

**Umowa nr .....  
 o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**

zawarta w (miejscowość) w dniu<sup>1</sup> ..... roku, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

.....  
 .....  
 (imię i nazwisko oraz adres zamieszkania)

nr tel.: .....; adres e-mail: .....

PESEL: ....., NIP: .....\*, zwany dalej „Odbiorcą”, który przy zawarciu Umowy działa osobiście./jest reprezentowany przez:\*\*

(imię i nazwisko)<sup>2</sup> – pełnomocnika działającego w imieniu i na rzecz Odbiorcy na podstawie aktualnego na dzień zawarcia Umowy pisemnego pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do Umowy.

a

**ENEA Operator spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań, NIP: 782-23-77-160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269806, kapitał zakładowy równy: 4 706 633 200,00 zł, zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez:

(imię nazwisko - stanowisko)<sup>2</sup> – pełnomocnika OSD.

Odbiorca i OSD będą łącznie określani jako „Strony”, a każdy oddzielnie jako „Strona”.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej, zwanych dalej „usługami dystrybucji”, na rzecz Odbiorcy, w związku przyjętą przez OSD do realizacji umową sprzedaży energii elektrycznej zawartą przez Odbiorcę.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji, a także prawa oraz obowiązki OSD i Odbiorcy w tym zakresie określone są w Taryfie i IRIESD, a także w Ogólnych warunkach umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla odbiorców z grupy taryfowej R i zasilanych z sieci niskiego napięcia, zwanych dalej „OWU”, które stanowią integralną część Umowy.
3. OSD zobowiązuje się na warunkach określonych w Taryfie i IRIESD oraz Umowie i OWU, w okresie obowiązywania Umowy świadczyć usługi dystrybucji do obiektu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy, zwanego dalej „Obiektem”.
4. Odbiorca zobowiązuje się do postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej w sposób zgodny z Taryfą i IRIESD oraz Umową i OWU, z uwzględnieniem charakteru Obiektu.

**§ 2**

**Warunki realizacji Umowy**

1. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla Obiektu:

Nr PPE: .....				Adres Obiektu: .....	
Grupa taryfowa: R				Charakter Obiektu: .....	
Grupa przyłączeniowa: .....					
Wartość współczynnika mocy tgφ <sub>0</sub> : .....					
Ilość faz	Zabezpieczenie [A]	Moc umowna [kW]	Zryczałtowana średniodobowa ilość energii [kWh]	Miejsce dostarczania i odbioru energii elektrycznej stanowiące granicę własności urządzeń OSD: .....	
.....	.....	.....	.....		
Dodatkowe informacje stanowiące podstawę do wyznaczenia wielkości zryczałtowanych: .....					

2. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji odbywać się będą w 1-/2-/6-/12-\*\* miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji i innych należności wynikających z Umowy na podstawie otrzymanych dokumentów finansowych (faktura lub nota obciążeniowa/odsetkowa). Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia dokumentu finansowego. OSD dostarczy Odbiorcy dokument finansowy co najmniej 7 dni przed wskazanym terminem płatności. W razie dostarczenia Odbiorcy dokumentu finansowego w późniejszym terminie, termin płatności ulega przesunięciu o ilość dni opóźnienia w przekazaniu dokumentu finansowego.

<sup>1</sup> Datę wskazuje OSD z tym, że w przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, za datę zawarcia uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez przedstawiciela OSD na umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny, podpis zaufany lub podpis osobisty z wykorzystaniem e-dowodu) przez przedstawicieli Odbiorcy oraz złożenia oświadczenia woli (umowy) w postaci elektronicznej przez OSD wobec Odbiorcy.

<sup>2</sup> W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego, pole może pozostać niewypełnione.

