

ENEA Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań



KARTA AKTUALIZACJI NR 3/2015
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci
Dystrybucyjnej

Data wejścia w życie: 1 lutego 2016 r.

Niniejsza Karta aktualizacji nr 3/2015 zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – wersja 2.3. („IRiESD”), która została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją nr DRR-4321-60(5)/2013/KSm z dnia 16 grudnia 2013 r. wraz z późn. zm.

WERSJA 1.3.

Karta aktualizacji nr 3/2015

Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. **Planowana data wejścia w życie aktualizacji:** 1 stycznia 2016 r.
2. **Przedmiot i przyczyna aktualizacji IRiESD**

Wdrożenie w Polsce jednolitego modelu wymiany informacji i standardów komunikatów dla obszaru detalicznego rynku energii elektrycznej, poprzez uruchomienie Centralnego Systemu Wymiany Informacji na detalicznym rynku energii elektrycznej (CSWI).

CSWI obejmie procesy wymiany danych i informacji pomiędzy operatorami systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego (OSD), sprzedawcami energii elektrycznej (Sprzedawcy) oraz podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe (POB). Część z planowanych do wprowadzenia zmian IRiESD, zgodnie z postanowieniami przedmiotowej karty aktualizacji, będzie obowiązywać od daty uruchomienia CSWI, jednak już na etapie prac wdrożeniowych CSWI konieczne jest jednoznaczne określenie zasad funkcjonowania CSWI opisanych w niniejszej karcie aktualizacji IRiESD.

Potrzeba uruchomienia CSWI wynika m.in. z rosnącej skali realizowanych przez OSD procesów w obszarze obsługi rynku detalicznego, w szczególności takich jak zmiana Sprzedawcy, udostępnianie danych pomiarowych i rozliczeniowych, obsługa reklamacji, realizacja wniosków o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.

3. Zakres zmian IRiESD

L.p.	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
1.	Rozdział II IRiESD	Zmienia się pkt. II.3.1.1., II.3.2.1. – II.3.2.2., II.3.2.5. – II.3.2.6., II.3.2.10.
2.	Rozdział II IRiESD	Dodaje się pkt. II.3.2.15. – II.3.2.19.
3.	Rozdział V IRiESD	Zmienia się pkt. V.8.
4.	Rozdział A IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Zmienia się pkt. A.2.1., A.2.3., A.3.2., A.3.8., A.4.3.1. – A.4.3.8., A.5.3., A.5.5., A.5.7., A.6., A.6.4., A.6.5., A.6.7., A.7.
5.	Rozdział A IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Usuwa się pkt. A.3.7.

6.	Rozdział A IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Dodaje się pkt. A.8. i A.9.
7.	Rozdział B IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Zmienia się rozdział B.
8.	Rozdział C IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Zmienia się pkt., C.1.6. – C.1.10., C.1.13 – C.1.15.
9.	Rozdział C IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Dodaje się pkt. C.1.23. – C.1.25.
10.	Rozdział D IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Zmienia się pkt. D.1.2.
11.	Rozdział H IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Zmienia się rozdział H.
12.	Słownik skrótów i definicji: i. Oznaczenia skrótów	Dodaje się skrót „CSWI”.
13.	Słownik skrótów i definicji: ii. Pojęcia i definicje	Zmienia się definicję „Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej”.
14.	Słownik skrótów i definicji: ii. Pojęcia i definicje	Dodaje się definicję: „Umowa sieciowa” oraz „Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych”.
15.	Załączniki do IRiESD	Dodaje się Załącznik nr 5 i Załącznik nr 6

4. Nowe brzmienie zapisów IRiESD

1) Pkt. II.3.1.1. IRiESD otrzymuje następujące brzmienie:

II.3.1.1. Zasady odłączania podmiotów od sieci dystrybucyjnej ENEA Operator, określone w niniejszym rozdziale obowiązują ENEA Operator, Sprzedawców oraz podmioty odłączane.

2) Pkt. II.3.2.1. i II.3.2.2. IRiESD otrzymują następujące brzmienie:

II.3.2.1. ENEA Operator może wstrzymać, z zastrzeżeniem pkt. II.3.2.7 – II.3.2.9. dostarczanie energii elektrycznej podmiotom przyłączonym do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator, jeżeli:

- a) odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach określonych w ustawie Prawo energetyczne,
- b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,

c) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

II.3.2.2. ENEA Operator na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem pkt. II.3.2.7 – II.3.2.9., dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli według oświadczenia Sprzedawcy odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

3) W pkt. II.3.2.5. IRiESD dodaje się na końcu nową treść o następującym brzmieniu:

II.3.2.5. ENEA Operator jest zobowiązana niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w pkt. II.3.2.1., II.3.2.2. i II.3.2.4., jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. ENEA Operator wznowia dostarczanie energii elektrycznej niezwłocznie po otrzymaniu od Sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy.

4) Pkt. II.3.2.6. IRiESD otrzymuje następujące brzmienie:

II.3.2.6. Przepisów pkt. II.3.2.1. lit. c) i pkt. II.3.2.2. nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

Ponadto realizacja przez ENEA Operator postanowień, o których mowa w pkt. II.3.2.1. lit. a), c) lub pkt. II.3.2.2., może ulec opóźnieniu bez ponoszenia przez ENEA Operator odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku otrzymania przez ENEA Operator informacji, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorcy może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska (a w szczególności uniemożliwi pracę aparatury wspomagającej funkcje życiowe lub pracę urządzeń zapobiegających przed wystąpieniem niekontrolowanej reakcji chemicznej). ENEA Operator może opóźnić wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do czasu wykonania przez odbiorcę czynności usuwających powyższe zagrożenie. W takiej sytuacji, w przypadku gdy wstrzymanie miało nastąpić na wniosek Sprzedawcy, ENEA Operator zawiadamia niezwłocznie o powyższym Sprzedawcę wraz z podaniem przyczyny.

5) W pkt. II.3.2.10. IRiESD dodaje się na końcu nową treść o następującym brzmieniu:

II.3.2.10. Jeżeli ENEA Operator na żądanie Sprzedawcy wstrzymała dostarczanie energii elektrycznej do odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w pkt. II.3.2.1. lit. a) lub II.3.2.2., i taki odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, Sprzedawca jest zobowiązany złożyć do ENEA Operator niezwłocznie, jednak nie później niż do godz. 11.00 dnia następnego po otrzymaniu reklamacji tego odbiorcy, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a ENEA Operator wznowia i kontynuuje dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny czas liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji odbiorcy w gospodarstwie domowym, do wznowienia przez ENEA Operator dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.

6) Dodaje się pkt. II.3.2.15. – II.3.2.19. IRiESD o następującym brzmieniu:

II.3.2.15. W przypadku, o którym mowa w pkt. II.3.2.2., ENEA Operator bez zbędnej zwłoki wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jednak nie później niż w terminie do

czterech dni roboczych od dnia otrzymania żądania wstrzymania od Sprzedawcy. Sprzedawca ma prawo anulowania żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej poprzez złożenie do ENEA Operator wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej. W takim przypadku ENEA Operator podejmie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie wniosku o wstrzymanie nie było możliwe.

- II.3.2.16. W przypadku wystąpienia:
- masowych awarii sieci elektroenergetycznych,
 - przerw katastrofalnych powodujących ograniczenia techniczne i organizacyjne,
 - konieczności wykonania wyłączeń planowych,
- termin, o którym mowa w pkt. II.3.2.15., może ulec wydłużeniu.
- II.3.2.17. ENEA Operator powiadamia Sprzedawcę o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, w terminie do trzech dni roboczych od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- II.3.2.18. Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej na żądanie lub wnioski Sprzedawcy, w terminach o których mowa w pkt. II.3.2., w tym z przyczyn niezależnych od ENEA Operator, ENEA Operator w terminie do trzech dni roboczych po upływie tych terminów, powiadomi o tym fakcie Sprzedawcę, wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej.
- II.3.2.19. Wymiana informacji, o których mowa w pkt. II.3.2., między ENEA Operator a Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem systemów informatycznych, o których mowa w pkt. A.9.1. albo A.9.2. W przypadku wystąpienia trudności technicznych w funkcjonowaniu systemu informatycznego, o którym mowa w pkt. A.9.1., uniemożliwiających przekazywanie informacji, o których mowa w pkt. II.3.2., dopuszcza się wymianę tych informacji za pośrednictwem dedykowanego adresu poczty elektronicznej.

