



Podręcznik Użytkownika

Portalu Odbiorcy

Wersja z dnia 01.02.2025 r.

Nasza infolinia

Skontaktuj się z BOK

+48 618 504 000

Email: kontakt@operator.enea.pl

Spis treści

Spis treści.....	2
Dostęp do Portalu.....	3
Rejestracja konta.....	6
Nawigacja po systemie.....	21
Ekran Startowy.....	22
• Dodaj Nowe PPE.....	26
Dane Pomiarowe	29
• Dane pomiarowe	29
• Zlecenia OT.....	35
• Karta odczytowa	36
• Automatyczna wysyłka danych	38
Analiza Okresów.....	44
Ranking.....	49
Raporty.....	50
• Raport zużycia	53
• Raport mocy maksymalnej	55
• Raport współczynnika mocy	56
Powiadomienia.....	58
Zmiana i reset hasła.....	59

Dostęp do Portalu

Dostęp do Portalu jest możliwy po wejściu na stronę: <https://portalodbiorcy.operator.enea.pl>, zalogowaniu się przy pomocy loginu (adres e-mailowy) i podaniu hasła. Z Portalu mogą korzystać wszyscy odbiorcy ENEA OPERATOR, **u których są zainstalowane liczniki zdalnego odczytu (LZO)** oraz przeprowadzili skutecznie proces rejestracji konta.

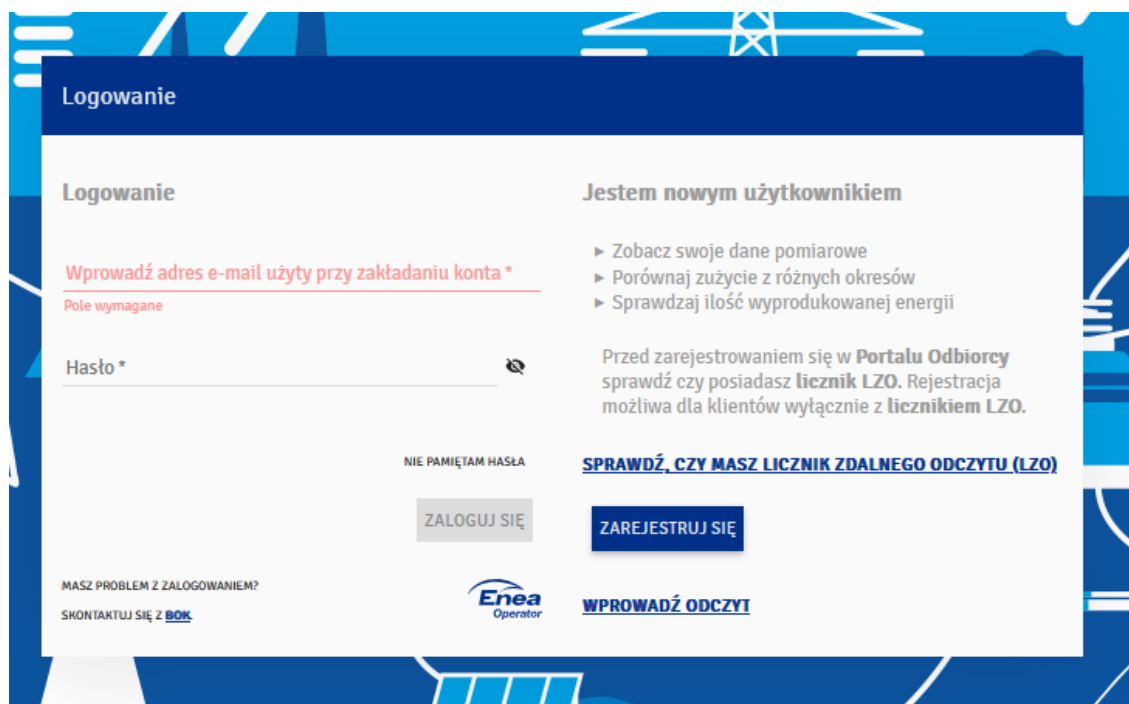
Liczniki zdalnego odczytu (LZO) są już zainstalowane u odbiorców:

- rozliczanych w grupach taryfowych: C21, C22A, C22B, C22W, B11, B21, B22, B23, A21, A22 i A23 (tzw. odbiorcy WO);
- rozliczanych w grupach taryfowych C1x o mocy umownej powyżej 16 kW;
- z przyłączonymi odnawialnymi źródłami energii, w tym u prosumentów.

Instalacja liczników LZO u pozostałych grup odbiorców jest realizowana sukcesywnie, zgodnie z harmonogramem, przy czym do końca 2028 roku przewiduje się zainstalowanie liczników LZO u min. 80% Klientów.

Jeśli użytkownik nie ma pewności czy już posiada licznik LZO, zanim przystąpi do rejestracji konta może dokonać szybkiego sprawdzenia za pomocą dedykowanego formularza do weryfikacji stanu montażu licznika LZO.

