

OŚWIADCZENIE ODBIORCY

O ZGODZIE NA ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ Z ENEA OPERATOR SP. Z O.O. (zwaną dalej „OSD”)

W związku z zawarciem umowy sprzedaży energii elektrycznej z:

_____, zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą”
[nazwa i adres sprzedawcy]

oraz planowaną zmianą sprzedawcy energii elektrycznej przez:

[imię i nazwisko lub nazwa odbiorcy]

[adres odbiorcy]

zwanego(-ą) dalej „Odbiorcą”, przyłączonego(-ą) do sieci OSD.

Sprzedawca działając na podstawie pełnomocnictwa Odbiorcy niniejszym wyraża w imieniu Odbiorcy zgodę na zawarcie z OSD, na określonych niżej warunkach, umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do następującego punktu poboru energii elektrycznej („PPE”):

[kod identyfikacji PPE lub w przypadku jego braku nr fabryczny licznika]

[adres PPE]

§ 1

Świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej realizowane będzie zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy oraz na warunkach wynikających z:

- 1) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zamieszczonego na stronie internetowej OSD (www.operator.enea.pl);
- 2) obowiązującej Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD („Taryfa”) oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD („IRiESD”);
- 3) a jeżeli postanowienia dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nie są sprzeczne z Taryfą oraz wzorem umowy, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, to również na warunkach wynikających z dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w zakresie warunków technicznych świadczenia usługi dystrybucji, grupy taryfowej i okresu rozliczeniowego.

§ 2

Na wypadek, gdyby umowa sprzedaży zawarta ze Sprzedawcą nie mogła być realizowana, Sprzedawca działający w imieniu Odbiorcy niniejszym upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD i treścią wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zamieszczonego na stronie internetowej OSD.

§ 3

Sprzedawca działający w imieniu Odbiorcy bezwarunkowo zgadza się w imieniu i na rzecz Odbiorcy, że skutkiem złożenia niniejszego oświadczenia i doręczenia go OSD, będzie zawarcie pomiędzy Odbiorcą a OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Odbiorcę lub OSD. Sprzedawca działający w imieniu Odbiorcy przyjmuje do wiadomości, że niniejsze oświadczenie stanowi przyjęcie oferty zawarcia umowy na warunkach określonych w § 1 powyżej, skierowanej przez OSD do nieoznaczonego kręgu adresatów, obejmującego: odbiorców dokonujących zmiany sprzedawcy, o ile wybrany sprzedawca ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucji z OSD.

§ 4

Sprzedawca działający w imieniu Odbiorcy zobowiązuje się w imieniu i na rzecz Odbiorcy, do przestrzegania warunków korzystania z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez OSD, wynikających z dokumentów wskazanych powyżej w § 1 oraz zobowiązuje się do terminowej zapłaty należności za usługi dystrybucji świadczone przez OSD.

§ 5

OSD na podstawie niniejszego oświadczenia, z zastrzeżeniem prawidłowego wypełnienia tego oświadczenia i podania właściwych danych, będzie zobowiązany do świadczenia na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej dla wskazanego punktu poboru energii elektrycznej, zgodnie z warunkami świadczenia tej usługi wskazanymi powyżej w § 1.

§ 6

Poprzez złożenie niniejszego oświadczenia następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej pomiędzy Odbiorcą i OSD, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zostaje zawarta na czas nieoznaczony i wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, w przypadku gdy umowa sprzedaży zawarta ze Sprzedawcą nie będzie mogła być realizowana.

Niezależnie od powyższego, w celu potwierdzenia zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, OSD zobowiązuje się do przesłania do Sprzedawcy, jako pełnomocnika Odbiorcy podpisanego przez OSD egzemplarza umowy. Odbiorca nie jest uprawniony do dokonywania zmian lub uzupełnień w potwierdzeniu umowy, a dokonanie takich zmian lub uzupełnień nie ma wpływu na treść zawartej umowy.