7) Pkt. V.8. IRiESD otrzymuje następujące brzmienie:

- V.8. ENEA Operator umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci ENEA Operator, również poprzez zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- aktualnej listy Sprzedawców, z którymi ENEA Operator zawarła umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - aktualnej listy Sprzedawców, z którymi ENEA Operator zawarła umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej umożliwiającą Sprzedawcy zawieranie umów kompleksowych,
 - aktualnej listy Sprzedawców zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, z którymi ENEA Operator zawarła umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - aktualnej listy Sprzedawców świadczących rezerwową usługę kompleksową, z którymi ENEA Operator zawarła umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,

- e) informacji o Sprzedawcy z urzędu działającym na obszarze działania ENEA Operator,
 - f) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze Sprzedawcami.
- 8) Pkt. A.2.1. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje następujące brzmienie:
- A.2.1. IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej („umowa sprzedaży”) lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez ENEA Operator, a w szczególności:
- a) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
 - b) zasady kodyfikacji podmiotów,
 - c) procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych i weryfikacji powiadomień,
 - d) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
 - e) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB,
 - f) procedurę zmiany Sprzedawcy,
 - g) zasady bilansowania handlowego w obszarze Rynku Detalicznego,
 - h) zasady wyznaczania, przydzielania i weryfikacji standardowych profili zużycia energii elektrycznej,
 - i) postępowanie reklamacyjne,
 - j) zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
 - k) zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców,
 - l) zasady sprzedaży rezerwowej,
 - m) zasady wymiany informacji w obszarze Rynku Detalicznego.
- 9) Pkt. A.2.3. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje następujące brzmienie:
- A.2.3. Procedury bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi określone w IRiESD-Bilansowanie obowiązują:
- a) ENEA Operator,
 - b) OSDn wyznaczonych na sieciach dystrybucyjnych przyłączonych do sieci ENEA Operator,
 - c) „sąsiednich OSDn” tzn. OSDn, których sieci są połączone wyłącznie z sieciami innych OSDn, których sieci są połączone z sieciami ENEA Operator,
 - d) podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator,
 - e) URB pełniących funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe

- („POB”) na obszarze ENEA Operator,
- f) Sprzedawców, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucji („GUD”) z ENEA Operator,
 - g) Sprzedawców, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej („GUD-k”) z ENEA Operator,
 - h) Sprzedawców pełniących na obszarze ENEA Operator funkcję Sprzedawcy rezerwowego,
 - i) podmioty pełniące, zgodnie z IRiESP, funkcje Operatorów Handlowych („OH”) lub Operatorów Handlowo-Technicznych („OHT”) reprezentujących podmioty wymienione w lit. od a) do h) w przypadku, gdy ich działalność operatorska dotyczy sieci dystrybucyjnej ENEA Operator.
- 10) Pkt. A.3.2. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje następujące brzmienie:
- A.3.2. ENEA Operator w ramach swoich obowiązków określonych przepisami prawa umożliwia realizację:
- a) umów sprzedaży, w tym umów sprzedaży rezerwowej – na podstawie GUD zawartej ze Sprzedawcą oraz umowy dystrybucyjnej zawartej z URD,
 - b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych – na podstawie GUD-k zawartej ze Sprzedawcą,
- zawartych przez podmioty przyłączone do sieci ENEA Operator przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu dystrybucyjnego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa.
- 11) Usuwa się pkt. A.3.7. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, a dotychczasowy pkt. A.3.8. otrzymuje numerację A.3.7. i następujące brzmienie:
- A.3.7. Informacja o podmiotach pełniących funkcję Sprzedawcy rezerwowego zawierających umowy sprzedaży rezerwowej lub rezerwowe umowy kompleksowe podana jest na stronie internetowej ENEA Operator oraz udostępniana jest w siedzibie ENEA Operator.
- 12) Dotychczasowe pkt. A.3.9. i A.3.10. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymują numerację odpowiednio A.3.8. i A.3.9.
- 13) Pkt. A.4.3.1. – A.4.3.8. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymują następujące brzmienie:
- A.4.3.1. ENEA Operator, z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.6., realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży, po:
- a) uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji – jeżeli jest taki wymóg prawny,
 - b) zawarciu przez URD umowy dystrybucyjnej z ENEA Operator,
 - c) zawarciu przez URD typu odbiorca („URD_o”) umowy z wybranym Sprzedawcą, posiadającym zawartą GUD z ENEA Operator,
 - d) wskazaniu przez URD typu wytwórca („URD_w”) wybranego POB, posiadającego

zawartą umowę dystrybucyjną z Enea Operator.

A.4.3.2. Enea Operator realizuje umowy kompleksowe zawarte przez URD z wybranym Sprzedawcą, z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.7.

A.4.3.3. Umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy URD a Enea Operator, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) oznaczenie Sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z Enea Operator,
- b) oznaczenie Sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z Enea Operator umożliwiającą sprzedaż rezerwową,
- c) określenie POB, a w przypadku URD_w również zasad jego zmiany,
- d) sposób i zasady rozliczeń z Enea Operator z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD_w.

Oznaczenie Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez oznaczenie tych sprzedawców w powiadomieniu Enea Operator o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.

A.4.3.4. Umowa kompleksowa zawarta przez URD w zakresie zapisów dotyczących świadczenia usług dystrybucji, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.4.3.5. Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB na obszarze działania Enea Operator, zawartą umowę dystrybucyjną z Enea Operator oraz spełniający procedury i warunki zawarte w IRiESD, może pełnić funkcję POB.

Umowa dystrybucyjna zawierana przez Enea Operator z POB powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na RB,
- b) kod identyfikacyjny podmiotu na RB,
- c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce – jeżeli jest taki wymóg prawny,
- d) osoby upoważnione do kontaktu z Enea Operator oraz POB, a także ich dane teleadresowe,
- e) warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na RB podmiotów działających na obszarze Enea Operator,
- f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego („MB”), za których bilansowanie handlowe odpowiada POB,
- g) wykaz Sprzedawców i URD_w, dla których POB prowadzi bilansowanie handlowe,
- h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu bilansowania handlowego Sprzedawcy lub URD_w lub o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu IRiESP,
- i) zasady rozwiązania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonywaniu

w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP,

- j) zasady przekazywania przez ENEA Operator na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru ENEA Operator oraz obszaru sieci OSDn, dla którego ENEA Operator realizuje obowiązki OSDn w zakresie współpracy z OSP dotyczące przekazywania danych pomiarowych.

Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe Sprzedawców i wytwórców przyłączonych do sieci OSDn, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSDn.

A.4.3.6. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania ENEA Operator, zawiera z ENEA Operator jedną GUD na podstawie której może pełnić funkcję Sprzedawcy. Podmiot ten może pełnić również funkcję Sprzedawcy rezerwowego po określeniu tego faktu w GUD i złożeniu przez tego sprzedawcę do ENEA Operator oferty sprzedaży rezerwowej. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy podmiotem jako Sprzedawcą a ENEA Operator oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator, którym ten Sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży. GUD powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) wskazanie wybranego przez Sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucyjną z ENEA Operator oraz zasady zmiany POB,
- b) zasady zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług dystrybucji przez ENEA Operator,
- c) osoby upoważnione do kontaktu z ENEA Operator oraz Sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- d) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy ENEA Operator a Sprzedawcą,
- e) zobowiązanie Sprzedawcy do niezwłocznego informowania ENEA Operator o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie,
- f) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB Sprzedawcy.

A.4.3.7. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych URD w gospodarstwach domowych, zawiera z ENEA Operator jedną GUD-k, na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-k określa warunki realizacji umów kompleksowych dla ww. URD, którym ten Sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-k powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) wskazanie wybranego przez Sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucyjną z ENEA Operator,
- b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez ENEA Operator,

- c) warunki świadczenia przez ENEA Operator usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze Sprzedawcą,
- d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy ENEA Operator a Sprzedawcą,
- e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-k,
- f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy ENEA Operator a Sprzedawcą,
- g) osoby upoważnione do kontaktu z ENEA Operator oraz Sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- h) zobowiązanie Sprzedawcy do niezwłocznego informowania ENEA Operator o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie,
- i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB Sprzedawcy,
- j) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.

Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej URD innym niż URD w gospodarstwach domowych, na obszarze działania ENEA Operator może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla tych URD. Zasady realizacji umów kompleksowych z tymi URD, określa umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a ENEA Operator.

A.4.3.8. W celu realizacji obowiązków w zakresie współpracy z OSP, o których mowa w pkt. A.1.4., OSDn dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej zawiera z ENEA Operator umowę. Umowa ta powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) zakres obowiązków realizowanych przez OSDn oraz ENEA Operator,
- b) zgodę OSDn na realizację uzgodnionych obowiązków w zakresie współpracy z OSP przez ENEA Operator,
- c) zobowiązanie OSDn do zawierania ze Sprzedawcami umów dystrybucyjnych (GUD lub GUD-k), w których będzie wskazany POB posiadający umowę dystrybucyjną zawartą z ENEA Operator, o której mowa w pkt. A.4.3.5.,
- d) dane o posiadanych przez OSDn koncesjach i decyzjach dotyczących sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej,
- e) osoby upoważnione do kontaktu z ENEA Operator oraz OSDn, a także ich dane teleadresowe,
- f) zobowiązania stron do stosowania postanowień IRiESD,
- g) zasady rozwiązywania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonaniu,
- h) zasady obejmowania umową kolejnych URD z obszaru OSDn,
- i) zasady wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych.