Przejdzie do tego formularza jest możliwe z użyciem linku dostępnego na stronie logowania do Portalu Odbiorcy, klikając opcję „**Sprawdź, czy masz licznik zdalnego odczytu (LZO)**”, znajdującą się nad przyciskiem „ZAREJESTRUJ SIĘ”



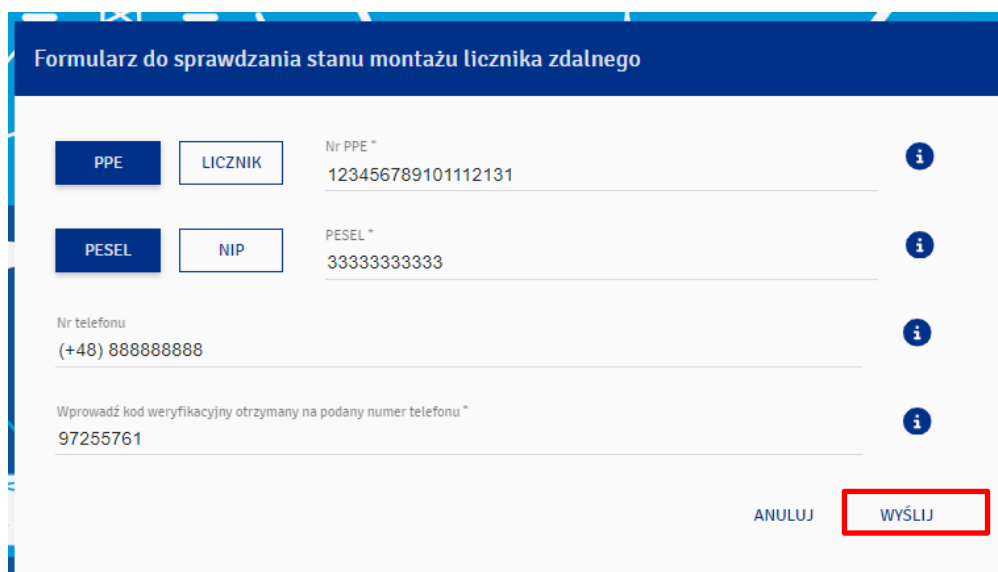
Rys. 1. Portal Odbiorcy Energii – funkcja SPRAWDŹ LICZNIK

Aby skorzystać z tej funkcji należy wprowadzić numer PESEL (dla Klienta Indywidualnego) lub NIP (dla Klienta Biznesowego) zgodnie z danymi wprowadzonymi na Umowie obowiązującej dla Punktu Poboru Energii (PPE) oraz numer telefonu komórkowego, na który zostanie wysłany kod weryfikacyjny celem autoryzacji wprowadzonego numeru telefonu. Po kliknięciu „**WYŚLIJ**” dane z formularza zostaną przekazane do weryfikacji - system sprawdzi czy te dane, tj. numer PESEL/NIP oraz numer PPE/licznika są zgodne z danymi w systemie.

Po kliknięciu „**WYŚLIJ**” użytkownik otrzyma informację czy na PPE jest zainstalowany licznik zdalnego odczytu. Jeśli licznik LZO nie został zainstalowany, system poinformuje, czy montaż licznika LZO jest zaplanowany na bieżący rok.

Dostępne opcje weryfikacji danych obejmują:

- ✓ wprowadzenie numeru PPE lub numeru licznika zainstalowanego na PPE,
- ✓ wprowadzenie numeru PESEL lub NIP dla danego PPE.



Rys. 2. Portal Odbiorcy Energii – formularz do sprawdzania LZO

Zasady korzystania z Portalu określa „Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach portalu odbiorcy” [Regulamin], który jest dostępny na stronie: <https://www.operator.enea.pl/liczniki-zdalnego-odczytu>.

Przedmiotowy podręcznik zawiera niezbędne informacje dla użytkownika do obsługi Portalu. Podręcznik jest dostępny w Portalu w wersji PDF i można go pobrać klikając na przycisk „**POMOC**” w prawym górnym rogu strony internetowej Portalu.



