. | <p>Proponujemy pozostawienie obecnego brzmienia tego pkt. z drobną modyfikacją drugiej części zapisu, która odnosi się do świadczenia usług dystrybucji na URD innych niż gospodarstwa domowe.</p> <p><u>Proponowana treść zapisu:</u> <i>Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych URD w gospodarstwach domowych, zawiera z ENEA OPERATOR, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla odbiorców i prosumentów. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:</i></p> | ENERGA-OBRÓT SA | <p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> Zmiana tego punktu wynika z dostosowania IRiESD do nowelizacji zapisów ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. (obowiązującej od 29 sierpnia 2019 r.), która m.in. nałożyła na OSD obowiązek zawarcia ze sprzedawcą GUD-k (art.4 ust.13 ustawy OZE stanowi, że: „Operatorzy systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych są <u>obowiązani niezwłocznie zawrzeć z wybranym przez prosumenta energii odnawialnej sprzedawcą, o którym mowa w art. 40 ust. 1a, umowę o świadczenie usług dystrybucji lub dokonują zmiany zawartych umów w celu</u></p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z ENEA OPERATOR,</p> <p>b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez ENEA OPERATOR,</p> <p>c) warunki świadczenia przez ENEA OPERATOR usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,</p> <p>d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy ENEA OPERATOR a sprzedawcą,</p> <p>e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-K,</p> <p>f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy ENEA OPERATOR a sprzedawcą,</p> <p>g) osoby upoważnione do kontaktu z ENEA OPERATOR oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,</p> <p>h) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania ENEA OPERATOR o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie,</p> <p>i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB sprzedawcy,</p> <p>j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.</p> <p>Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej URD innym, niż URD w gospodarstwach domowych, na obszarze działania ENEA OPERATOR może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla tych URD. Zasady realizacji umów kompleksowych z tymi URD, określa GUD-K lub inna umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy sprzedawcą a ENEA OPERATOR.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Nie widzimy uzasadnienie w zmianie dokonanej przez OSD. W obecnej sytuacji zdecydowana większość sprzedawców posiada zawarte z OSD umowy GUD-K odnoszące się wyłącznie do gospodarstw domowych i bazujące na wzorze GUD-K wypracowanym wspólnie przez sprzedawców i OSD (TOE i PTPIREE), przy udziale URE. W ostatnim czasie OSD opublikowały nowe wzory GUD-K odnoszące się do wszystkich grup odbiorców. Wzory te zostały przygotowane samodzielnie przez OSD i nie konsultowane ze środowiskiem sprzedawców, choć w sposób istotny ingerują i modyfikują dotychczasowe relacje pomiędzy Sprzedawcą a OSD.</p> | <p>umożliwienia dokonywania przez tego sprzedawcę rozliczeń zgodnie z ust. 1 pkt 1, <u>w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie takiej umowy przez wybranego sprzedawcę.</u> W związku z tym przepisem, OSD został zobligowany do opracowania nowego wzorca GUD-k, który umożliwi sprzedawcom świadczenie usługi kompleksowej dla wszystkich odbiorców, w tym dla prosumentów, a nie tylko dla odbiorców w gospodarstwach domowych. Dlatego też w ocenie OSD nie jest zasadne utrzymywanie zapisów w IRiESD, które będą odnosiły się do różnych umów umożliwiających świadczenie usługi kompleksowej, skoro ta usługa może być świadczona na podstawie jednej GUD-k. OSD nie nakłada na sprzedawców posiadających obecnie zawarte GUD-k dla gospodarstw domowych obowiązku zawarcia GUD-k według nowego wzorca. Nowy wzorzec GUD-k jest stosowany dla nowych sprzedawców oraz dla tych sprzedawców, którzy zamierzają rozszerzyć świadczenie usługi kompleksowej o innych odbiorców niż gospodarstwa domowe.</p> |
|--|--|---|

