

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zwane dalej „OWU”, określają szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron** przy realizacji Umowy.
2. OWU obowiązują **OSD** oraz **Odbiorcę** przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD** z wyjątkiem odbiorców, których instalacje, za zgodą **OSD**, nie są wyposażone w układy pomiarowo-rozliczeniowe.
3. OWU stanowią integralną część Umowy.
4. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 2) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 3) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą”;
 - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”.
5. Taryfa jest publikowana w Biuletynie URE, a także jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w punktach obsługi klienta **OSD** oraz zamieszczana na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl.
6. IRiESD jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i w punktach obsługi klienta **OSD**, a także zamieszczana na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl. IRiESD, która została zatwierdzona przez Prezesa URE jest również publikowana w Biuletynie URE.

§ 2

Definicje

Użyte w Umowie oraz w OWU pojęcia oznaczają:

1. **Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa art. 31a Ustawy, działający przy Prezesie URE;
2. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
3. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
4. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
5. **Odbiorca końcowy** – Odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
6. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – **Odbiorca końcowy** dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
7. **okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
8. **OSD** – ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań) będąca przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
9. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z **OSD**, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
10. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną wskazane przez **Odbiorcę końcowego**, zapewniające temu **Odbiorcy końcowemu** sprzedaż energii elektrycznej w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego Sprzedawcę;
11. **Tangens ϕ** – iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
12. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
13. **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające **Odbiorcy** lub **OSD** przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
14. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
15. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
16. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
17. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;

18. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego - „THD”** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (U_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
- u_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
- h - rząd wyższej harmonicznej;

19. **wskaźnik długookresowego migotania światła - „P_{It}”** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{It} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- P_{It} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
- P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła;

20. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci **OSD** i przez **OSD** zaplombowane

§ 3

Podstawowe obowiązki OSD

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania określonych w Umowie, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU;
 - 2) stosowania obowiązującej Taryfy i IRiESD oraz Umowy i OWU;
 - 3) zainstalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 4) przekazywania danych pomiarowych **Odbiorcy**, Sprzedawcy, w tym Sprzedawcy rezerwowemu, o ile **Odbiorca** posiada zawartą z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe;
 - 5) umożliwienia wglądu do wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskaźników tych układów;
 - 6) przyjmowania powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w Umowie i IRiESD;
 - 7) przydzielania **Odbiorcy** o mocy umownej nie większej niż 40 kW standardowego profilu zużycia energii elektrycznej, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
2. Ponadto **OSD** w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 1) przyjmuje od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) udziela **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 4) powiadamia, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 5) informuje na piśmie z co najmniej:
 - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfie;
 - 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów, przy czym **OSD** zobowiązuje się wykonać lub zlecić wykonanie stosownych kontroli i pomiarów bez zbędnej zwłoki;
 - 9) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w § 7 OWU, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 7 OWU koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie.
3. **OSD** udziela bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej zgodnie z § 13 OWU. **OSD** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 4

Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. **Odbiorca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą i IRiESD oraz Umową i OWU;
 - 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - 3) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** służących dostarczeniu energii do **Odbiorcy** oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci **OSD**;
 - 5) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - 6) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. 5) OWU;
 - 7) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 8) nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością **Odbiorcy** zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez **OSD**;
 - 9) niewprowadzania do sieci **OSD** zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRiESD;
 - 10) utrzymywania należących do **Odbiorcy** sieci, urządzeń i instalacji w należytym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015 r., poz. 1422 z późniejszymi zmianami);
 - 11) uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych **Odbiorcy** mających wpływ na pracę sieci **OSD** lub realizację Umowy oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością **Odbiorcy**;
 - 12) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci **OSD** służących dostarczeniu energii elektrycznej do **Odbiorcy**;
 - 13) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Odbiorcę** sieci, urządzeń i instalacji;
 - 14) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach **Odbiorcy** osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

- 15) niezwłocznego informowania **OSD**, w formie pisemnej, o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez **OSD** faktura oraz inna korespondencja;
 - 16) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD;
 - 17) posiadania i stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej, zwaną dalej „IWR”, uzgodnionej z **OSD**, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki **Odbiorca** zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWR stosownie do okoliczności, na zasadach określonych w IRiESD, przy czym każda zmiana IWR wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony **OSD**;
 - 18) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Umowie, jeżeli jego Umowa przewiduje moc umowną powyżej 300 kW.
2. **Odbiorca** może zdjąć plombę założoną przez **OSD** na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. **Odbiorca** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
3. W przypadku, gdy **Odbiorca** o którym mowa w ust. 1 pkt. 17), nie posiada IWR uzgodnionej z **OSD**, wówczas taki odbiorca opracowuje IWR oraz dokonuje jej uzgodnienia z **OSD** w terminie 60 dni, licząc od dnia doręczenia wystąpienia **OSD**.