Rys. 3. Portal Odbiorcy Energii – Podręcznik Użytkownika

Rejestracja konta

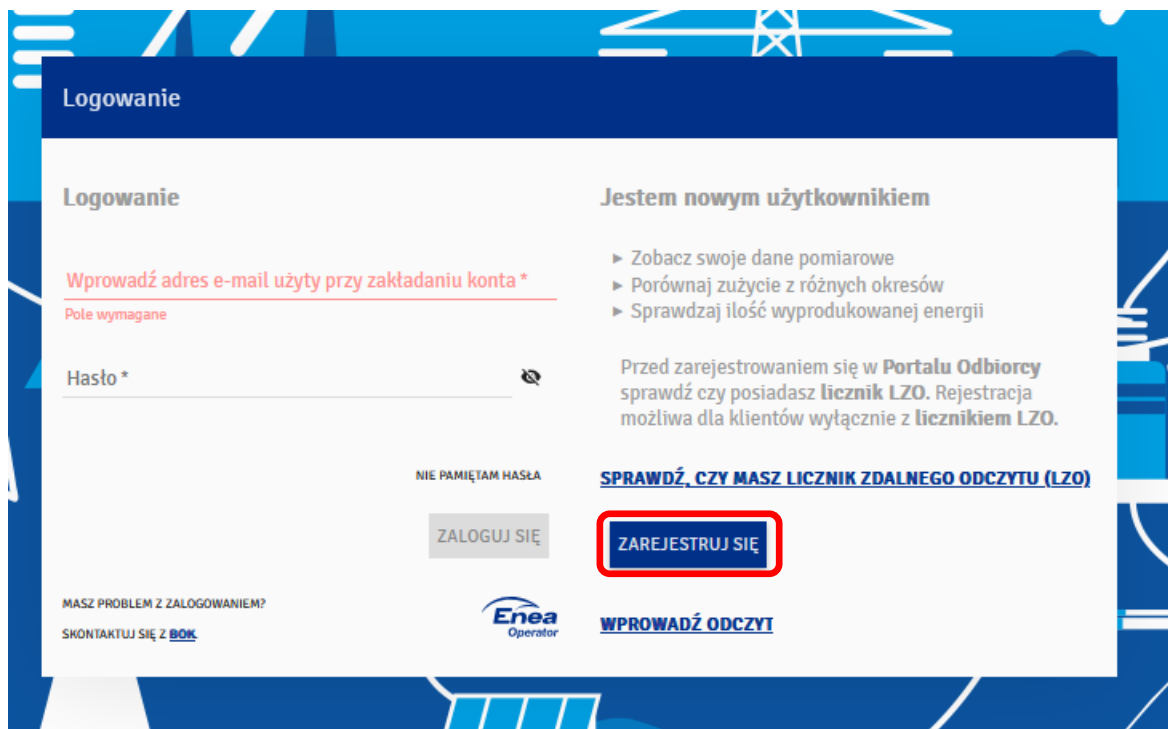
Aby rozpocząć pracę w Portalu należy najpierw dokonać rejestracji konta. Rejestracja konta jest realizowana w dwóch etapach:

- w pierwszym etapie użytkownik wprowadza adres e-mailowy oraz numer telefonu komórkowego wraz z weryfikacją przez system wprowadzonych danych;
- w drugim etapie, po pozytywnej weryfikacji adresu e-mailowego i numeru telefonu, użytkownik wybiera typ Klienta: Indywidualny lub Biznesowy, a następnie wypełnienia formularz rejestracyjny i na końcu wysyła go do weryfikacji.

Przejdźcie przez proces rejestracji konta w Portalu Odbiorcy:

Poniżej przedstawiono krok po kroku proces rejestracji konta. Zrzuty ekranu ilustrują cały proces na konkretnym przykładzie.

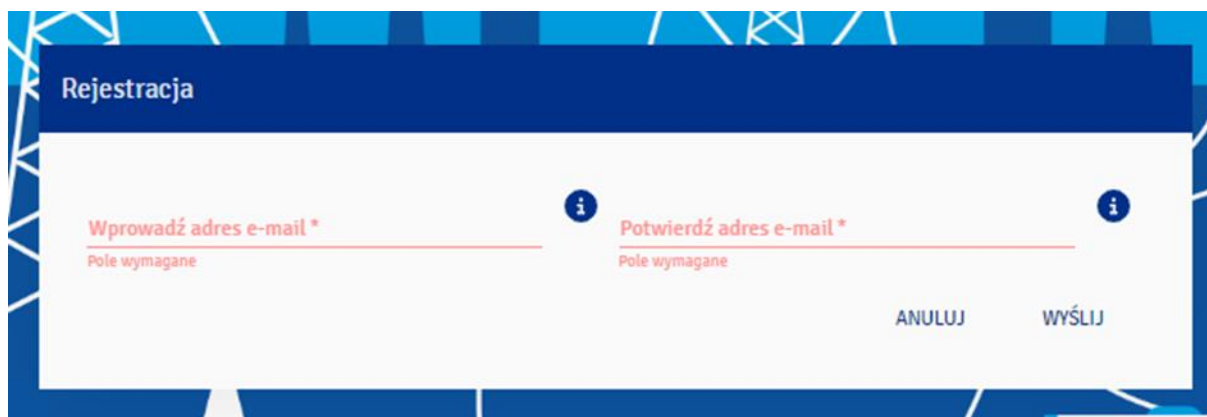
Należy wejść na stronę Portalu Odbiorcy <https://portalodbiorcy.operator.enea.pl> i kliknąć przycisk „ZAREJESTRUJ SIĘ”