| | | | | |
|----|----------------|--|-----------------------------------|--|
| | | Wprowadzona przez OSD nowa treść tego zapisu mogłaby dawać OSD uprawnienia do jednostronnego żądania od sprzedawcy zawarcia nowej GUD-K i zastąpienia nią dotychczasowej GUD-K dla gospodarstw domowych – również w sytuacji, gdy sprzedawca nie byłby zainteresowanych taką zmianą. Proponowana przez OSD zmiana może zatem ingerować w umowy już zawarte, co nie powinno mieć miejsca. | | |
| 3. | A.4.3.7. | art. 19 pkt. 42) Dlaczego w przedmiotowym punkcie usunięto prosumenta? | PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. | Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Prosument nie został usunięty z pkt.A.4.3.7., a jedynie przeredagowano brzmienie pierwszego zdania. Zdanie to odnosi się do wszystkich odbiorców, w tym prosumentów, i przyjęło brzmienie: „Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD będących odbiorcami końcowymi, w tym prosumentami, na podstawie umów kompleksowych, zawiera z ENEA Operator jedną GUD-k na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej.”. |
| 4. | H.5. ppkt. 6) | Proponujemy następujące brzmienie ostatniej części zapisu dla ppkt. 6): <i>ENEA OPERATOR po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy. W przypadku uznania wniosku URD, ENEA OPERATOR, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, przekazuje sprzedawcy dane niezbędne do udzielenie bonifikaty, w tym wartość bonifikaty.</i> <u>Uzasadnienie:</u> Oprócz otrzymanie informacji o uznaniu bądź odrzuceniu bonifikaty sprzedawca musi również otrzymać od OSD dane niezbędne do jej udzielenia, w szczególności kwotę bonifikaty. Bez tych danych nie będzie w stanie udzielić bonifikaty odbiorcy. | ENERGA-OBRÓT SA | Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Odpowiedź jak w pkt. 1 Uwag szczegółowych. Przy czym w ramach autokorekty doprecyzowano termin przekazania OSD przez sprzedawcę wniosku odbiorcy, poprzez wskazanie zdarzenia od którego liczy się ten termin. Zatem na końcu zdania „Sprzedawca przekazuje ENEA Operator w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych” dodano treść „od dnia otrzymania wniosku URD”. |
| 5. | H.5. ppkt. 6a) | Brak zasadności w dodaniu tego zapisu w proponowanej przez OSD formie. W sytuacji bonifikat udzielanych automatycznie (bez | ENERGA-OBRÓT SA | Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> |