§ 5

Obowiązki dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
2. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Odbiorcy**, wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
3. Na żądanie **Odbiorcy** lub **OSD**, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
4. **Odbiorca** lub **OSD** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, **Odbiorca** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 i 6, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
9. Wymiana elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych potwierdzona podpisaniem przez **OSD** protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
2. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy, w tym moc umowną i miejsce dostarczania określa Umowa.
3. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie.
4. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiorników o charakterze indukcyjnym, **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
5. **Odbiorca** ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub w przypadku zmiany stawek – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.

6. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) **Odbiorca**, w terminie do 31 października każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej **OSD** w następnym roku kalendarzowym;
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt. 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatnio obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania;
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie;
 - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt. 1) **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie;
 - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
 - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**;
 - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
7. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się, z zastrzeżeniem ust. 8, według następującej procedury:
 - 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
8. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następującej procedury:
 - 1) zmiana mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
9. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek **Odbiorcy**, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

§ 7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej, w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami).
2. Stosownie do ust. 1, dla **Odbiorcy** zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,

b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>21	$0,2 + 0,5 \times \frac{25}{h}$				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
3. Stosownie do ust. 1, dla **Odbiorcy** zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień ± 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:

- 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
7. Przerwa planowana, o której **Odbiorca** nie został powiadomiony w formie, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt. 4) OWU, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do IV lub V grupy przyłączeniowej **OSD** zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej:
 - 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
 - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
9. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego określa Umowa.
10. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.

§ 8

Rozliczenia i warunki płatności

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli **OSD** lub dokonywanych przez **OSD** zdalnie.
2. W przypadku braku dostępu z przyczyn niezawinionych przez **OSD** do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie może być dokonane przez **OSD** szacunkowo na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego okresu rozliczeniowego. W takim wypadku **Odbiorca** może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i wskazać rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika tangens φ określone zostały w Umowie.
4. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu innym niż miejsce dostarczania oraz braku lub uszkodzeniu urządzeń do pomiaru wielkości strat mocy i energii elektrycznej, straty te wyznacza się oraz dolicza lub odlicza się zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie i Umowie. Niniejszego ustępu nie stosuje się dla **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej.
5. W przypadku, gdy energia elektryczna pobierana przez **Odbiorcę** z sieci dystrybucyjnej **OSD** jest kupowana zarówno na potrzeby dystrybucji energii elektrycznej w Obiekcie, jak i na użytek własny **Odbiorcy** lub gdy moc umowna jest przeznaczona zarówno na potrzeby dystrybucji energii elektrycznej w Obiekcie, jak i na użytek własny **Odbiorcy**, lub też gdy **Odbiorca** jest sprzedawcą energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci, urządzeń lub instalacji Obiektu, **Odbiorca** zobowiązuje się przekazywać **OSD**, na zasadach określonych w Umowie, oświadczenia na potrzeby rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbywają się w okresie rozliczeniowym określonym w Umowie, w ramach określonych przez Taryfę.
7. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej, jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych będą uwzględniane zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
8. Terminy płatności należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz inne należności wynikające z Umowy określone są w Umowie.