4. W przypadku obowiązku przesyłania faktur do Krajowego Systemu e-Faktur, wystawiona przez **OSD** faktura przesłana zostanie **Odbiorcą** na adres wskazany w § 3 ust. 1 Umowy, o ile nie uzgodniono inaczej. Fakturę, uznaje się za doręczoną w dniu jej faktycznego otrzymania przez **Odbiorcę**.
5. Warunkiem koniecznym realizacji przez **OSD** Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym oraz umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a Sprzedawcą albo umowy sprzedaży rezerwowej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a Sprzedawcą rezerwowym.
6. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie jest podmiot wskazany przez wybranego przez **Odbiorcę**:
  - 1) Sprzedawcę, z którym **Odbiorca** zawarł umowę sprzedaży energii elektrycznej; albo
  - 2) Sprzedawcę rezerwowego, z którym **Odbiorca** zawarł umowę sprzedaży rezerwowej – gdy realizowana jest umowa sprzedaży rezerwowej.

### § 3

#### Oświadczenia Odbiorcy

1. **Odbiorca** oświadcza, że adresem na który należy wysłać dokumenty finansowe, w tym faktury, a także korespondencję związaną z realizacją i z obowiązywaniem Umowy jest: adres zamieszkania **Odbiorcy** /ul. ...., xx-xxx (miejscowość).\*\*
2. **Odbiorca** oświadcza, że:
  - 1) posiada tytuł prawny do korzystania z Obiektu/nie posiada tytułu prawnego do korzystania z Obiektu, ale nim dysponuje;\*\*
  - 2) zawiera Umowę jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, to jest zawiera ją na potrzeby nie związane bezpośrednio z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej.

### § 4

#### Informacje o sprzedaży energii elektrycznej

1. Sprzedawcą **Odbiorcy** jest podmiot z którym **Odbiorca** posiada umowę sprzedaży energii elektrycznej wskazany w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej z tym Sprzedawcą zgodnie z OWU, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia przez **OSD**.
2. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie powiadomienia **OSD** o nowej umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą, zgodnie z OWU.
3. Sprzedawcą rezerwowym **Odbiorcy** jest Sprzedawca zobowiązany.
4. W przypadkach określonych w Ustawie, Sprzedawca rezerwowy staje się z mocy prawa stroną umowy sprzedaży rezerwowej, na warunkach i zasadach w niej określonych.

### § 5

#### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta i zaczyna obowiązywać z dniem podpisania przez obie **Strony**.
2. Rozpoczęcie realizacji Umowy następuje z dniem ..... r./rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego zgodnie z OWU.\*\*
3. Umowa obowiązuje na czas nieokreślony./określony do dnia ..... r.\*\*
4. Tryb i warunki zmiany lub rozwiązania Umowy zostały określone w OWU.
5. Jeżeli **Strony** były związane wcześniejszą umową o świadczenie usług dystrybucji do Obiektu, z dniem wejścia w życie Umowy postanowienia Umowy zastępują postanowienia tej wcześniejszej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym powyżej, zastosowanie mają postanowienia OWU.
2. Adres **OSD** do korespondencji określony jest wskazany w nagłówku pierwszej strony Umowy.
3. Kontakt z **OSD** jest również możliwy za pośrednictwem:
  - 1) poczty elektronicznej: [XXXXXXXXXX];
  - 2) telefonu: [XXXXXXXXXX].
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
5. Integralną część Umowy stanowią OWU oraz następujące Załączniki do Umowy:
  - 1) Obowiązek informacyjny zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
  - 2) Pouczenie o sposobie i terminie wykonania prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem **OSD**;
  - 3) Formularz odstąpienia od Umowy;
  - 4) inne ..... (np. Pełnomocnictwo udzielone przez Odbiorcę).\*\*

Dobrowolne oświadczenie **Odbiorcy**:

Wyrażam zgodę na przekazywanie przez **OSD** za pomocą środków komunikacji elektronicznej korespondencji związanej z wykonywaniem Umowy zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**TAK** **NIE** 

**Odbiorcy** przysługuje prawo do odwołania zgody poprzez złożenie **OSD** oświadczenia.

Oświadczenia **Odbiorcy** będącego konsumentem do umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem **OSD**:

Żądam rozpoczęcia świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie 14-dniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (świadczone usługi dystrybucji) w okresie do dnia złożenia **OSD** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, a także przyjąłem do wiadomości, że utracę prawo do odstąpienia do Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez **OSD**.