14) Pkt. A.5.3. lit. c) i d) IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymują następujące brzmienie:

A.5.3. c) przyporządkowuje URD_o do poszczególnych Miejsc Dostarczania Energii Rynku

- lit. c) i d) Detalicznego („MDD”) przydzielonych Sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej, na podstawie GUD,
- d) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych Sprzedawcom realizującym umowy kompleksowe, w tym rezerwowe umowy kompleksowe, na podstawie umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.7.,
- 15) W pkt. A.5.5. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi usuwa się lit. b), a dotychczasowa lit. c) otrzymuje numerację „b”).
- 16) Pkt. A.5.7. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje następujące brzmienie:
- A.5.7. Nadanie kodów identyfikacyjnych oraz potwierdzenie faktu rejestracji odbywa się poprzez zawarcie umowy dystrybucyjnej, GUD lub GUD-k pomiędzy podmiotem a ENEA Operator. Nowe kody identyfikacyjne zostaną nadane w momencie rejestracji na CSWI i będą użytkowane w komunikacji z ENEA Operator.
- 17) W pkt. A.6. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi skrót „OSDp” zmienia się na „ENEA Operator”.
- 18) Pkt. A.6.4. lit. b) IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje następujące brzmienie:
- A.6.4. b) dostarczania do ENEA Operator danych pomiarowych, o których mowa w lit. a), lit. b) stanowiących rzeczywistą ilość energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn lub oddanej do sieci OSDn, zmierzonej przez układy pomiarowo-rozliczeniowe, na każdą godzinę doby handlowej w miejscach dostarczenia URDn typu odbiorca, w podziale na Sprzedawców, zagregowane na MB oraz oddzielnie w miejscach dostarczenia URDn typu wytwórca,
- 19) W pkt. A.6.5. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi dodaje się na końcu nową treść o następującym brzmieniu:
- OSDn przekazuje ENEA Operator informacje o wskazanych POB, o których mowa powyżej.
- 20) W pkt. A.6.7. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi skrót „URD_w” zmienia się na „URDn typu wytwórca”.
- 21) Pkt. A.7. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje brzmienie:
- A.7. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE**
- A.7.1. Postanowienia pkt. A.7. dotyczą URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENEA Operator dla których Sprzedawca świadczy usługę kompleksową (zwaną dalej „URD_{SR}”).
- A.7.2. ENEA Operator zawrze w imieniu i na rzecz URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez URD_{SR} Sprzedawcą rezerwowym w przypadkach:
- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny

za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,

- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
 - 3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji ENEA Operator przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z URD_{SR},
- z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.

A.7.3. ENEA Operator nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD_{SR}, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD_{SR} lub wydania niekorzystnej dla tego URD_{SR} decyzji przez Prezesa URE,
- 2) wyprowadzenia URD_{SR} z PPE (zakończenia na wniosek URD_{SR} świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci ENEA Operator).

A.7.4. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez ENEA Operator, jest udzielenie ENEA Operator przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze Sprzedawcą, pisemnego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej według wzoru określonego przez ENEA Operator i dostępnego na stronie internetowej ENEA Operator, w którym ten URD_{SR} wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8. IRiESD-Bilansowanie, Sprzedawcę rezerwowego innego niż Sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej, jak również do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu w przypadkach wskazanych w pkt. A.7.5.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wzór pełnomocnictwa zawiera dodatkowo:

- 1) oświadczenie URD_{SR}, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla ENEA Operator do żądania w imieniu URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Zgłoszenie przez Sprzedawcę umowy kompleksowej do realizacji jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem dla ENEA Operator spełniającym wymogi, o których mowa powyżej. Jednocześnie Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENEA Operator oryginału powyższego pełnomocnictwa na każde żądanie ENEA Operator, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

A.7.5. Jeżeli ENEA Operator stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.2., z zastrzeżeniem pkt. A.7.3., a:

- 1) URD_{SR} nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) wybrany Sprzedawca rezerwowego nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy

kompleksowej, albo

- 3) ENEA Operator wstrzymała realizację GUD-k z wybranym Sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,

ENEA Operator zawrze w imieniu tego URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze Sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w pełnomocnictwie, o którym mowa w pkt. A.7.4. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.

- A.7.6. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez Sprzedawcę rezerwowego świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD_{SR}, ENEA Operator złoży Sprzedawcy rezerwowemu, w imieniu i na rzecz tego URD_{SR}, oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego, w tym wynikających z cennika Sprzedawcy rezerwowego:

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.2. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez Sprzedawcę rezerwowego świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej,
- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.2. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

Warunkiem rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

- A.7.7. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6., ENEA Operator wyśle URD_{SR} informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD_{SR} do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD_{SR} będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.

- A.7.8. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD_{SR} zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a tymi URD_{SR}.

- A.7.9. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.

- A.7.10. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez URD_{SR} z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się każdorazowo powiadamiać ENEA Operator o zakończeniu obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej zawartej z URD_{SR}, w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania wypowiedzenia, a od momentu uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 5 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7. tego załącznika i Załącznikiem nr 6 do IRiESD.

- A.7.11. ENEA Operator udostępni Sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.

A.7.12. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD_{SR} Sprzedawcą

22) W rozdziale A IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi dodaje się pkt. A.8. i A.9. o następującym brzmieniu:

A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI

A.8.1. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej, ENEA Operator zawrze, w imieniu i na rzecz URD, rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez URD w umowie dystrybucyjnej Sprzedawcą rezerwowym, w przypadkach:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej,
- 3) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji ENEA Operator przez Sprzedawcę umowy sprzedaży zawartej z URD,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.2.

Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5.

A.8.2. ENEA Operator nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
- 2) wyprowadzenia URD z PPE (zakończenia na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci ENEA Operator).

A.8.3. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez ENEA Operator, jest wskazanie przez URD Sprzedawcy rezerwowego, z zastrzeżeniem pkt. A.8.4. ppkt. 1), wybranego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8. IRiESD-Bilansowanie, innego niż Sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży. Wskazanie Sprzedawcy rezerwowego lub zmiana tego wskazania, może również nastąpić w zgłoszeniu umowy sprzedaży, które zostało pozytywnie zweryfikowane przez ENEA Operator.

A.8.4. Jeżeli dla URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENEA Operator, ENEA Operator stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.8.1., z zastrzeżeniem pkt. A.8.2., a:

- 1) ten URD nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) wybrany Sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy sprzedaży,

ENEA Operator zawrze w imieniu tego URD rezerwową umowę sprzedaży ze

Sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5.

A.8.5. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez Sprzedawcę rezerwowego sprzedaży rezerwowej na rzecz URD, ENEA Operator złoży Sprzedawcy rezerwowemu, w imieniu i na rzecz tego URD, oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego, w tym wynikających z cennika Sprzedawcy rezerwowego:

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.8.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej,
- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.8.1. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży.

W przypadku, gdy URD jest konsumentem, warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

A.8.6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5., ENEA Operator wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.

A.8.7. Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD będących konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a tymi URD.

A.8.8. Rezerwowa umowa sprzedaży jest realizowana przez ENEA Operator z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD Sprzedawcą.

A.8.9. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się powiadamiać ENEA Operator o zakończeniu rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7. IRiESD-Bilansowanie.

A.8.10. ENEA Operator udostępni Sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.

A.9. ZASADY WYMIANY INFORMACJI

A.9.1. Wymiana informacji między ENEA Operator i Sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny ENEA Operator., zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji” (SWI), opublikowanym na stronie internetowej ENEA Operator.

O zmianie „Standardów wymiany informacji” ENEA Operator informuje Sprzedawców

posiadających podpisaną GUD lub GUD-k, co najmniej 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENEA Operator. W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji” wynikają ze zmian przepisów prawa, ENEA Operator informuje Sprzedawców posiadających podpisaną GUD lub GUD-k o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji”, które wynikają z tych zmian prawnych.

- A.9.2. System informatyczny ENEA Operator, o którym mowa w pkt. A.9.1., będzie funkcjonował do momentu uruchomienia Centralnego Systemu Wymiany Informacji (CSWI).
O uruchomieniu CSWI, ENEA Operator poinformuje Sprzedawców posiadających zawartą GUD lub GUD-k oraz POB, z co najmniej 180 dniowym wyprzedzeniem. W momencie uruchomienia CSWI:
- zapisy Załącznika nr 5 do IRiESD zastąpią zapisy rozdziałów D, E oraz F,
 - ulegą wykreśleniu pkt. A.1.6. IRiESD-Bilansowanie.
- A.9.3. Zasady funkcjonowania CSWI, w tym zasady wymiany informacji poprzez CSWI, zostały opisane w „Standardach Wymiany Informacji CSWI” (zwanym dalej „Standardami CSWI”) oraz IRiESD. Standardy CSWI zamieszczone są na stronie internetowej ENEA Operator.
- A.9.4. O zmianie Standardów CSWI, ENEA Operator informuje Sprzedawców posiadających zawartą GUD lub GUD-k oraz POB, co najmniej 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENEA Operator lub zgłoszonych uwag, o których mowa w pkt. D'.3 Załącznika nr 5 do IRiESD. W przypadku, gdy zmiany Standardów CSWI wynikają ze zmian przepisów prawa, ENEA Operator informuje ww. podmioty o terminie wejścia w życie zmian, które wynikają z tych zmian prawnych.