9. **Odbiorca** zobowiązany jest uiścić należności na rachunek bankowy wskazany przez **OSD** w dokumencie finansowym.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **OSD**.
11. W przypadku przekroczenia terminów płatności, **OSD** będą przysługiwać odsetki ustawowe.
12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu;
 - 2) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
13. **OSD** oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zarejestrowanym pod numerem identyfikacyjnym 782-23-77-160.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w następujących przypadkach:
 - 1) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
 - 2) gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** wstrzymanie może nastąpić, jeżeli pomimo powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej odbiorca ten nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
 - 3) na żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego, gdy **Odbiorca** zwleka wobec Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** wstrzymanie może nastąpić, jeżeli Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy powiadomił tego odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, a odbiorca ten nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia; **OSD** jest zobowiązany zrealizować żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego, jeżeli ten oświadczył, że zostały spełnione przesłanki wstrzymania określone w niniejszym punkcie.Postanowień pkt. 2) lub pkt. 3) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
2. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania. W przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zgodnie z ust. 1 pkt. 3), wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego.
5. Z tytułu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, **Odbiorca** będzie ponosił opłatę za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających Taryfy.
7. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** złoży do **OSD**, Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za świadczone usługi lub dostarczoną energię, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli **OSD**, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie uwzględnił reklamacji, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **OSD** o wystąpieniu do Koordynatora z ww. wnioskiem.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, a odbiorca ten złożył reklamację do **OSD**, Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** wznowi dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji lub informacji od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego o wniesionej reklamacji i będzie kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia odpowiednio przez **OSD**, Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie zostanie pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** będzie kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Niniejszego ustępu nie stosuje się, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
9. W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE, **OSD** może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy u tego odbiorcy.

§ 10

Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele **OSD** mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD**, po okazaniu **Odbiorcy** lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez **OSD**, przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez **Odbiorcę** warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. W razie nieobecności **Odbiorcy** lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi **Odbiorcy**, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie **Odbiorcy**, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może:
 - 1) obciążyć **Odbiorcę** opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie; albo
 - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 11

Zasady zmiany Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo do zmiany Sprzedawcy i zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie Sprzedawcy.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy przez **Odbiorcę** jest jednoczesne obowiązywanie:
 - 1) umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a wybranym przez **Odbiorcę** nowym Sprzedawcą;
 - 2) umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a nowym Sprzedawcą.
3. **Odbiorca** dokonując zmiany Sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą i wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą, albo udziela upoważnienia nowemu Sprzedawcy do dokonania jej wypowiedzenia. Zmiana Sprzedawcy może polegać także na zawarciu umowy kompleksowej z nowym Sprzedawcą.
4. **Odbiorca** oraz nowy Sprzedawca zobowiązani są powiadomić **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej pomiędzy **Odbiorcą** a nowym Sprzedawcą. Powiadomienie to powinno zostać dokonane przez nowego Sprzedawcę, we własnym imieniu oraz w imieniu **Odbiorcy**, na podstawie pełnomocnictwa do dokonania powiadomienia udzielonego przez **Odbiorcę** nowemu Sprzedawcy.
5. Nowy Sprzedawca dokonuje powiadomienia, we własnym imieniu i w imieniu **Odbiorcy**, za pomocą dedykowanego systemu informatycznego **OSD**, do którego ma dostęp nowy Sprzedawca. Dodatkowo **Odbiorca** może dokonać powiadomienia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej w formie pisemnej na formularzu podpisanym wspólnie przez **Odbiorcę** i nowego Sprzedawcę – wzór formularza dostępny jest w punktach obsługi klienta **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD**.
6. W związku z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 5, **OSD** dokonuje weryfikacji powiadomień zgodnie z IRiESD. O wyniku weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w ust. 5, **OSD** informuje nowego Sprzedawcę.
7. Zmiana Sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej **Odbiorcy** przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w IRiESD, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez **OSD** powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej pomiędzy **Odbiorcą** a nowym Sprzedawcą.
8. Szczegółowe zasady zmiany Sprzedawcy określa IRiESD.
9. Wymogi wynikające z niniejszego paragrafu nie dotyczą zmiany Sprzedawcy podstawowego na Sprzedawcę rezerwowego.

§ 12

Sprzedawca rezerwowy

1. **Odbiorca końcowy** zobowiązany jest do niezwłocznego informowania **OSD** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym Sprzedawcą.
2. W przypadku zaprzestania lub niepodjęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, sprzedaż tej energii prowadzić będzie Sprzedawca rezerwowy. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
3. Od dnia zaprzestania lub niepodjęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, **OSD** będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży energii zawartej ze

Sprzedawcą rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę końcowego** Sprzedawcę wymaga realizacji procedur określonych w § 11 OWU.