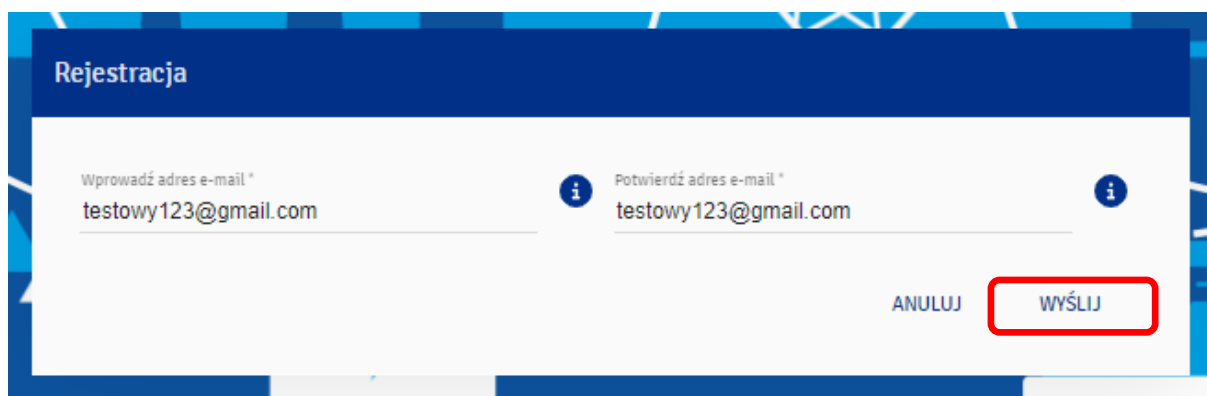
Rys. 4. Rejestracja konta – strona logowania

Konieczne jest wprowadzenie **adresu e-mail, który będzie pełnił rolę loginu do Konta**. Aby go potwierdzić, należy wpisać ten sam adres e-mail w drugim polu i kliknąć przycisk „**WYŚLIJ**”. Na podaną skrzynkę pocztową, zostanie wysłany kod weryfikacyjny, który należy wpisać w pole „*Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany na podany adres e-mail*”.

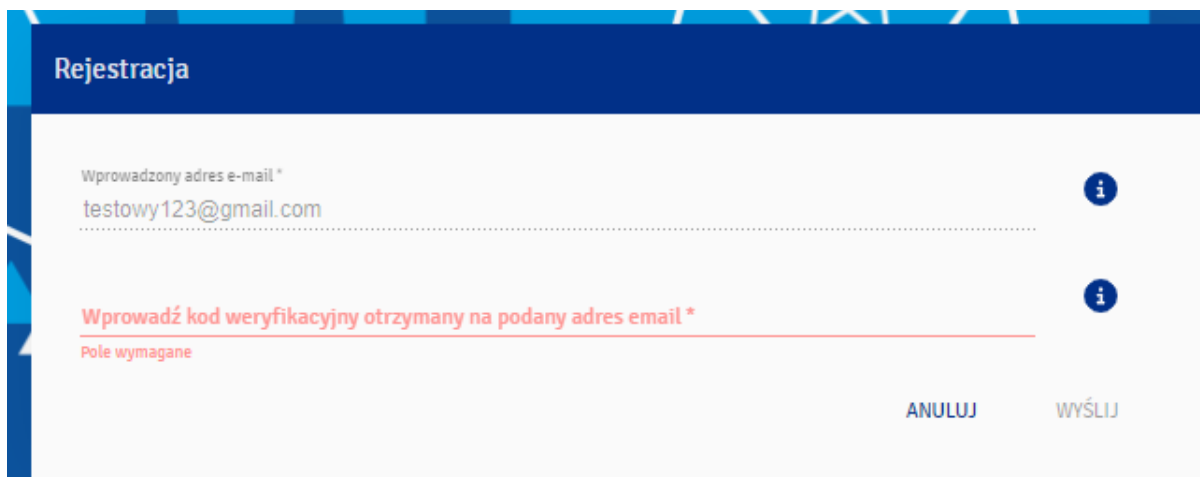
*Jeśli kod zostanie wprowadzony nieprawidłowo, pojawi się komunikat: „*Wprowadzony kod weryfikacyjny jest niepoprawny*”. Niezbędne jest kliknięcie na przycisk „**OK**”, przepisanie poprawnie kodu z wiadomości SMS i powtórne wybranie opcji „**WYŚLIJ**”.



