Regulamin
uczestnictwa odbiorców w interwencyjnej dostawie mocy czynnej

Zatwierdzony uchwałą nr 45/2025 Zarządu ENEA Operator sp. z o.o. z dnia 25.02.2025 r.

obowiązuje od dnia 01.03.2025 r.

Zmieniony uchwałą nr 159/2026 Zarządu ENEA Operator sp. z o.o. z dnia 11.05.2026 r.

obowiązuje od dnia 01.06.2026 r.

1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

a) **ENEA Operator** – ENEA Operator sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, REGON: 300455398, NIP: 7822377160, Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000269806, kapitał zakładowy: 4 696 937 500,00 PLN, pełniąca rolę operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją nr DEE/50/13854/W/2/2007/PKo z 28 czerwca 2007 r., na okres od dnia 1 lipca 2007 r. do dnia 1 lipca 2030 roku wraz z późniejszymi zmianami;

b) **IDC** – interwencyjna dostawa mocy czynnej, która polega na zwiększeniu przez URD poboru mocy czynnej z sieci dystrybucyjnej ENEA Operator, w tym również ponad wartość mocy umownej określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub w umowie kompleksowej, do poziomu nieprzekraczającego mocy bezpiecznej określonej przez ENEA Operator;

a) **IRiESD** – każdocześnie obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez ENEA Operator i zatwierdzona przez Prezesa URE, dostępna na stronie internetowej: https://www.operator.enea.pl/ w zakładce usługi dystrybucyjne – IRiESD;

b) **Moc bezpieczna** – określona przez ENEA Operator moc czynna, wyznaczona ponad moc umowną, do której, w przypadku realizacji IDC nie nalicza się opłaty za przekroczenie mocy umownej, o której mowa w § 48 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego;

c) **Moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzaną do sieci, określona w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umowie sprzedaży energii elektrycznej albo umowie kompleksowej jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy;

d) **Okres IDC (OIDC)** – jednostkowy okres realizacji IDC. Czas trwania jednego OIDC jest równy 15 minut. Pierwszy OIDC w danej dobie rozpoczyna się bezpośrednio po godzinie 0.00 i trwa do godziny 0.15 włącznie. Ostatni OIDC w danej dobie rozpoczyna się bezpośrednio po godzinie 23.45 i trwa do godziny 24.00 włącznie;

e) **PPE** – punkt poboru energii, określony w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowie kompleksowej, dla którego ENEA Operator świadczy usługę dystrybucji energii;

f) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne;

g) **Regulamin** – niniejszy regulamin uczestnictwa odbiorców w interwencyjnej dostawie mocy czynnej;

h) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

i) **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną;

j) **URD** – podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ENEA Operator lub umowę kompleksową ze sprzedawcą posiadającym GUD-k zawartą z ENEA Operator;

k) **Zgłoszenie** – zgłoszenie uczestnictwa w IDC przez URD, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Informacje ogólne

2.1. Regulamin określa szczegóły uczestnictwa w IDC, jego realizacji i współpracy w zakresie realizacji IDC pomiędzy ENEA Operator a URD.

2.2. IDC jest wykorzystywana przez ENEA Operator dla optymalnego prowadzenia ruchu sieciowego, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu dystrybucyjnego, zapewnienia niezawodności pracy tego systemu lub utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.

2.3. IDC realizowane jest w oparciu o:

1) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;

2) IRiESD;

3) Regulamin.

2.4. Wszystkie określenia, pojęcia i skróty użyte w Regulaminie oraz Załącznikach do Regulaminu, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych powyżej.

2.5. ENEA Operator udostępnia:

1) IRiESD oraz jego zmiany – na swojej stronie internetowej w zakładce usługi dystrybucyjne – IRiESD;

2) Regulamin oraz jego zmiany – na swojej stronie internetowej, w sposób umożliwiający URD zapoznanie się z dokumentami wraz z możliwością ich kopiowania, pobierania, zapisywania oraz odtwarzania i drukowania.

3. Podstawowe warunki realizacji IDC

IDC może być realizowana przez URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator w PPE, dla którego zamówiona moc umowna jest wyższa niż 40 kW.

3.2. URD, który realizuje IDC, powinien spełniać następujące wymagania:

1) układy pomiarowo-rozliczeniowe w PPE spełniają wymagania techniczne określone w IRiESD jak dla układów pomiarowo-rozliczeniowych instalowanych u URD będących odbiorcami, którzy korzystają z prawa wyboru sprzedawcy;

2) układy pomiarowo-rozliczeniowe w PPE posiadają funkcję automatycznej rejestracji danych pomiarowych i umożliwiają ich pozyskanie w trybie dobowym poprzez system zdalnego odczytu danych pomiarowych do LSPR ENEA Operator

3) URD posiada elektroniczny kanał komunikacji z ENEA Operator umożliwiający komunikację poprzez pocztę elektroniczną.