23) Rozdział B IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje brzmienie:

B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCYJNYCH Z URD

- B.1. Umowa dystrybucyjna zawierana jest na wniosek URD_o lub podmiotu przyłączonego do sieci ENEA Operator. Wzór wniosku jest przygotowywany przez ENEA Operator i opublikowany na stronie internetowej ENEA Operator.
- B.2. ENEA Operator w terminie:
- do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_o w gospodarstwie domowym,
 - do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URD_o;
- wysła:
- parafowaną umowę dystrybucyjną w formie papierowej na adres wskazany przez URD_o we wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej, albo
 - umowę dystrybucyjną w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URD_o we wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej.
- Podpisana jednostronnie przez URD_o umowa dystrybucyjna w treści wysłanej przez ENEA Operator i uzgodnionej przez ENEA Operator i URD_o powinna być dostarczona do ENEA Operator nie później niż do dnia otrzymania przez ENEA Operator

powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4. IRiESD-Bilansowanie, z zastrzeżeniem pkt. B.7.

- B.3. Umowa dystrybucyjna wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, z którym URD_o ma zawartą umowę sprzedaży lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, w przypadku gdy umowa sprzedaży zawarta przez URD_o ze Sprzedawcą nie będzie mogła być realizowana.
- B.4. Zasady świadczenia usług dystrybucji przez ENEA Operator dla URD posiadających zawarte umowy kompleksowe, określa się w umowie zawieranej pomiędzy ENEA Operator a Sprzedawcą oraz w IRiESD.
- B.5. W przypadku zawarcia przez URD_o z wybranym Sprzedawcą umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje dotychczasową umowę dystrybucyjną zawartą z ENEA Operator, której stroną był ten URD_o. Dotychczasowa umowa dystrybucyjna ulega z tym dniem rozwiązaniu.
- B.6. Zasady zgłaszania umów sprzedaży oraz umów kompleksowych, w tym terminy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, określa rozdział F IRiESD-Bilansowanie.
- B.7. Dla URD_o posiadającego umowę kompleksową, dopuszcza się zawarcie umowy dystrybucyjnej poprzez złożenie przez upoważnionego Sprzedawcę, działającego w imieniu i na rzecz tego URD_o, wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. D.2.4. IRiESD-Bilansowanie, oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli URD_o (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ENEA Operator) obejmującego zgodę URD_o na zawarcie umowy dystrybucyjnej z ENEA Operator, na warunkach wynikających z:
- wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zamieszczonego na stronie internetowej ENEA Operator i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
 - taryfy ENEA Operator oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ENEA Operator,
 - dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ENEA Operator oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w lit. a).

Z dniem złożenia przez Sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy dystrybucyjnej pomiędzy URD_o a ENEA Operator, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4. IRiESD-Bilansowanie. W takim przypadku ENEA Operator, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje Sprzedawcy upoważnionemu przez URD_o potwierdzenie treści zawartej umowy dystrybucyjnej.

Na każde żądanie ENEA Operator, Sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ENEA Operator oryginału oświadczenia URD_o, o którym mowa powyżej albo kopii tego oświadczenia, której zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika Sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony pomiędzy ENEA Operator a Sprzedawcą sposób,

- B.8. W przypadku zawarcia przez URD_O z ENEA Operator umowy dystrybucyjnej, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji w ramach tej umowy dotychczasowa umowa kompleksowa przestaje być realizowana przez ENEA Operator.
- B.9. Umowa dystrybucyjna z URD_W jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt. B.1., po wskazaniu POB przez URD_W. Wskazanie POB następuje zgodnie z zapisami rozdziału E IRiESD-Bilansowanie.
- B.10. Świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na podstawie tylko jednej umowy, tj. umowy dystrybucyjnej albo umowy kompleksowej.
- B.11. ENEA Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej wykaz informacji, które zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) winny być przekazane konsumentowi zamierzającemu zawrzeć umowę dystrybucyjną z ENEA Operator.
- 24) Pkt. C.1.6. – C.1.10. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymują brzmienie:
- C.1.6. ENEA Operator wyznacza ilości dostaw energii elektrycznej na podstawie:
- danych pomiarowych pozyskanych z fizycznych punktów pomiarowych, lub
 - danych szacunkowych wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w IRiESD – w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych, lub
 - danych szacunkowych – w przypadku nowoprzyłączanych URD, do czasu pozyskania danych rzeczywistych, lub
 - standardowych profili zużycia energii elektrycznej, o których mowa w rozdziale G IRiESD-Bilansowanie, ilości energii elektrycznej wyznaczonej w sposób określony w lit. a), b) lub c) oraz algorytmów agregacji dla tych PPE, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia energii elektrycznej.
- C.1.7. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania, w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane, rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
- C.1.8. W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych lub braku możliwości pozyskania przez ENEA Operator wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD lub danych pomiarowych URD, ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobieranej z sieci określa się, na podstawie:
- dla danych, o których mowa w pkt. C.1.4. lit. a):
 - współczynników korekcji właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii, o ile jest możliwe ich określenie, lub
 - ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie i dniu tygodnia poprzedzającego awarię lub tygodnia następującego po usunięciu awarii z uwzględnieniem sezonowości poboru energii elektrycznej,
 - dla danych, o których mowa w pkt. C.1.4. lit. b):
 - odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD,

zweryfikowanego i przyjętego przez ENEA Operator, lub

- b) ostatniego posiadanego przez ENEA Operator odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, przeliczonego na podstawie przyznanego standardowego profilu zużycia energii elektrycznej lub średniodobowego zużycia energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który ENEA Operator posiada odczytane wskazania.

Rzeczywiste dane pomiarowe ENEA Operator udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.

W przypadku braku możliwości pozyskania przez ENEA Operator rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od ENEA Operator, ENEA Operator wzywa URD do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- (i) po upływie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych – dla URD posiadających okresy rozliczeniowe nie dłuższe niż 4 miesiące,
- (ii) po upływie 12 miesięcy od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych – dla pozostałych URD.

W przypadku dalszego braku możliwości dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie miesiąca od wezwania URD przez ENEA Operator, ENEA Operator informuje o tym fakcie Sprzedawcę.

- C.1.9. W przypadku braku danych pomiarowych spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, ENEA Operator w procesie wyznaczania lub udostępniania danych pomiarowych może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESD.
- C.1.10. Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez ENEA Operator podmiotom posiadającym zawarte umowy dystrybucyjne poprzez systemy wymiany informacji ENEA Operator lub serwery ftp, bądź strony www, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD.

25) Pkt. C.1.13. lit. a) IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje brzmienie:

C.1.13. a) Sprzedawcom:

lit. a)

- (i) o zużyciu energii elektrycznej przez URD w okresie rozliczeniowym usług dystrybucji oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy Sprzedawcą a URD, w szczególności w przypadku zmiany taryfy ENEA Operator, zmiany grupy taryfowej, wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany URD przyjętej przez ENEA Operator, także w formie okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej z wyłączeniem przypadku zmiany taryfy ENEA Operator, umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej poszczególnych URD – udostępniane do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucji danego URD,
- (ii) za zgodą URD będącego osobą fizyczną, dane godzinowe URD – udostępniane po ich pozyskaniu przez ENEA Operator, zgodnie z pkt. C.1.4.

lit. a),

- 26) Pkt. C.1.14. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje brzmienie:

Enea Operator udostępnia Sprzedawcy również wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez Enea Operator). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Szczegółowe zasady udostępniania wstępnych danych pomiarowych mogą zostać określone w GUD lub GUD-k.

- 27) W pkt. C.1.15. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi dodaje się na końcu nową treść o następującym brzmieniu:

C.1.15. Enea Operator dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.

- 28) W rozdziale C IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi dodaje się pkt. C.1.23. – C.1.25. o następującym brzmieniu:

C.1.23. Enea Operator nie później niż do dziesięciu dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę, udostępnia Sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę.

Enea Operator nie później niż do dziesięciu dni od dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę, udostępnia Sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę oraz dane dotyczące ilości zużytej energii elektrycznej URD w okresie od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego do dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę.

C.1.24. Enea Operator wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia URD informacje o:

- 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD,
- 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela Enea Operator, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD;
- 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

C.1.25. Enea Operator po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucji URD, przedstawia Sprzedawcy świadczącemu usługę kompleksową informacje o:

- 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD,
- 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo

odczyt dokonany i zgłoszony przez URD,

- 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

- 29) Pkt. D.1.2. IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje brzmienie:

D.1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., URD powinien mieć zawartą umowę dystrybucyjną z ENEA Operator albo umowę kompleksową z nowym Sprzedawcą.

- 30) Rozdział H IRiESD – Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi otrzymuje brzmienie:

H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

H.1. Niniejszy rozdział określa procedury postępowania i rozstrzygania reklamacji w zakresie objętym IRiESD-Bilansowanie.

H.2. Reklamacje podmiotów zobowiązanych do stosowania IRiESD mogą być zgłaszane w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową lub dedykowany system informatyczny) lub ustnej (osobiście, telefonicznie).

H.3. URD posiadający zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego Sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt. H.4.

URD posiadający zawartą ze Sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z ENEA Operator umowę dystrybucyjną, reklamacje dotyczące umowy dystrybucyjnej składa bezpośrednio do ENEA Operator.