Rys. 5. Rejestracja konta – dwukrotne wprowadzenie adresu e-mail



Rys. 6. Rejestracja konta – zatwierdzenie adresu e-mail



Rejestracja

Wprowadzony adres e-mail *

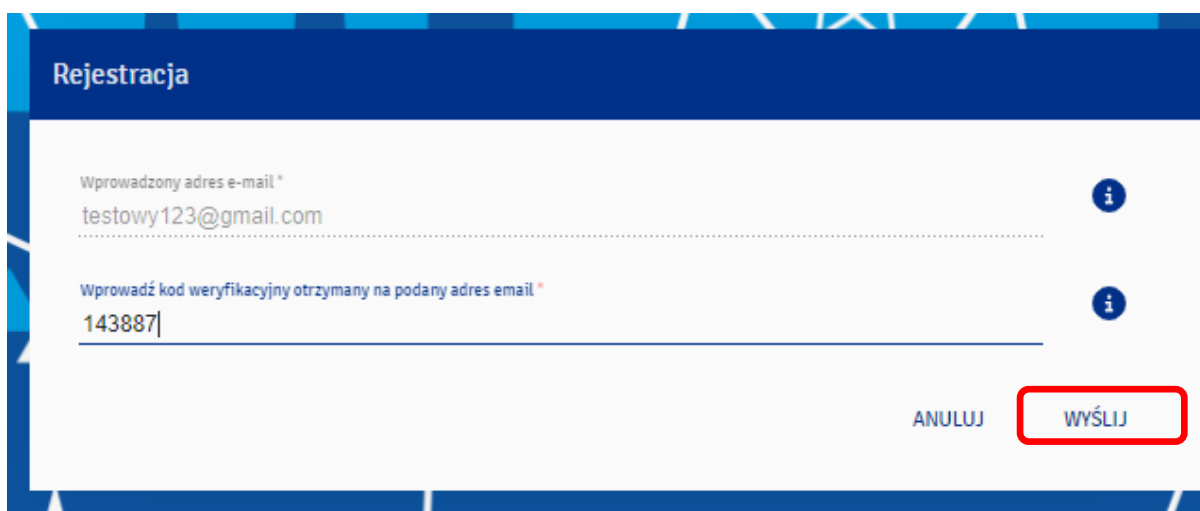
testowy123@gmail.com

Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany na podany adres email *

Pole wymagane

ANULUJ WYŚLIJ

Rys. 7. Rejestracja konta – wprowadzenie kodu weryfikacyjnego z adresu e-mail



Rejestracja

Wprowadzony adres e-mail *

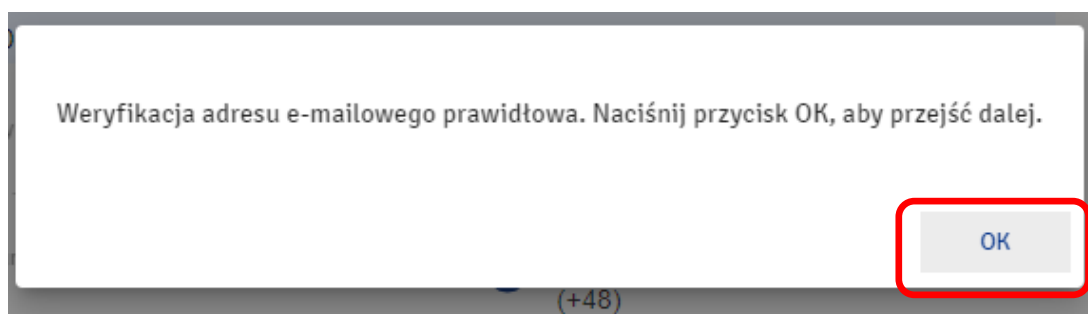
testowy123@gmail.com

Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany na podany adres email *

143887

ANULUJ WYŚLIJ

Rys. 8. Rejestracja konta – zatwierdzenie kodu weryfikacyjnego z adresu e-mail



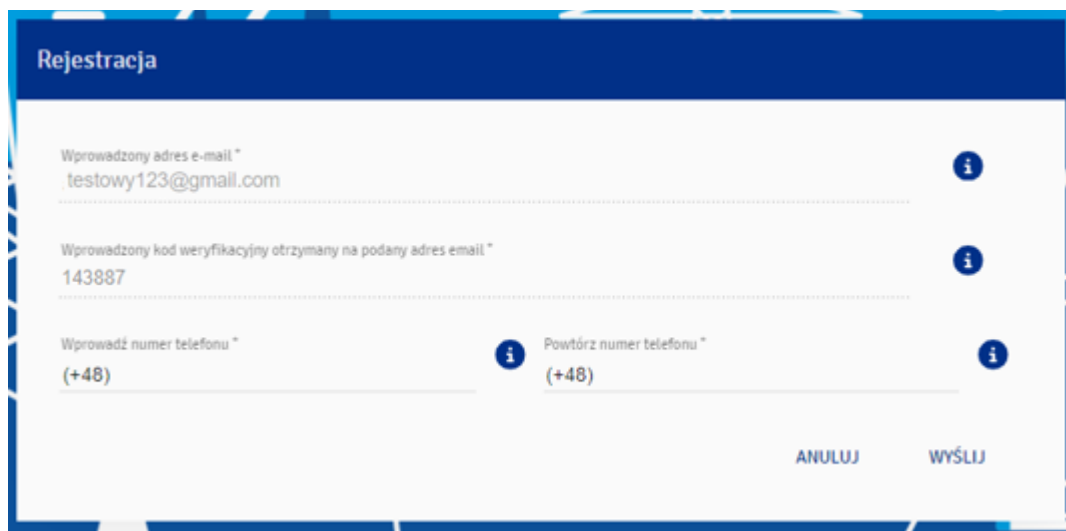
Weryfikacja adresu e-mailowego prawidłowa. Naciśnij przycisk OK, aby przejść dalej.