§ 7

Sprzedawca działając w imieniu własnym oświadcza, że uzyskał pełnomocnictwo do złożenia w imieniu Odbiorcy niniejszego oświadczenia. Jednak gdyby okazało się, że Sprzedawca złożył niniejsze oświadczenie nie będąc do tego prawidłowo umocowany przez Odbiorcę lub gdyby Sprzedawca przekroczył zakres udzielonego mu umocowania, lub gdyby osoby składające to oświadczenie z upoważnienia Sprzedawcy nie zostały do tego prawidłowo umocowane, lub gdyby Sprzedawca nie przekazał OSD w terminie oryginału dokumentu, z którego wynika prawidłowość umocowania, to wówczas – bez względu na przyczynę tego stanu – Sprzedawca odpowiada za wszelką wynikającą stąd szkodę w pełnym zakresie. W szczególności w takim przypadku Sprzedawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz OSD wszelkich wynikających z Taryfy opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD na rzecz Odbiorcy na podstawie takiego wadliwego oświadczenia o zawarciu umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

§ 8

Sprzedawca działając w imieniu własnym oświadcza, że przy otrzymaniu pełnomocnictwa Odbiorcy do złożenia niniejszego oświadczenia poinformował Odbiorcę o treści oraz o skutkach złożenia niniejszego oświadczenia, w szczególności o tym, że celem jego złożenia jest zapewnienie możliwości świadczenia przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji i rozpoczęcia procedury sprzedaży rezerwowej w przypadku utraty sprzedawcy. Sprzedawca działając w imieniu własnym zobowiązuje się, że przekaze Odbiorcy będącego osobą fizyczną bądź osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową otrzymaną od OSD informację o przetwarzaniu danych osobowych tego odbiorcy przez OSD.

[miejscowość, data]

[za Sprzedawcę]

Oświadczenia **Odbiorcy** będącego konsumentem, reprezentowanego przez Sprzedawcę, do umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem **OSD**:

TAK

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany na piśmie o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

TAK

NIE

Żądam rozpoczęcia świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie 14-dniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (świadczone usługi dystrybucji) w okresie do dnia złożenia **OSD** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

[miejscowość, data]

[za Sprzedawcę]

Dobrowolne oświadczenia **Odbiorcy** będącego osobą fizyczną bądź będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, reprezentowanego przez Sprzedawcę:

TAK **NIE**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów, a także na ich udostępnianie przez **OSD** podmiotom realizujących wyżej wymienione zadania na rzecz **OSD**.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od **OSD** za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 z późniejszymi zmianami).

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od **OSD** za pomocą środków komunikacji elektronicznej zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 z późniejszymi zmianami).

Ww. odbiorcy przysługuje prawo do odwołania zgody poprzez złożenie **OSD** pisemnego oświadczenia.

Składając w imieniu Sprzedawcy objęte niniejszym dokumentem oświadczenia, oświadczam i zapewniam, że jestem umocowany do reprezentowania Sprzedawcy (w tym działającego jako pełnomocnik Odbiorcy).

[miejsowość, data]

[pełne imię i nazwisko osoby podpisującej oświadczenie]

Obowiązek informacyjny

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim można się skontaktować?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań („**OSD**”).

OSD wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- kierując korespondencją na adres: ENEA Operator Sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań;
- poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: eop.iod@enea.pl.

2. Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej? Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

- dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b RODO)
Dane są przetwarzane w celu wykonywania usługi dystrybucji energii elektrycznej do Pani/Pana w ramach realizacji:
 - a) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy lub
 - b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych, zawartych przez Sprzedawców z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy;Dane są przetwarzane także w celu realizacji udzielonego OSD przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.
- w oparciu o Pani /Pana wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)
Jeśli wyraził (-a) Pan/pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), OSD jest uprawniony do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.
- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSD lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO)
Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich. Przykłady tego obejmują:
 - przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
 - zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
 - badanie satysfakcji klientów,
 - dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami;
 - marketing bezpośredni produktów i usług.

3. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem lub zrealizowania udzielonego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, w celu wykonania ciążącego na OSD obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia Prezesowi URE.¹

Odbiorcami mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz OSD usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie OSD i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z OSD i wyłącznie zgodnie z poleceniami OSD oraz pod warunkiem zachowania poufności.

¹ Nie dotyczy prosumenta.

4. Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

5. Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie realizacji udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu jego wygaśnięcia, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążyących na OSD w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez OSD;
- w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
- z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OSD stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

6. Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy OSD przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
 - w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
- żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od OSD Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa OSD,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby umożliwić zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, a także realizację pełnomocnictwa i zawarcie w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej oraz realizacji pełnomocnictwa i zawarcia w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej.

8. Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?

Przed wszystkim gromadzone przez OSD dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców. OSD przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

- od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, z którym Pani/Pan ma zawartą umowę,
- z biur informacji gospodarczej,
- od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
- z Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

9. W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.