H.4. ENEA Operator samodzielnie (bez udziału Sprzedawcy) realizuje następujące obowiązki w zakresie postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów, o których mowa w pkt. A.1.1. IRiESD-Bilansowanie:

- 1) przyjmowanie od URD przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci,
- 2) udzielanie URD, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
- 3) powiadamianie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,

- 4) informowanie na piśmie z co najmniej:
 - a) rocznym wyprzedzeniem – o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) trzyletnim wyprzedzeniem – o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem – o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- 5) kontaktowanie się z URD w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- 6) przyjmowanie od URD reklamacji na wstrzymanie przez ENEA Operator dostarczania energii z przyczyn innych niż wskazane w pkt. II.3.2.2.,
- 7) przyjmowanie dodatkowych zleceń od URD na wykonanie czynności wynikających z Taryfy ENEA Operator.

H.5. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. H.4., realizowane jest w następujący sposób:

- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez Sprzedawcę do ENEA Operator; ENEA Operator dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji od Sprzedawcy i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź Sprzedawcy,
- 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca przekazuje do ENEA Operator w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej; ENEA Operator bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego; ENEA Operator niezwłocznie informuje w formie elektronicznej Sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego; ENEA Operator wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,
- 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, Sprzedawca informuje o tym ENEA Operator w terminie 2 dni roboczych; ENEA Operator realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD; pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
- 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy

badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,

- 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do ENEA Operator przez Sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych; ENEA Operator w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; ENEA Operator przekazuje Sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URE w gospodarstwach domowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni od zakończenia pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie ENEA Operator,
- 6) w przypadku otrzymania przez Sprzedawcę pisemnego wniosku URD w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej lub niedotrzymania standardów obsługi URD, Sprzedawca przekazuje do ENEA Operator w formie elektronicznej skan wniosku w ciągu 2 dni roboczych; ENEA Operator po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje do Sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od Sprzedawcy,
- 7) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, Sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do ENEA Operator w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku; ENEA Operator niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje Sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia,
- 8) w przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca, na żądanie ENEA Operator, w terminie 7 dni od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do ENEA Operator kopię odpowiedzi udzielonej URD.

Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do Sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez Sprzedawcę, za wyjątkiem ppkt. 7).

H.6. Reklamacje powinny być przesyłane do ENEA Operator na adres pocztowy:

Enea Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58
60-479 Poznań

lub na adresy, w tym dedykowane adresy poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej ENEA Operator, z uwzględnieniem pkt. H.2.

H.7. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do ENEA Operator powinno zawierać w szczególności:

- a) dane adresowe podmiotu,

- b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem,
- c) zgłaszane żądanie,
- d) dokumenty uzasadniające żądanie.

Uchybienia w zgłoszeniu reklamacyjnym dotyczące lit. a) – d) nie mogą być przyczyną odmowy rozpatrzenia reklamacji przez ENEA Operator.

H.8. ENEA Operator rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez ENEA Operator usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy ENEA Operator,
- c) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, ENEA Operator we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy ENEA Operator, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

H.9. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:

- a) w przypadkach, o których mowa w pkt. H.8. lit. a) – w sposób określony w GUD-k,
- b) w przypadkach, o których mowa w pkt. H.8. lit. b) i c) – w sposób określony w pkt. H.2.

H.10. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez ENEA Operator zgodnie z pkt. H.9, w całości lub w części, nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do ENEA Operator z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:

- a) zakres nieuwzględnionego przez ENEA Operator żądania,
- b) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania,
- c) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.

Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany na adresy, o których mowa w pkt. H.6., odpowiednio listem lub w formie elektronicznej w postaci skanu dokumentu.

H.11. ENEA Operator rozstrzyga wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. ENEA Operator rozpatruje przedmiotowy wniosek po przeprowadzeniu negocjacji z upoważnionymi przedstawicielami podmiotu zgłaszającego reklamację i może ją uwzględnić w całości lub w części lub podtrzymać swoje wcześniejsze stanowisko. ENEA Operator przesyła

rozstrzygnięcie wniosku w formie pisemnej.

- H.12. Jeżeli reklamacje prowadzące do sporu pomiędzy ENEA Operator, a podmiotem zgłaszającym żądanie, nie zostaną uwzględnione w trakcie opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, strony sporu mogą zgłosić spór do rozstrzygnięcia przez sąd, zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej umowie wiążącej ENEA Operator i podmiot składający reklamację.
- H.13. Skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd, musi być poprzedzone procedurą reklamacyjną zgodnie z powyższymi postanowieniami.

- 31) W Słowniku skrótów i definicji IRiESD w części „i. Oznaczenia skrótów” dodaje się, w kolejności alfabetycznej, skrót:

CSWI Centralny System Wymiany Informacji

- 32) W Słowniku skrótów i definicji IRiESD w części „ii. Pojęcia i definicje” zmienia się poniższą definicję, która otrzymuje brzmienie:

Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na mocy której OSD zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD w gospodarstwach domowych, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.

- 33) W Słowniku skrótów i definicji IRiESD w części „ii. Pojęcia i definicje” dodaje się definicję o następującym brzmieniu:

Umowa sieciowa Umowa na podstawie której OSD świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej dla URD, tj. umowa kompleksowa lub umowa dystrybucyjna.

Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych Okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez ENEA Operator.

- 34) Dodaje się do IRiESD Załącznik nr 5 i Załącznik nr 6 o następującym brzmieniu:

Załącznik nr 5**ZMIANY IRiESD W MOMENCIE URUCHOMIENIA CSWI**

**Opisane w niniejszym załączniku rozdziały D', E' oraz F' zastąpią zapisy IRiESD-
Bilansowanie w rozdziałach D, E oraz F w momencie uruchomienia CSWI**

D'. ZASADY WYMIANY INFORMACJI**D'.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

D'.1.1. CSWI jest systemem służącym do wymiany informacji pomiędzy OSD a Sprzedawcami i POB w zakresie następujących procesów rynku detalicznego:

- a) BRS-PL-010. Zmiana sprzedawcy
- b) BRS-PL-020. Migracja odbiorcy
- c) BRS-PL-030. Zawiadomienie o zmianie danych PPE
- d) BRS-PL-040. Zapytanie o PPE
- e) BRS-PL-050. Zmiana POB
- f) BRS-PL-060. Udostępnianie danych MB i MDD
- g) BRS-PL-070. Udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych
- h) BRS-PL-080. Zakończenie świadczenia usług
- i) BRS-PL-090. Wstrzymanie/wznowienie dostaw
- j) BRS-PL-100. Reklamacja
- k) BRS-PL-110. Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej
- l) BRS-PL-120. Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przez odbiorcę

m) BRS-PL-130. Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez sprzedawcę

Szczegółowy opis realizacji procesów, warunków walidacji, zasad anulowania oraz zakres komunikatów objętych wymianą poprzez CSWI, zawierają „Standardy Wymiany Informacji CSWI” (zwane dalej „Standardami CSWI”), udostępnione na stronie internetowej ENEA Operator.

D'.1.2. W ramach realizacji procesów, o których mowa w pkt. D'.1.1., wymieniane są komunikaty zgodnie ze Standardami CSWI oraz zasadami opisanymi w pkt. D'.1.3. – D'.1.5.

D'.1.3. Od momentu wpłynięcia komunikatu do ENEA Operator do czasu zakończenia jego realizacji, rozumianego jako weryfikacja komunikatu przez ENEA Operator wraz z ewentualnym okresem przewidzianym dla inicjującego proces na jego anulowanie, ENEA Operator nie przyjmuje dla danego PPE innych komunikatów, chyba, że wynika to z macierzy priorytetyzacji zawartej w Standardach CSWI, o których mowa w pkt. D'.1.1.

- D'.1.4. Dla każdego komunikatu, dla którego jest to wymagane, w Standardach CSWI określone zostały warunki walidacji, tj. określenie jakie warunki muszą być łącznie spełnione, aby komunikat został zweryfikowany przez ENEA Operator pozytywnie. Weryfikacja parametrów następuje w kolejności określonej w warunkach walidacji. W sytuacji, gdy jakiś warunek walidacji nie zostanie spełniony, wówczas CSWI odrzuci komunikat i nie nastąpi weryfikacja dalszych parametrów. W komunikacie przesyłanym do nadawcy pojawi się wówczas kod błędu (powód odrzucenia) pierwszego zweryfikowanego negatywnie parametru.
- D'.1.5. Komunikaty przesyłane za pośrednictwem CSWI będą oznaczone numerem identyfikacyjnym i mogą przyjmować następujące statusy:
- Oryginał,
 - Anulowanie,
 - Aktualizacja.
- Szczegółowe warunki anulowania lub aktualizacji poszczególnych komunikatów zawierają Standardy CSWI oraz tabela terminów wysyłania i przyjmowania komunikatów stanowiąca Załącznik nr 6 do IRiESD.
- D'.1.6. Opis rozwiązania informatycznego CSWI oraz dokumentacja techniczna, będą udostępnione na stronie internetowej ENEA Operator.
- D'.1.7. CSWI umożliwi komunikację poprzez:
- bezpośrednie interfejsy pomiędzy systemami uczestników rynku a CSWI,
 - aplikację www.
- Uczestnicy rynku, o których mowa w pkt. D'.1.7. lit. a) są zobowiązani zapewnić zgodność swoich systemów informatycznych z obowiązującymi wymaganiami funkcjonalnymi i technicznymi CSWI.