3.3. IDC ma charakter dobrowolny, co oznacza, że:

1) URD nie ma obowiązku przesłania Zgłoszenia;

2) w przypadku, gdy Zgłoszenie zostało złożone i pozytywnie zweryfikowane, URD nie będzie miał obowiązku realizacji IDC (URD może realizować IDC w wybranych przez siebie OIDC);

3) URD ma możliwość wycofania pozytywnie zweryfikowanego Zgłoszenia w dowolnym momencie poprzez przesłanie ENEA Operator wniosku o rezygnację z IDC.

3.4. URD nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji IDC.

3.5. Wraz ze złożeniem Zgłoszenia, w przypadku realizacji IDC, URD jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3.6. Jeżeli po przystąpieniu do IDC, URD dokona zmiany warunków technicznych mających wpływ na wielkość mocy bezpiecznej (m.in. w zakresie wielkości mocy umownej lub przekładników prądowych), wówczas ENEA Operator wyznacza nową moc bezpieczną i informuje URD o tym fakcie oraz o dacie, od której nowa moc bezpieczna obowiązuje, z zastrzeżeniem pkt. 3.7.

3.7. Jeżeli URD dokona zmniejszenia mocy umownej do wielkości nie wyższej niż 40 kW lub nastąpi wymiana przekładników prądowych na takie, które uniemożliwiają wyznaczenie mocy bezpiecznej na wyższym poziomie niż moc umowna, wówczas URD przestaje spełniać warunki realizacji IDC. W takim przypadku ENEA Operator informuje URD o wykreśleniu PPE z realizacji IDC.

3.8. W przypadku PPE, dla którego moc umowna jest zamawiana w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku, wówczas moc bezpieczna wyznaczana jest dla najwyższej mocy umownej w roku i obowiązuje we wszystkich miesiącach danego roku.

4. Zasady komunikacji pomiędzy URD a ENEA Operator

4.1. Komunikacja pomiędzy ENEA Operator a URD w zakresie realizacji IDC odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz strony internetowej ENEA Operator.

4.2. Wskazanymi w pkt. 4.1. kanałami komunikacji przekazywane są pomiędzy URD a ENEA Operator wszystkie informacje i komunikaty generowane w procesach składania Zgłoszeń ich weryfikacji oraz realizacji IDC.

4.3. Na potrzeby korespondencji związanej z realizacją IDC, ENEA Operator wykorzystywać będzie dane osób i ich dane teleadresowe wskazane w Zgłoszeniu.

4.4. URD może dokonać zmiany danych osób lub ich danych teleadresowych wskazanych w Zgłoszeniu poprzez doręczenie ENEA Operator informacji przekazanej z zachowaniem formy elektronicznej pod rygorem nieważności, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/ne do reprezentowania URD lub w formie skanu dokumentu zawierającego podpisy własnoręczne osób uprawnionych do reprezentowania URD. Zmiana ta obowiązuje od daty doręczenia ENEA Operator informacji o zmianie danych.

4.5. Na potrzeby realizacji IDC, URD zapewnia bieżące funkcjonowanie urządzeń umożliwiających odbiór korespondencji pod powołanymi adresami poczty elektronicznej.

5. Procedura składania Zgłoszeń

5.1. URD, który spełnia wymogi, o których mowa w pkt 3.2., i wyraża wolę realizacji IDC składa do ENEA Operator Zgłoszenie, za pośrednictwem wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną.

5.2. Zgłoszenie składa się na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, z zachowaniem formy elektronicznej pod rygorem nieważności, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/ne do reprezentowania URD lub w formie skanu dokumentu zawierającego podpisy własnoręczne osób uprawnionych do reprezentowania URD.

5.3. URD może złożyć Zgłoszenie w dowolnym terminie w okresie od 01.03.2025 r. do 31.12.2027 r.

5.4. Wraz ze Zgłoszeniem, URD załącza pełnomocnictwo udzielone osobie/osobom podpisującym Zgłoszenie, o ile prawo do reprezentowania URD w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.

5.5. URD może złożyć tylko jeden Wniosek, w stosunku do danego PPE, z zastrzeżeniem pkt. 5.10. i pkt. 5.13.

5.6. W terminie 3 dni roboczych od złożenia Zgłoszenia, ENEA Operator informuje URD o jego pozytywnej weryfikacji albo o niespełnieniu warunków realizacji IDC wraz ze wskazaniem przyczyny negatywnej weryfikacji.

5.7. Wraz z informacją o pozytywnej weryfikacji, ENEA Operator przekazuje URD maksymalną moc bezpieczną, do której URD może realizować IDC w danym PPE.

5.8. W przypadku złożenia przez URD błędnego lub niekompletnego Zgłoszenia, w szczególności w zakresie informacji lub dokumentów wymaganych przez ENEA Operator, ENEA Operator wezwie URD do uzupełnienia Zgłoszenia w terminie 3 dni roboczych od powiadomienia URD przez ENEA Operator o jego konieczności skorygowania lub uzupełnienia, pod rygorem negatywnej weryfikacji Zgłoszenia.