| | | | | |
|----|----------------|---|---------------------|---|
| | | <p>wcześniejszego wniosku odbiorcy), których źródłem powstania jest niedotrzymanie przez OSD standardów obsługi lub parametrów jakościowych, OSD powinien występować w roli strony informującej sprzedawcę o potrzebie udzielenia takiej bonifikaty dla odbiorcy. W tym zakresie należałoby uregulować kwestię przekazywania informacji do sprzedawcy, zgodnie z uwagą przekazaną do pkt. I.4.4.</p> <p>Nie ma potrzeby regulowania zasad uwzględnia bonifikat w rozliczeniach odbiorców, bo wynika to bezpośrednio z § 43 ust. 4 Rozporządzenia Taryfowego. Natomiast rozliczanie kwot udzielonych bonifikat pomiędzy OSD a Sprzedawcą powinno zostać ustalone w GUD-K, który zawiera dedykowaną część (paragraf) na ten cel.</p> | | <p>W ocenie OSD wpisanie do IRiESD postanowień dotyczących uwzględniania bonifikat w sposób „automatyczny” (bez wniosku odbiorcy), a zawartych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, nie jest sprzeczne z konstrukcją dokumentu, jakim jest IRiESD, która zawiera w wielu miejscach postanowienia ustaw i rozporządzeń.</p> <p>Postanowienia te mają również walor informacyjny dla odbiorców będących konsumentami.</p> |
| 6. | H.5. ppkt. 6b) | <p>Nie widzimy uzasadnienia w ustalenia 21 terminu na rozpatrzenie reklamacji w sprawie bonifikaty. Bonifikata jest ściśle powiązana z rozliczeniami odbiorcy i reklamacja w jej zakresie mieści się w katalogu spraw stanowiących wnioski lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, na które odbiorca powinien uzyskać odpowiedź w ciągu 14 dni (stosownie do regulacji Rozporządzenia Taryfowego). Tym samym, aby sprzedawca wywiązał się z 14 dniowego terminu względem odbiorcy, OSD musi rozpatrzyć taką reklamację odpowiednio szybciej. Należy ustalić termin 7 dni na rozpatrzenie takiej reklamacji przez OSD, analogicznie jak ma to miejsce w sprawach objętych regulacją pkt. H5 ppkt. 1), które również związana są z rozliczeniami odbiorcy.</p> | ENERGA- OBRÓT SA | <p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w § 42 pkt. 8) odnosi się do rozpatrywania reklamacji w sprawie rozliczeń.</p> <p>W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji związanej z bonifikatą (w przypadku nieuznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza, np. z tytułu przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw w dostarczaniu energii elektrycznej), nie jest reklamacją dotyczącą rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin na jej rozpatrzenie w stosunku do odbiorcy, zgodnie z pkt. H.8. lit. d) IRiESD, wynosi 30 dni.</p> <p>Wyplata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania i przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są należne niezależnie od zawinięcia OSD.</p> |

| | | | | |
|----|---|--|---|--|
| 7. | H.5. ppkt. 6b) | <p>w przypadku otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, Sprzedawca przekazuje ENEA Operator reklamację w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych. ENEA Operator po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje Sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji od Sprzedawcy,</p> <p>Taka zmiana Instrukcji jest niezgodna z przepisami prawa (Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego § 42 pkt 8) Reklamacja w sprawie bonifikaty będzie to reklamacja w sprawie rozliczeń, a w takim razie:</p> <p>§ 42. Przedsiębiorstwo energetyczne w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców:</p> <p>8) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;</p> <p>Nie można w takim razie wydłużyć terminu na rozpatrzenie tej reklamacji do 21 dni.</p> | TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. | <p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> Odpowiedź jak w pkt. 6 Uwag szczegółowych.</p> |
| 8. | IRIESD – Słownik skrótów i definicji „Oznaczenia skrótów” skrót: „WDB” | <p>str. 20 pkt. 46) WDB</p> <p>Przedmiotowa definicja nie spełnia wymogu definicji pełnej. De facto stanowi ona jedynie rozwinięcie skrótu natomiast nie wskazuje co on konkretnie oznacza. Należałoby uzupełnić przedmiotową definicję o dookreślenie - o jakim konkretnie dokumencie mowa, kto był jego autorem i na podstawie jakiej decyzji zostały one przyjęte.</p> | PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. | <p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u> W słowniku skrótów i definicji został wyjaśniony jedynie skrót „WDB”, natomiast wskazanie konkretnego dokumentu zostało zrealizowane w części dotyczącej „Pojęć i definicji” (pkt. 49) Karty aktualizacji nr 17/2020 IRiESD).</p> |

4. Wykaz zmian wprowadzonych po procesie konsultacji do projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0.

W wyniku przeprowadzonego przez OSD procesu konsultacji, wprowadzono następujące zmiany do projektu Karty aktualizacji nr 17/2020 – wersja 1.0. IRiESD.

| L.p. | Punkt IRiESD | Nowe brzmienie punktu |
|------|------------------|---|
| 1. | H.5. ppkt. 6) | <p>w przypadku otrzymania przez Sprzedawcę od:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, b) URD – wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, <p>Sprzedawca przekazuje ENEA Operator w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.</p> <p>ENEA Operator po rozpatrzeniu wniosku przekazuje Sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od Sprzedawcy,</p> |