D'.2. ZASADY DOSTĘPU DO CSWI

- D'.2.1. Dokumenty dotyczące procedury przyłączenia i akceptacji systemów informatycznych uczestników rynku do CSWI opublikowane są na stronie internetowej ENEA Operator.
- D'.2.2. Wszyscy uczestnicy rynku zamierzający korzystać z wymiany informacji za pośrednictwem CSWI muszą posiadać login i hasło do systemu, a informacja na temat ich pozyskania jest opublikowana na stronie internetowej ENEA Operator.

D'.3. ZASADY ZARZĄDZANIA ZMIANAMI STANDARDU WYMIANY INFORMACJI POPRZEZ CSWI

- D'.3.1. Uczestnicy rynku korzystający z CSWI mają możliwość zgłaszania uwag do standardów wymiany informacji w zakresie procesów, o których mowa w pkt. D'.1.1. Uwagi te zgłaszane są na formularzu i na adres poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej ENEA Operator.
- D'.3.2. Uwagi, o których mowa w pkt. D'.3.1., podlegają analizie w okresach nie rzadszych niż raz na 6 miesięcy. Raport z analizy zgłoszonych uwag zamieszczany jest na stronie internetowej ENEA Operator.

D'.3.3. Przyjęte uwagi są wprowadzane poprzez aktualizację IRiESD, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. I.1.16. – I.1.23 IRiESD oraz w pkt. A.9.2. IRiESD-Bilansowanie.

D'.4. TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW POPRZEC CSWI

D'.4.1. Terminy realizacji procesów oznaczają najwcześniejszy i najpóźniejszy czas przesłania danego komunikatu poprzez CSWI. Jest to czas zarejestrowany przez CSWI.

D'.4.2. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, jest to zawsze pełny dzień kalendarzowy i jest liczony od północy (00:00) dnia, w którym komunikat został zarejestrowany na CSWI.

D'.4.3. Data realizacji zmiany oznacza datę, z którą wchodzi w życie zmiana parametrów PPE lub realizacja procesu.

D'.4.4. Szczegółowe terminy wysyłania i przyjmowania komunikatów za pośrednictwem CSWI określa tabela w Załączniku nr 6 do IRiESD.

D'.5. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW

D'.5.1. ENEA Operator udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci na temat świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany Sprzedawcy.

D'.5.2. Informacje ogólne udostępnione są przez ENEA Operator:

- a) na stronach internetowych ENEA Operator,
- b) w IRiESD opublikowanej na stronach internetowych ENEA Operator,
- c) w punktach obsługi klienta.

D'.5.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami:

- a) osobiście w punkcie obsługi klienta,
- b) listownie na adres ENEA Operator,
- c) pocztą elektroniczną,
- d) faksem,
- e) telefonicznie.

ENEA Operator udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.

D'.5.4. ENEA Operator informuje odbiorców o warunkach zmiany Sprzedawcy, a w szczególności o:

- a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
- b) ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
- c) procedurze zmiany Sprzedawcy,
- d) wymaganych umowach,
- e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru Sprzedawcy,

- f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych oraz weryfikacji powiadomień,
 - g) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
 - h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.
- D'.5.5. Adresy pocztowe, adresy poczty elektronicznej oraz numery faksu niezbędne do kontaktu z Enea Operator zamieszczone są na stronie internetowej Enea Operator oraz na fakturach wystawianych przez Enea Operator.
- D'.5.6. Enea Operator oraz Sprzedawcy umieszczają kod PPE na wystawianych przez siebie fakturach dla URD z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, świadczonych usług dystrybucji lub świadczonej usługi kompleksowej.
- D'.6. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I WSPÓŁPRACY ZE SPRZEDAWCĄ PRZY ZAWIERANIU UMÓW**
- D'.6.1. W celu zawarcia przez Sprzedawcę posiadającego zawartą z Enea Operator GUD lub GUD-k, odpowiednio umowy sprzedaży z URD lub umowy kompleksowej z URD, Sprzedawca ten może złożyć do Enea Operator „Zapytanie o Paszport PPE”.
- D'.6.2. Paszport PPE jest udostępniany Sprzedawcy na podstawie upoważnienia URD do uzyskania przez Sprzedawcę od Enea Operator Paszportu PPE. Złożenie „Zapytania o Paszport PPE” jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę upoważnieniem URD dla Sprzedawcy do zapytania o Paszport PPE. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania Enea Operator oryginału powyższego upoważnienia albo kopii tego upoważnienia, którego zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika Sprzedawcy albo treści tego upoważnienia w formie elektronicznej, na każde żądanie Enea Operator, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.
- D'.6.3. Enea Operator i Sprzedawca współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umów sprzedaży oraz umów kompleksowych, poprzez wymianę danych i informacji za pośrednictwem CSWI.
- D'.6.4. Wprowadzenie zmian do umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usług dystrybucji przez Enea Operator lub dane PPE, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) Sprzedawca po otrzymaniu od URD wniosku o zmianę umowy kompleksowej przekazuje go do Enea Operator w formie „Zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej”,
 - b) po weryfikacji ww. zgłoszenia, Enea Operator informuje Sprzedawcę o przyjęciu lub odrzuceniu zmiany parametrów,
 - c) w dniu wejścia w życie zmiany parametrów umowy kompleksowej, Enea Operator przekazuje Sprzedawcy aktualne dane PPE w formie „Zawiadomienia o zmianie danych PPE”.
- D'.6.5. Sprzedawca może złożyć do Enea Operator poprzez CSWI:
- a) dla aktywnej umowy z URD w danym PPE – zapytanie o dane tego PPE,

b) zapytanie o zestaw PPE przyporządkowanych do MDD tego Sprzedawcy.

E' ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO

E'.1. Procedura ustanawiania lub zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESD-Bilansowanie oraz IRiESP-Bilansowanie.

POB jest ustanawiany przez:

- 1) Sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną URD typu odbiorca (URD_O), przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej Enea Operator,
- 2) URD typu wytwórca (URD_W), przyłączonego do sieci dystrybucyjnej Enea Operator.

URD_O wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z Enea Operator, ustanowionego przez Sprzedawcę POB, który będzie bilansował handlowo PPE tego URD_O .

URD_W wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z Enea Operator, ustanowionego POB, który będzie bilansował handlowo PPE tego URD_W .

Na obszarze działania Enea Operator Sprzedawca może ustanowić jednego POB.

E'.2. Proces ustanowienia lub zmiany POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Sprzedawcy lub URD_W , jest realizowany według następującej procedury:

- 1) Sprzedawca albo POB wskazany przez URD_W powiadamia Enea Operator o planowanym ustanowieniu lub zmianie POB przez tego Sprzedawcę albo URD_W ; powiadomienie to składane jest przez wnioskodawcę również w imieniu i na rzecz drugiej strony, tj. nowego POB albo URD_W ,
- 2) Enea Operator dokonuje weryfikacji powiadomienia w ciągu 3 dni roboczych po jego otrzymaniu, pod względem poprawności i zgodności z IRiESD oraz zawartymi umowami dystrybucyjnymi,
- 3) Enea Operator, w przypadku pozytywnej weryfikacji:
 - a) przy zmianie POB, informuje dotychczasowego POB o dacie, w której przestaje pełnić funkcję POB,
 - b) informuje Sprzedawcę lub URD_W oraz nowego POB o dacie, w której następuje ustanowienie lub zmiana POB,
 - c) zmienia przyporządkowanie PPE URD_O posiadających umowę sprzedaży lub umowę kompleksową ze Sprzedawcą lub miejsca dostarczania URD_W w MB JG_O , którymi dysponują dotychczasowy lub nowy POB,
- 4) Enea Operator, w przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia, o którym mowa w ppkt. 1), informuje wnioskującego o przyczynach negatywnej weryfikacji.

Zmiana POB nie wymaga zmiany umów zawartych przez Enea Operator z dotychczasowym i nowym POB, Sprzedawcą lub URD_W .

E'.3. Ustanowienie lub zmiana POB następuje po pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o której mowa w pkt. E'.2. ppkt. 2), jednak nie wcześniej niż po 10 dniach

kalendaryzowych od otrzymania powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. E'.5.