OK

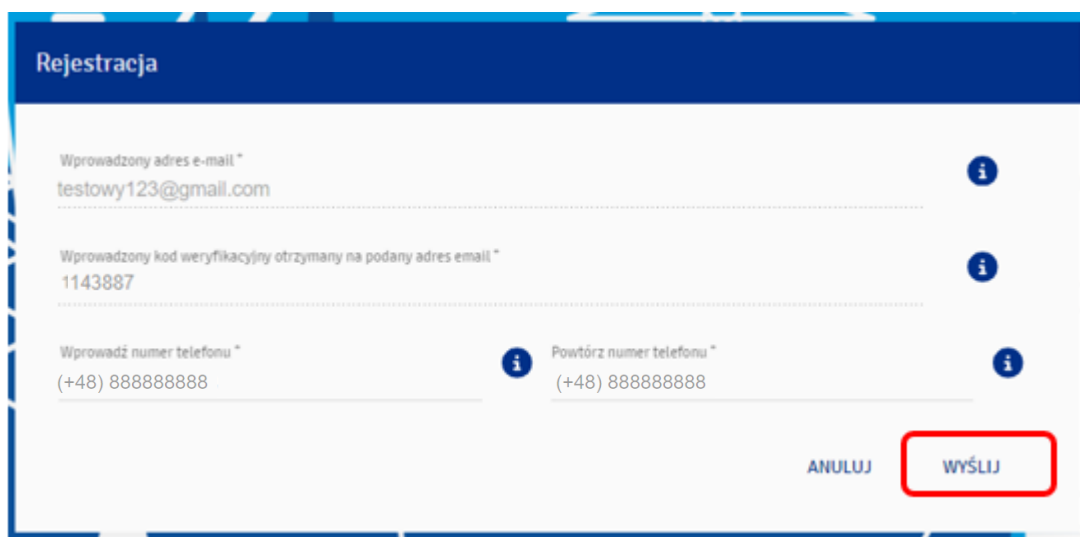
(+48)

Rys. 9. Rejestracja konta – zatwierdzenie komunikatu (weryfikacja e-mail)

Ta sama czynność zostanie powtórzona dla numeru telefonu komórkowego. Należy mieć na uwadze, aby wpisać numer telefonu po prefiksie +48.