§ 13

Odpowiedzialność OSD

1. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy – w szczególności za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonalnego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonalnej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w § 9 ust. 1 OWU;
 - 4) spowodowane użytkowaniem przez **Odbiorcę** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym;
 - 5) wynikające z zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii elektrycznej przez wskazanego przez **Odbiorcę** Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę, w przypadku braku Sprzedawcy rezerwowego.
3. **Odbiorcy** przysługują bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej. **OSD** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni od:
 - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU;
 - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU – dotyczy **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU – dotyczy **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 4) – dotyczy **Odbiorcy** zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 4), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego **Odbiorcy** przysługują bonifikaty oznaczone symbolem „ W_{UT} ” [w zł]:
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

- tr - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby w godzinach].
5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
 6. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 8 i 9 OWU, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w § 7 OWU.
 7. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 1) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - 2) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
 - 3) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) przedłużenie 14-dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14-dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 14

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Pozostałym odbiorcom przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Odbiorca** może wykonać to prawo, składając do **OSD** pisemne oświadczenie. **Odbiorca** może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy **Odbiorca** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle rozliczenie końcowe.
3. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz kolejnego odbiorcy:
 - 1) **OSD** umożliwi, a **Odbiorca** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **Odbiorcy** łączącego sieci lub instalacje **Odbiorcy** z siecią **OSD**, przy czym **Odbiorca** upoważnia **OSD** do dokonania demontażu na koszt i ryzyko **Odbiorcy** w przypadku, gdy **Odbiorca** nie wykona tego obowiązku po uprzednim wezwaniu przez **OSD**; albo

- 2) **Odbiorca** umożliwi, a **OSD** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **OSD** łączącego sieci lub instalacje **Odbiorcy** z siecią **OSD**.
Uzgodnienie pomiędzy **Stronami** szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym przez **Strony**, a w braku uzgodnienia niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.
4. **OSD** może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy uprawnienie **OSD** do zainstalowania tego układu wynika z przepisów Ustawy, z wyjątkiem przypadku wskazanego w § 9 ust. 9 OWU.
5. **OSD** po przeprowadzeniu procedury określonej w ust. 6 – 10 poniżej może również wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 1) gdy pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na podstawie § 9 ust. 1 pkt. 2) OWU, **Odbiorca** nadal nie reguluje swoich zaległych i bieżących zobowiązań przez co najmniej 1 miesiąc licząc od daty wstrzymania;
 - 2) gdy po zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez **Odbiorcę** z dotychczasowym sprzedawcą, **Odbiorca** nie będzie posiadać sprzedawcy rezerwowego i w terminie 1 miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo rezerwowej umowy sprzedaży nie zostanie zgłoszona do **OSD** nowa umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta przez **Odbiorcę** dla miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - 3) gdy **OSD** wykaże, że **Odbiorca**, pomimo uprzedniego wezwania przez **OSD**, nie dotrzymuje warunków Umowy, dopuszczając do użytkowania w obiekcie, do którego jest dostarczana energia urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów usług dystrybucji energii świadczonych innym odbiorcom przyłączonym do sieci **OSD**;
 - 4) gdy **Odbiorca** uniemożliwia przedstawicielom **OSD** dostęp do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, mimo wezwania przez **OSD** do udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub umożliwienia przeprowadzenia kontroli.
6. W przypadkach wymienionych w ust. 5, **OSD** wezwie **Odbiorcę** do usunięcia naruszenia Umowy, wskazując niezbędne czynności, które **Odbiorca** powinien wykonać w celu usunięcia naruszenia Umowy oraz wyznaczając co najmniej 14-dniowy termin na ich wykonanie. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może biec równoległe z terminami, o których mowa w ust. 5 pkt. 1) i 2).
7. W razie niewykonania przez **Odbiorcę** czynności, o których mowa w ust. 6, niezbędnych do usunięcia naruszenia Umowy, pomimo upływu terminu określonego w wezwaniu **OSD**, **OSD** ponownie wezwie **Odbiorcę** do usunięcia naruszenia Umowy, wyznaczając w tym celu co najmniej 7-dniowy dodatkowy termin, z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy.
8. W razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 7, **OSD** może złożyć **Odbiorcy** oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Jeżeli po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w ust. 6 lub 7, **Odbiorca** w gospodarstwie domowym wystąpi z wnioskiem o rozwiązanie sporu przed Koordynatorem, **OSD** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora, chyba że Koordynator odmówi rozwiązania sporu.
10. Jeżeli w trakcie biegu terminu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 8, **Odbiorca** wykaże **OSD** usunięcie naruszenia Umowy, **OSD** na wniosek **Odbiorcy** cofnie swoje oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy.
11. Jeżeli **Odbiorca** utracił tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec **OSD** uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu oraz zwróci się do **OSD** o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do tego Obiektu, to Umowa zawarta z **Odbiorcą** rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
12. Jeżeli **Odbiorca** utracił tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec **OSD** uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu i sprzedawca energii zwróci się do **OSD** o rozpoczęcie realizacji usługi kompleksowej dla tego nowego podmiotu w związku z zawartą z nim umową kompleksową, to Umowa zawarta z **Odbiorcą** rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. umowy kompleksowej.
13. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
14. Zmiany Umowy nie stanowią:
- 1) zmiany Taryfy lub IRiESD;
 - 2) wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trybie określonym w § 5 ust. 9 OWU;
 - 3) zmiany numeru Punktu Poboru Energii, zmiany danych teleadresowych lub danych do korespondencji **Stron**, przy czym dla skuteczności dokonanych zmian niezbędne jest powiadomienie drugiej **Strony** o tych zmianach na trwałym nośniku;
 - 4) zmiany IWR w trybie określonym w § 4 ust. 1 pkt. 17) OWU.

15. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy albo IRiESD obowiązują **Strony** bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy albo IRiESD, wynikającą z decyzji o zatwierdzeniu Taryfy albo IRiESD oraz z przepisów Ustawy. Jeżeli zmiany Taryfy albo IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy lub OWU nastąpi zgodnie z ust. 16 i 17 poniżej.
16. Zmiana OWU nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie **Odbiorcy** zmienionych OWU. W takim przypadku **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionych OWU, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
17. Dla Umowy zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 16 w zakresie zmiany OWU stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany przepisów prawa, zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, a także wydania decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego mających wpływ na treść OWU), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.

§ 15

Postanowienia dotyczące umów zawieranych z konsumentami na odległość lub poza lokalem OSD

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem **OSD Odbiorca** może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany **Odbiorcy** najpóźniej w chwili wyrażenia przez **Odbiorcę** woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 1) doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w punkcie obsługi klienta **OSD**;
 - 2) wysłanie oświadczenia na piśmie na adres **OSD** do korespondencji;
 - 3) wysłanie oświadczenia faksem na numer faksu **OSD**;
 - 4) wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej **OSD**;
 - 5) złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej **OSD**.
2. W przypadku wysłania przez **Odbiorcę** oświadczenia w sposób wskazany w ust. 1 pkt. 3) – 5), **OSD** niezwłocznie prześle **Odbiorcy** na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki **OSD** otrzymał oświadczenie **Odbiorcy**.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem **OSD** umowę uważa się za niezawartą.
4. **Odbiorca** zawierając Umowę na odległość lub poza lokalem **OSD** może zażądać rozpoczęcia przez **OSD** świadczenia usług dystrybucji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji zgodnie z żądaniem **Odbiorcy** i odstąpienia przez **Odbiorcę** od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, **Odbiorca** jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez **OSD** (świadczone usługi dystrybucji) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia **OSD** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.
5. Kwotę do zapłaty przez **Odbiorcę**, o której mowa w ust. 4, oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (świadczonych usług dystrybucji) na podstawie Taryfy.

§ 16

Ochrona informacji

1. **OSD** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych **Odbiorcy** zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** podlegają ochronie, stąd **Strony** zobowiązują się do nie przekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakikolwiek inny sposób informacji związanych z realizacją Umowy zgodnie z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli druga **Strona** wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez swoich pracowników oraz ewentualnych podwykonawców.
4. **OSD** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wiarytelności przysługujących mu wobec **Odbiorcy**, w przypadku zbycia tych wiarytelności w drodze umowy przelewu.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy, chyba że sprawa będzie należała do właściwości Prezesa URE, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4 poniżej.
2. **Odbiorca** będący konsumentem, uprawniony jest do zwrócenia się do Koordynatora (który jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) o rozwiązanie sporów wynikłych z Umowy.

3. **OSD** oświadcza, że zobowiązuje się do udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przed Koordynatorem, jeżeli **Odbiorca** będący konsumentem wystąpi z wnioskiem o wszczęcie takiego postępowania.
4. Informacje dotyczące Koordynatora są dostępne na stronie internetowej: www.koordinator.ure.gov.pl. Informacja o stronie internetowej będzie aktualizowana na stronie internetowej **OSD** www.operator.enea.pl.