- E'.4. Z dniem ustanowienia lub zmiany POB, ENEA Operator przeprowadza zmiany w konfiguracji oraz strukturze obiektowej i podmiotowej Rynku Detalicznego, które obejmują POB przekazującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe (dotychczasowy POB) i POB przejmującego tę odpowiedzialność (nowy POB), z uwzględnieniem że:
- 1) każdy PPE danego URD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD,
 - 2) każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB,
 - 3) URD_W mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_W,
 - 4) URD_O mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_O.
- E'.5. Jeżeli ENEA Operator otrzyma powiadomienie, o którym mowa w pkt. E'.2. ppkt. 1), przed datą nadania i uaktywnienia na Rynku Bilansującym MB nowego POB w obszarze sieci ENEA Operator, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP, wówczas weryfikacja powiadomienia o ustanowieniu lub zmianie POB jest negatywna.
- E'.6. Z zastrzeżeniem pkt. E'.2. – E'.4., w przypadku, gdy POB ustanowiony przez Sprzedawcę lub URD_W jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na Rynku Bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez Sprzedawcę rezerwowego dla URD_O lub na ENEA Operator w przypadku utraty POB przez URD_W. Jednocześnie z tym dniem sprzedaż energii elektrycznej lub świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej do URD_O przejmuje Sprzedawca rezerwowy.
- E'.7. Jeżeli sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej do URD_O, w przypadku o którym mowa w pkt. E'.6., nie przejmie Sprzedawca rezerwowy lub URD_O utraci Sprzedawcę rezerwowego albo Sprzedawca rezerwowy utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD_O traci Sprzedawcę rezerwowego.
- W przypadku URD_O innych niż URD_O w gospodarstwach domowych, ENEA Operator podejmuje działania mające na celu wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej ww. URD_O. Sprzedaż energii elektrycznej URD_O w gospodarstwach domowych, w przypadku o którym mowa w akapicie poprzednim, sprzedaż przejmuje Sprzedawca z urzędu.
- E'.8. Jeżeli URD_W utraci ustanowionego POB, wówczas URD_W, w porozumieniu z ENEA Operator, winien zaprzestać wprowadzania energii elektrycznej do sieci ENEA Operator. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie braku POB, określone są w umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy ENEA Operator a URD_W.
- E'.9. ENEA Operator niezwłocznie po uzyskaniu od OSP informacji o planowanym zawieszeniu lub zaprzestaniu działalności na Rynku Bilansującym przez POB powiadamia Sprzedawcę lub URD_W, którzy wskazali tego POB jako odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe, o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku Sprzedawca lub URD_W jest zobowiązany do zmiany POB przed ww. terminem planowanego zawieszenia lub zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału.

- E'.10. POB odpowiedzialny za bilansowanie Sprzedawcy lub URD_w jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania Enea Operator i Sprzedawcy lub URD_w, który go wskazał, o zawieszeniu lub zaprzestaniu działalności na RB.
- E'.11. Powiadomienie Enea Operator o zakończeniu przez POB bilansowania handlowego Sprzedawcy lub URD_w powinno nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez ww. podmioty, jednak nie później niż 15 dni kalendarzowych przed planowanym zakończeniem bilansowania handlowego.

F'. ZASADY ZMIANY SPRZEDAWCY

F'.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- F'.1.1. Procedura zmiany Sprzedawcy zawarta w niniejszym rozdziale dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Enea Operator, nie objętych obszarem Rynku Bilansującego.

Realizacja procesu zmiany Sprzedawcy odbywa się poprzez zgłoszenie do Enea Operator umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

Proces zmiany Sprzedawcy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Enea Operator od Sprzedawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

- F'.1.2. W dniu złożenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., URD powinien mieć zawartą umowę dystrybucyjną z Enea Operator albo umowę kompleksową z nowym Sprzedawcą.

- F'.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru Sprzedawcy muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

- F'.1.4. Przy każdej zmianie Sprzedawcy przez URD, dokonywany jest odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez Enea Operator maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci Enea Operator na niskim napięciu, Enea Operator może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy również na podstawie:

- 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany Sprzedawcy i przekazanego do Enea Operator najpóźniej jeden dzień po zmianie Sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez Enea Operator,

a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1),

- 2) ostatniego posiadanego przez Enea Operator odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany Sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który Enea Operator posiada odczytane

wskazania.

- F'.1.5. Zmiana Sprzedawcy, tj. przyjęcie przez ENEA Operator do realizacji nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD a Sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. F'.2.
- F'.1.6. URD może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży. W umowie dystrybucyjnej URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich Sprzedawców, który dokonuje zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4. Energia elektryczna zmierzona w PPE URD, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w GUD przez tego Sprzedawcę.
- F'.1.7. Sprzedawca nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
- W przypadku nie dotrzymania przez Sprzedawcę tego terminu, ENEA Operator będzie realizowała dotychczasową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 14 dnia kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez ENEA Operator od Sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana Sprzedawcy.
- F'.1.8. ENEA Operator przyjmuje do realizacji pierwszą zgłoszoną i pozytywnie zweryfikowaną umowę sprzedaży albo umowę kompleksową, zgodnie z macierzą, o której mowa w pkt. D'.1.3.
- F'.1.9. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę: kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.
- F'.1.10. Zmiana Sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.
- F'.1.11. Zmiana formy umowy sieciowej, tj. rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucyjną albo odwrotnie, bez dokonywania zmiany Sprzedawcy, wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej na zasadach i w trybie określonym w niniejszym rozdziale.
- Zmiana formy umowy sieciowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych w IRiESD.
- F'.1.12. W przypadku zawartych umów sprzedaży lub umów kompleksowych dotyczących nowego PPE, zgłoszenie ich do ENEA Operator odbywa się za pomocą procesu „BRS-PL-020. Migracja odbiorcy” podproces „023 Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE”, o którym mowa w pkt. D'.1.1.
- W przypadku zawartych umów sprzedaży lub umów kompleksowych dotyczących nowego URD w danym PPE, zgłoszenie ich do ENEA Operator odbywa się za pomocą procesu „BRS-PL-020. Migracja odbiorcy” podproces „021 Zmiana odbiorcy w PPE”, o którym mowa w pkt. D'.1.1.

F'.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ URD

- F'.2.1. URD dokonuje wyboru Sprzedawcy i zawiera z nim:
- a) umowę sprzedaży, albo
 - b) umowę kompleksową.

W przypadku zawarcia umowy, o której mowa w lit. a), warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy jest posiadanie umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy URD a Enea Operator.

- F'.2.2. URD winien zawrzeć nową umowę sprzedaży albo umowę kompleksową przed rozwiązaniem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej przez tego URD z dotychczasowym Sprzedawcą.
- F'.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy Sprzedawca wypowiada umowę sprzedaży lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą, chyba że dotychczasowa umowa tego nie wymaga.
- F'.2.4. Nowy Sprzedawca, w imieniu własnym oraz URD, zgłasza Enea Operator zawartą umowę sprzedaży lub umowę kompleksową oraz wskazując planowany termin rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, z zachowaniem terminu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. D'.4.
Zgłoszenie składa się, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, zgłoszenia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego art. 27 ust. 1 w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
- F'.2.5. Sprzedawca jest zobowiązany uzyskać pełnomocnictwo URD do dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4. Dokonanie tego zgłoszenia jest równoznaczne z posiadaniem przez Sprzedawcę pełnomocnictwa URD na dokonanie zmiany Sprzedawcy.
Jednocześnie Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania Enea Operator oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa, którego zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika Sprzedawcy, na każde żądanie Enea Operator najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony między Enea Operator i Sprzedawcą sposób.
- F'.2.6. Enea Operator w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje Sprzedawcę o wyniku weryfikacji.
Enea Operator dokonuje weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału F'.3.
- F'.2.7. Zmiana Sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez Enea Operator, chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w pkt. D'.4.
- F'.2.8. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego Sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany Sprzedawcy.
- F'.2.9. Wyłącznie Sprzedawca który dokonał zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.,

może najpóźniej do 3 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez ENEA Operator, złożyć oświadczenie o anulowaniu tego zgłoszenia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany Sprzedawcy, o ile posiada stosowne upoważnienie URD. W takim przypadku ENEA Operator nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej objętej tym zgłoszeniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego zgłoszenia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec ENEA Operator.

F'.3. WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY LUB UMÓW KOMPLEKSOWYCH

- F'.3.1. ENEA Operator dokonuje weryfikacji otrzymanych zgłoszeń o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych zgodnie z zasadami opisanymi w IRiESD.
- F'.3.2. ENEA Operator przekazuje do Sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji. W przypadku negatywnej weryfikacji ENEA Operator podaje powód odrzucenia zgłoszenia.
- F'.3.3. W przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia, Sprzedawca dokonuje nowego zgłoszenia zgodnie z pkt. F'.2.4.
- F'.3.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia ENEA Operator przystępuje do konfiguracji PPE URD do MDD przydzielonych Sprzedawcom.

Załącznik nr 6

**SZCZEGÓŁOWE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA
KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM CSWI**

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	14 dni kalendarzowych przed datą zmiany	do 3 dni roboczych po wysłaniu przez OSD komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Odrzucenie zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	14 dni kalendarzowych przed datą zmiany	do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Odrzucenie zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d

BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy (zmiana typu umowy sieciowej)	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej (zmianie typu umowy sieciowej)	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d
BRS-PL-012	Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD	Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu stwierdzenia przesłanki do uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	n/d
BRS-PL-012	Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży/kompleksowej	W dniu wysłania komunikatu „Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej”	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	n/d
BRS-PL—021	Zmiana odbiorcy w PPE	Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	1 dzień roboczy przed datą zmiany odbiorcy w PPE	n/d	n/d
BRS-PL—021	Zmiana odbiorcy w PPE	Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE”	n/d	n/d
BRS-PL—021	Zmiana odbiorcy w PPE	Odmowa zmiany odbiorcy w PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE”	n/d	n/d
BRS-PL—021	Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE	Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE”	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE”	n/d	n/d
BRS-PL—022	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	30 dni kalendarzowych przed datą wyprowadzenia odbiorcy z PPE	14 dni kalendarzowych przed datą wyprowadzenia odbiorcy z PPE	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja wyprowadzenia	n/d

					odbiorcy z PPE"	
BRS-PL—022	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	Odmowa wyprowadzenia odbiorcy z PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d	n/d
BRS-PL—022	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	Akceptacja wyprowadzenia odbiorcy z PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d	n/d
BRS-PL—023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	30 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenie odbiorcy do PPE	1 dzień roboczy przed wnioskowaną datą wprowadzenie odbiorcy do PPE	n/d	n/d
BRS-PL—023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d	n/d
BRS-PL—023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Akceptacja wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-041	Zapytanie o paszport PPE	Zapytanie o paszport PPE	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-041	Zapytanie o paszport PPE	Odmowa udostępnienia paszportu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	n/d	n/d