Rys. 10. Rejestracja konta – dwukrotne wprowadzenie numeru telefonu

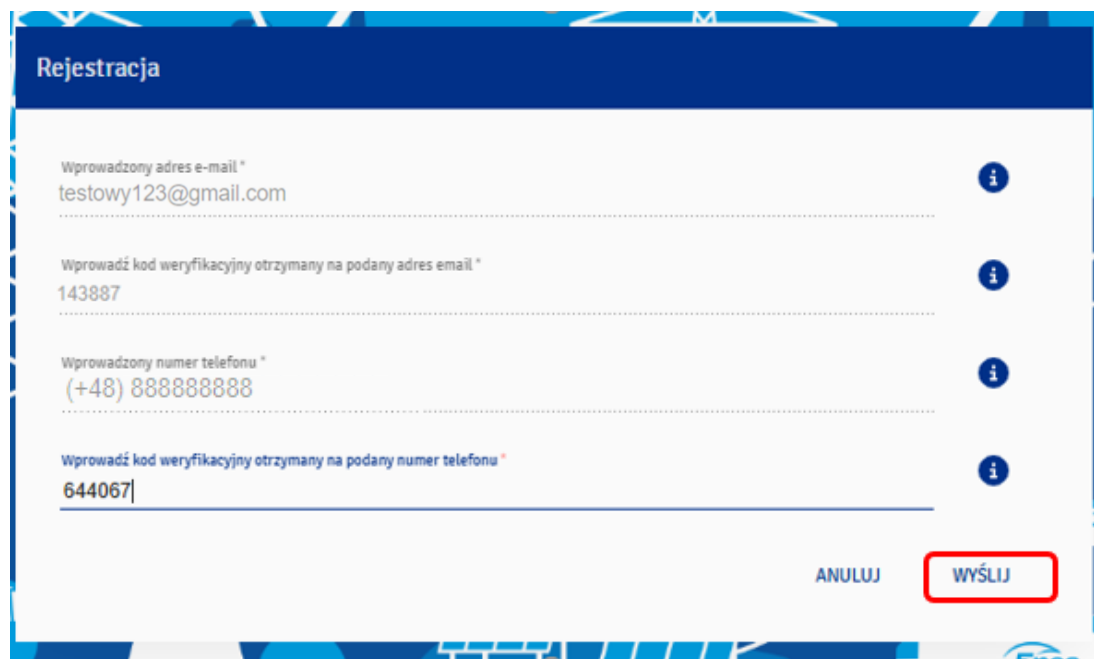


Rys. 11. Rejestracja konta – zatwierdzenie numeru telefonu



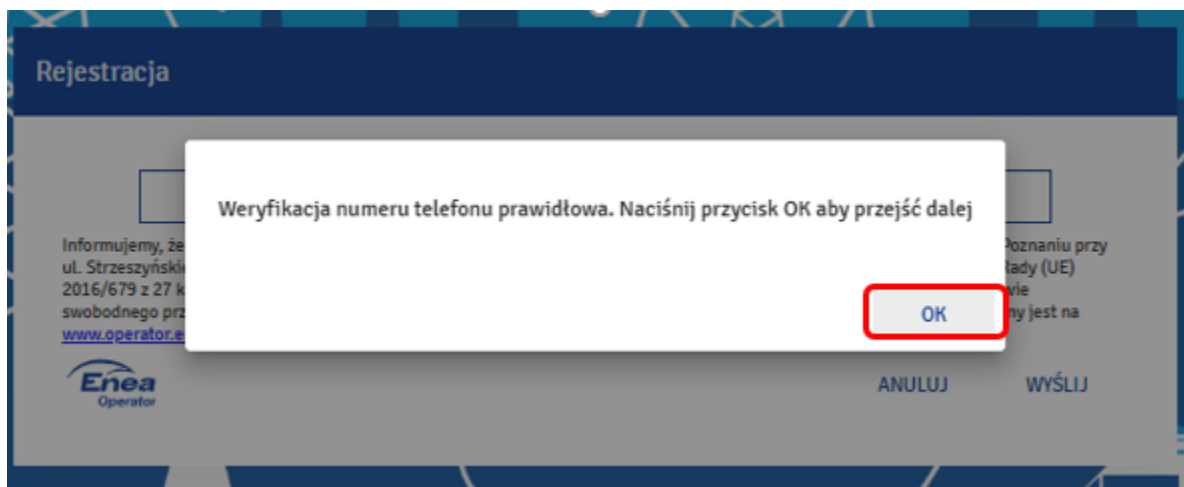
The screenshot shows a registration form titled "Rejestracja". It contains four input fields, each with an information icon (i) to its right. The first field is "Wprowadzony adres e-mail *" with the value "testowy123@gmail.com". The second field is "Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany na podany adres email *" with the value "143887". The third field is "Wprowadzony numer telefonu *" with the value "(+48) 888888888". The fourth field is "Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany na podany numer telefonu *" and is currently empty. Below this field, the text "Pole wymagane" is displayed in red. At the bottom right of the form are two buttons: "ANULUJ" and "WYŚLIJ".

Rys. 12. Rejestracja konta – wprowadzenie kodu weryfikacyjnego z numeru telefonu



This screenshot shows the same registration form as Rys. 12, but with the fourth field "Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany na podany numer telefonu *" now containing the value "644067". The "WYŚLIJ" button at the bottom right is highlighted with a red rectangular border.

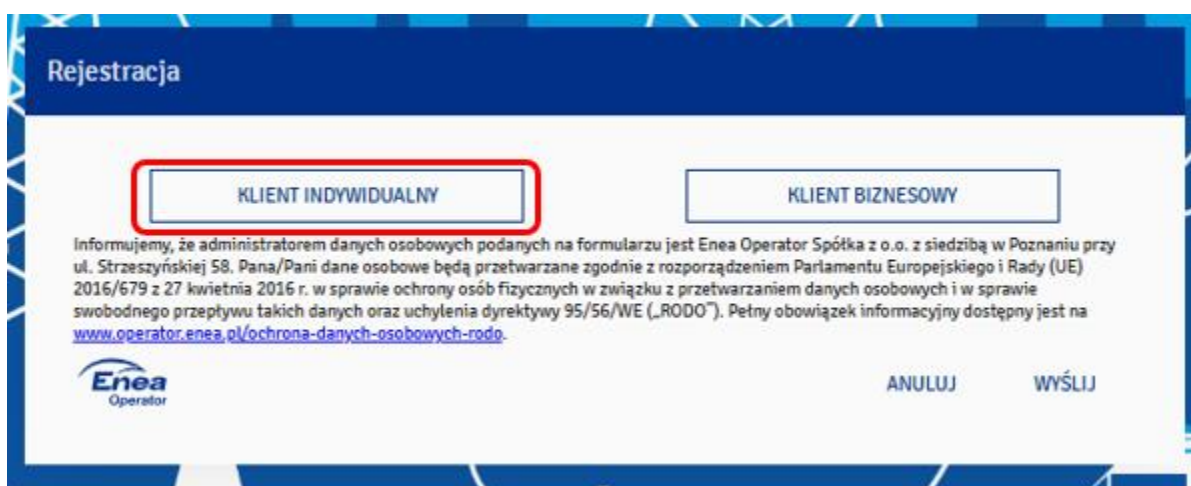
Rys. 13. Rejestracja konta – zatwierdzenie kodu weryfikacyjnego z numeru telefonu



Rys. 14. Rejestracja konta – zatwierdzenie komunikatu (weryfikacja numeru telefonu)