**TAK** **NIE** **ODBIORCA****OSD**.....  
czytelny podpis Odbiorcy<sup>3</sup>.....  
podpis i pieczęć imienna<sup>3</sup>

- \* - pole nieobowiązkowe
- \*\* - niepotrzebne skreślić

RYCZAŁT - KONSUMENT

<sup>3</sup> Dla zawarcia umowy w formie elektronicznej wymagane jest zastosowanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez **OSD** oraz kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego bądź podpisu osobistego (z wykorzystaniem e-dowodu) przez **Odbiorcę**.

## Obowiązek informacyjny

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

### 1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim można się skontaktować?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENEA Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań („**OSD**”).

OSD wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- kierując korespondencję na adres: ENEA Operator sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań;
- poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: eop.iod@operator.enea.pl.

### 2. Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej? Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

- dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b RODO)  
Dane są przetwarzane w celu wykonywania usługi dystrybucji energii elektrycznej do Pani/Pana w ramach realizacji:
  - a) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy lub
  - b) umów kompleksowych, w tym umów kompleksowych zawierających postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowych umów kompleksowych”), zawartych przez Sprzedawców z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy.
- w oparciu o Pani /Pana wyrażną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)  
Jeśli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), OSD jest uprawniony do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.
- w celu wypełnienia ciężących na przedsiębiorstwie energetycznym obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów, wynikających z przepisów prawa energetycznego, przepisów o statystyce publicznej, przepisów prawa podatkowego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w celu zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego sieci i ciągłości dostaw energii elektrycznej,
- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSD lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO)  
Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich. Przykłady tego obejmują:
  - przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
  - zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
  - badanie satysfakcji klientów,
  - dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami,
  - marketing bezpośredni produktów i usług.

### 3. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem, w celu wykonania ciężącego na OSD obowiązku prawnego, w oparciu o Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą, OSD udostępni Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży lub umowę sprzedaży rezerwowej oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan jest Wytwórcą, OSD udostępni Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan jest Wytwórcą, OSD udostępni Prezesowi URE Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia lub wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia.

Odbiorcami mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz OSD usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie OSD i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z OSD i wyłącznie zgodnie z poleceniami OSD oraz pod warunkiem zachowania poufności.

### 4. Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

### 5. Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążyących na OSD w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez OSD;
- w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego – w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
- z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OSD stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

#### 6. Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy OSD przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
  - w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
- żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od OSD Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa OSD,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### 7. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby umożliwić zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej.

#### 8. Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?

Przed wszystkim gromadzone przez OSD dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców. OSD przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

- od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, z którym Pani/Pan ma zawartą umowę,
- z biur informacji gospodarczej,
- od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
- z Systemu Elektronicznego Książek Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

#### 9. W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY<sup>1</sup>

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo skutecznie poinformować nas, tj. ENEA Operator spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Polna 60, 60-803 Poznań, numer telefonu: 61 850 40 00, adres e-mail: kontakt@operator.enea.pl, o przedmiotowym odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia woli (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej **www.operator.enea.pl**. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia przez ENEA Operator sp. z o.o. świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której skutecznie poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

---

<sup>1</sup> Dotyczy umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zawartych z konsumentami lub z osobami fizycznymi, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Enea Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu,  
ul. Polna 60, 60-803 Poznań

adres e-mail: kontakt@operator.enea.pl

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy  
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

– Data zawarcia umowy:

\_\_\_\_\_

– Adres obiektu lub numer umowy:\*\*

\_\_\_\_\_

– Imię i nazwisko:

\_\_\_\_\_

– Adres:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

– Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej lub jako dokument  
zeskanowany)

\_\_\_\_\_

– Data

\_\_\_\_\_

\* – niepotrzebne skreślić

\*\* – nr umowy jest wskazany na pierwszej stronie umowy