BRS-PL-041	Zapytanie o paszport PPE	Udostępnione dane paszportu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	3 dni robocze odo otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-042	Zapytanie o dane PPE	Zapytanie o dane PPE	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-042	Zapytanie o dane PPE	Odmowa udostępnienia danych PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	3 dni robocze odo otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-042	Zapytanie o dane PPE	Udostępnione dane PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-043	Zapytanie o zestaw PPE	Zapytanie o zestaw PPE	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-043	Zapytanie o zestaw PPE	Zestaw danych PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-043	Zapytanie o zestaw PPE	Odmowa wysyłki zestawu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zmiana POB sprzedawcy	Zgłoszenie zmiany POB	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB	15 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą POB	do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB”	n/d
BRS-PL-051	Zmiana POB sprzedawcy	Odmowa zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zmiana POB sprzedawcy	Akceptacja zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenia zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do nowego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB”	do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja	do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany	n/d	n/d

		starego POB	zmiany POB"	POB"		
BRS-PL-052	Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy	Zgłoszenie ustanowienia / zmiany POB	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB	15 dni kalendarzowych przed planowanym ustanowieniem/zmianą POB wytwórcy	do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB”	n/d
BRS-PL-052	Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy	Odmowa ustanowienia / zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-052	Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy	Akceptacja ustanowienia / zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-052	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy przesyłane do nowego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB”	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-052	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy przesyłane do starego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB”	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB”	n/d	n/d
BRS-PL-061.2	Publikacja danych dla POB i Sprzedawców	Zagregowane dane dobowo-godzinowe MD dla sprzedawcy	W dniu pozyskania danych	do godz. 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP	n/d Komunikat może być skorygowany przez OSD poprzez wysłanie komunikatu z poprawną wartością	Możliwa przez OSD
BRS-PL-061.2	Publikacja danych dla POB i Sprzedawców	Zagregowane dane dobowo-godzinowe MB i MD dla POB	W dniu pozyskania danych	do godz. 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-071.1	Publikacja danych pomiarowych w cyklach odczytowych	Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu pozyskania danych pomiarowych	5 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucji, a w przypadku danych dobowo-godzinowych pozyskiwanych z wykorzystaniem układu zdalnej transmisji danych, 5 dnia roboczego po zakończeniu	n/d	Możliwa przez OSD

				miesiąca, którego dane dobowo-godzinowe dotyczą.		
BRS-PL-071.2	Publikacja danych rozliczeniowych w cyklach rozliczeniowych	Dane rozliczeniowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu dokonania rozliczenia usług dystrybucji	<p>a) 13 dnia miesiąca rozrachunkowego dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego</p> <p>b) 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego</p>	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	<p>W przypadku danych pomiarowych, 6 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego;</p> <p>W przypadku danych rozliczeniowych, 14 dnia miesiąca rozrachunkowego dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego oraz 8 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada</p>	n/d	n/d	n/d

			między 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego.			
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Odmowa opublikowania danych	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	n/d	n/d
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Dane rozliczeniowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-071.4	Wniosek o odczyt dodatkowy	Wniosek o dokonanie odczytu dodatkowego	14 roboczych dni przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	7 dni roboczych przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	5 dni roboczych przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	n/d
BRS-PL-071.4	Wniosek o odczyt dodatkowy	Odmowa opublikowania danych	W dniu otrzymania wniosku o odczyt dodatkowy	3 dnia roboczego przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	n/d	n/d
BRS-PL-071.4	Wniosek o odczyt dodatkowy	Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu dokonania odczytu dodatkowego	5 dnia roboczego po dokonaniu odczytu dodatkowego	n/d	n/d
BRS-PL-072.1	Publikacja danych pomiarowych w cyklach odczytowych	Dane pomiarowe na potrzeby sąsiednich OSDp	Następnego dnia po uzyskaniu danych pomiarowych	do godz. 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-072.2	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiednich OSDp	2 dnia po dokonanych odczytach	W trybie korekty M+4 na RB	n/d	n/d

BRS-PL-072.2	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiadnego OSDp	Odmowa opublikowania danych	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowe przez sąsiadnego OSDp	14 dnia po otrzymaniu zapytania o dane przez sąsiadnego OSDp	n/d	n/d
BRS-PL-072.2	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiadnego OSDp	Dane pomiarowe na potrzeby sąsiadnych OSDp	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowe przez sąsiadnego OSDp	14 dnia po otrzymaniu zapytania o dane przez sąsiadnego OSDp	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-072.3	Wniosek o odczyt dodatkowy	Wniosek o dokonanie odczytu dodatkowego	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-072.3	Wniosek o odczyt dodatkowy	Odmowa dokonania odczytu dodatkowego	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-072.3	Wniosek o odczyt dodatkowy	Dane pomiarowe na potrzeby sąsiadnych OSDp	n/d	n/d	n/d	Możliwa przez OSD
BRS-PL-081	Zakończenie sprzedaży	Zgłoszenie zakończenia sprzedaży	30 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży	14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia sprzedaży”	n/d
BRS-PL-081	Zakończenie sprzedaży	Odmowa zakończenia sprzedaży	W dniu otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	n/d	n/d
BRS-PL-081	Zakończenie sprzedaży	Akceptacja zakończenia sprzedaży	W dniu otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży”	n/d	n/d
BRS-PL-082	Zakończenie bilansowania	Zgłoszenie zakończenia bilansowania	30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania	15 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia bilansowania”	n/d
BRS-PL-082	Zakończenie bilansowania	Odmowa zakończenia bilansowania	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania”	n/d	n/d
BRS-PL-082	Zakończenie bilansowania	Akceptacja zakończenia bilansowania	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie	n/d	n/d

			zakończenia bilansowania”	zakończenia bilansowania”		
BRS-PL-083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu Akceptacja zgłoszenia zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	n/d
BRS-PL-083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Odmowa zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Akceptacja zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw	n/d	n/d	Anulowanie procesu następuje poprzez ponowne uruchomienie procesu ze zmienionym parametrem: a) wstrzymanie-wznowienie b) wznowienie-wstrzymanie	n/d
BRS-PL-090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Odmowa przyjęcia zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	W dniu otrzymania komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d	n/d
BRS-PL-090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw	1 dzień roboczy po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d	n/d

BRS-PL-090	Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	Brak możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania dostaw	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d	n/d
BRS-PL-090	Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	Brak możliwości realizacji zgłoszenia wznowienia dostaw	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw”	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Zgłoszenie reklamacji	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Przyjęcie zgłoszenia	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji”	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odrzucenie zgłoszenia	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego	7 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	9 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika	n/d	n/d

BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia” - dla reklamacji dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	30 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” - dla reklamacji dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji” dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzone reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia”- dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji”- dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	n/d	n/d
BRS-PL-110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Odrzucenie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Przyjęcie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-120.1	Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD	Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	od momentu otrzymania przez Sprzedawcę od odbiorcy wskazań układu	Do momentu przekazania przez OSD do Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-	Do momentu przyjęcia przez OSD wskazania układu pomiarowo-	n/d

			pomiarowo-rozliczeniowego	rozliczeniowego odbiorcy, za okres objęty odczytem wykonanym przez odbiorcę.	rozliczeniowego odbiorcy do rozliczeń	
BRS-PL-120.1	Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD	Potwierdzenie przyjęcia przekazanych wskazań do systemu OSD	od momentu pozytywnej weryfikacji otrzymanych przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	5 dni roboczych od otrzymania przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	n/d	n/d
BRS-PL-120.1	Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD	Odmowa przyjęcia przekazanych wskazań do systemu OSD	od momentu negatywnej weryfikacji otrzymanych przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	5 dni roboczych od otrzymania przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	n/d	n/d
BRS-PL-130	Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę	Komunikat na licznik odbiorcy	na bieżąco	Jedna godzina przed chwilą czasową opisaną w polu „Data i czas zaprezentowania komunikatu na licznik odbiorcy” komunikatu	Jedna godzina przed chwilą czasową opisaną w polu „Data i czas zaprezentowania komunikatu na licznik odbiorcy” komunikatu	n/d
BRS-PL-130	Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę	Potwierdzenie przyjęcia komunikatu na licznik odbiorcy	od momentu pozytywnej weryfikacji komunikatu otrzymanego przez OSD od Sprzedawcy	do godz. 23.59 doby n+1 , gdzie n – doba otrzymania przez OSD komunikatu	n/d	n/d
BRS-PL-130	Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę	Odmowa przyjęcia komunikatu na licznik odbiorcy	od momentu negatywnej weryfikacji komunikatu otrzymanego przez OSD od Sprzedawcy	do godz. 23.59 doby n+1 , gdzie n – doba otrzymania przez OSD komunikatu	n/d	n/d