5.9. ENEA Operator nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania skorygowanego lub uzupełnionego Zgłoszenia, zawiadomi URD o jego pozytywnej weryfikacji albo o niespełnieniu warunków realizacji IDC wraz ze wskazaniem przyczyny negatywnej weryfikacji.

5.10. Informacja ENEA Operator o negatywnej weryfikacji Zgłoszenia jest ostateczna, tj. kończy proces kwalifikacji URD do realizacji IDC na podstawie danego Zgłoszenia z wynikiem negatywnym. Powyższe nie wyklucza możliwości złożenia nowego Zgłoszenia, w przypadku dalszego zainteresowania danego URD realizacją IDC, przy czym w tym samym czasie procedowane (rozpatrywane) może być tylko jedno Zgłoszenie, tj. to, które zostało złożone wcześniej.

5.11. Wyłącznie URD, którzy otrzymali potwierdzenie pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, mogą przystąpić do realizacji IDC.

5.12. URD może realizować IDC od dnia pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia przez ENEA Operator.

5.13. W przypadku, gdy zgodnie z pkt. 3.7. nastąpiło wykreślenie PPE z realizacji IDC, a URD dokonał zmiany warunków technicznych, które umożliwiają realizację IDC, wówczas w celu ponownego przystąpienia do realizacji IDC, należy złożyć do ENEA Operator Zgłoszenie zgodnie z Regulaminem.

6. Zasady realizacji IDC

6.1. ENEA Operator ogłasza możliwość realizacji IDC poprzez opublikowanie komunikatu na stronie internetowej ENEA Operator.

6.2. Komunikat ENEA Operator o możliwości realizacji IDC jest publikowany na stronie internetowej ENEA Operator nie później niż 3 dni przed pierwszym OIDC, którego dotyczy komunikat i dotyczy okresu obowiązywania na kolejny tydzień, zgodnie ze schematem przedstawionym na Rysunku nr 1.

Rysunek nr 1 – Schemat informowania i obowiązywania komunikatów o możliwości realizacji IDC

MIESIĄC						
PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK	SOBOTA	NIEDZIELA
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- DZIEŃ OGŁOSZENIA KOMUNIKATU O MOŻLIWOŚCI REALIZACJI IDC

- OKRES, KTÓREGO DOTYCZY KOMUNIKAT

6.3. Komunikat ENEA Operator o możliwości realizacji IDC zawiera co najmniej następujące informacje:

1) dobę zwiększenia poboru;

2) OIDC, których dotyczy komunikat.

6.4. Opublikowanie przez ENEA Operator komunikatu o możliwości realizacji IDC nie stanowi zobowiązania URD do realizacji IDC.

6.5. W przypadku realizacji IDC skutkującego przekroczeniem Mocy umownej, ENEA Operator nie nalicza danemu URD, opłaty za przekroczenie Mocy umownej, o której mowa w § 48 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego.

6.6. W przypadku, gdy URD realizujący IDC przekroczył wyznaczoną dla niego Moc bezpieczną, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przekroczenie Mocy umownej, o której mowa w § 48 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego, na zasadach określonych w tym przepisie, z zastrzeżeniem, że opłata naliczana będzie wyłącznie w stosunku do wielkości nadwyżki mocy czynnej pobranej z sieci ponad Moc bezpieczną.

6.7. Zwolnienie z opłaty za przekroczenie mocy umownej, o którym mowa w pkt. 6.6, nie ma zastosowania, w przypadku gdy realizacja IDC będzie niezgodna z komunikatem ENEA Operator, o którym mowa w pkt. 6.1. – 6.3., w szczególności gdy zostanie zrealizowana poza wyznaczonymi przez ENEA Operator OIDC, z zastrzeżeniem pkt. 6.8.

6.8. W przypadku, gdy w okresie po opublikowaniu komunikatu o możliwości realizacji IDC, ENEA Operator wprowadzi w nim zmiany lub go odwoła, URD nie będzie ponosił odpowiedzialności za realizację IDC, zgodnie z pierwotnym brzmieniem komunikatu.

7. Postanowienia uzupełniające

7.1. ENEA Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:

1) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone;

2) w razie zmiany rodzaju i zakresu IDC oraz warunków lub zasad realizacji IDC;

3) w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.

7.2. ENEA Operator poinformuje URD o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez pocztę elektroniczną.

7.3. URD może zwrócić się do ENEA Operator o wyjaśnienie treści Regulaminu. Wniosek należy przesłać na adres poczty elektronicznej ENEA Operator: idc.pytania@operator.enea.pl.

7.4. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać złożone wraz z ich tłumaczeniem na język polski.

7.5. Regulamin obowiązuje do 31 grudnia 2027 r.

8. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, ENEA Operator informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli URD i jego pracowników pozyskanych w związku z Regulaminem jest: ENEA Operator sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: eop.iod@operator.enea.pl). Wobec powyższego, ENEA Operator:

1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli URD i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione ENEA Operator przez URD;

2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez ENEA Operator danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej ENEA Operator pod adresem: https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rodo. URD jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.