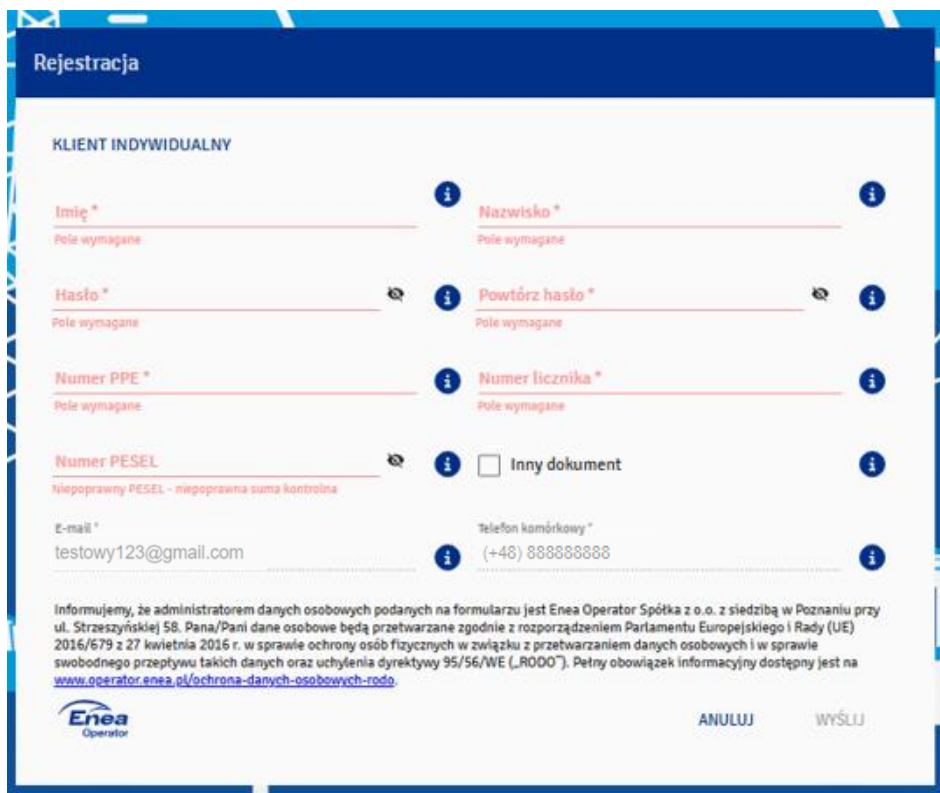
W Portalu Odbiorcy obowiązują dwa typy kont – **Indywidualne** i **Biznesowe**. Etap rejestracji dla obu typów kont jest wspólny, ale po dokonaniu wyboru (patrz rys. 15.) pojawi się odpowiedni formularz, dostosowany do wybranego typu konta.

a) Wybór opcji „**KLIENT INDYWIDUALNY**”



Rys. 15. Rejestracja konta – wybór odpowiedniego typu konta (KLIENT INDYWIDUALNY)

Należy kliknąć pole oznaczone jako „**KLIENT INDYWIDUALNY**”. Po kliknięciu otworzy się nowe okno, w którym trzeba uzupełnić wszystkie wymagane dane.



Rys. 16. Rejestracja konta – pusty formularz rejestracyjny (KLIENT INDYWIDUALNY)

„KLIENT INDYWIDUALNY”, podaje następujące dane:

- Imię;
- Nazwisko (dopuszczalne są tylko litery dla nazwisk jednowyrazowych, a dla nazwisk dwuczłonowych dopuszczalny jest dodatkowo myślnik jako separator);
- Hasło (do konta);
- Numer PPE;
- Numer licznika;
- Numer ewidencyjny PESEL.

UWAGA!

Wskazówki, na które warto zwrócić uwagę podczas wypełniania formularza:

1. Należy upewnić się, że wprowadzone dane, takie jak: Imię, Nazwisko, Numer PPE, Numer ewidencyjny PESEL są zgodne z danymi zawartymi w Umowie.
2. Wpisując Imię i Nazwisko, trzeba zwrócić uwagę na używanie polskich znaków diakrytycznych, na przykład należy wprowadzić: „Łukasz”, a nie „Lukasz”. W przeciwnym razie system odrzuci próbę rejestracji z powodu wprowadzenia danych niezgodnych z danymi na Umowie.
3. Ważnym jest, aby Numer Licznika odpowiadał aktualnie zainstalowanemu licznikowi na danym PPE. W przeciwnym razie proces rejestracji zakończy się niepowodzeniem, a na podany adres poczty elektronicznej (Login) zostanie wysłany komunikat: o treści „*Odmowa dostępu*” bez wskazania, które wprowadzone dane są niezgodne z Umową.
4. W przypadku, gdy dane rejestracyjne będą zgodne z Umową, a **na PPE nie będzie zainstalowany Licznik Zdalnego Odczytu (LZO)**, Użytkownik otrzyma komunikat, o odmowie dostępu wraz z informacją o braku Licznika Zdalnego Odczytu na PPE.

Po wypełnieniu formularza i wszystkich wymaganych pól należy kliknąć przycisk „**WYŚLIJ**”. Jeżeli formularz zostanie poprawnie uzupełniony, pojawi się komunikat potwierdzający rozpoczęcie procesu aktywacji konta. Konieczne jest poczekanie na systemową weryfikację danych.

Rejestracja

KLIENT INDYWIDUALNY

Imię *

JAN

Nazwisko *

KOWALSKI

Hasło *

Test@1234

Powtórz hasło *

Test@1234

Numer PPE *

123456789101112131

Numer licznika *

12345678

Numer PESEL

.....

☐ Inny dokument

E-mail *

testowy123@gmail.com

Telefon komórkowy *

(+48) 888888888

Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych na formularzu jest Enea Operator Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Strzeszyńskiej 58. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE („RODO”). Pełny obowiązek informacyjny dostępny jest na www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rodou.

ANULUJ

WYŚLIJ

Rys. 17. Rejestracja konta – zatwierdzenie wypełnionego formularzu rejestracyjnego (KLIENT INDYWIDUALNY)

Rejestracja konta

Wprowadzone przez ciebie dane rejestracyjne zostały przekazane do weryfikacji, proces aktywacji konta rozpoczęty.

Po zakończeniu weryfikacji danych zostanie wysłana wiadomość na podany przy rejestracji adres e-mailowy.

PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA

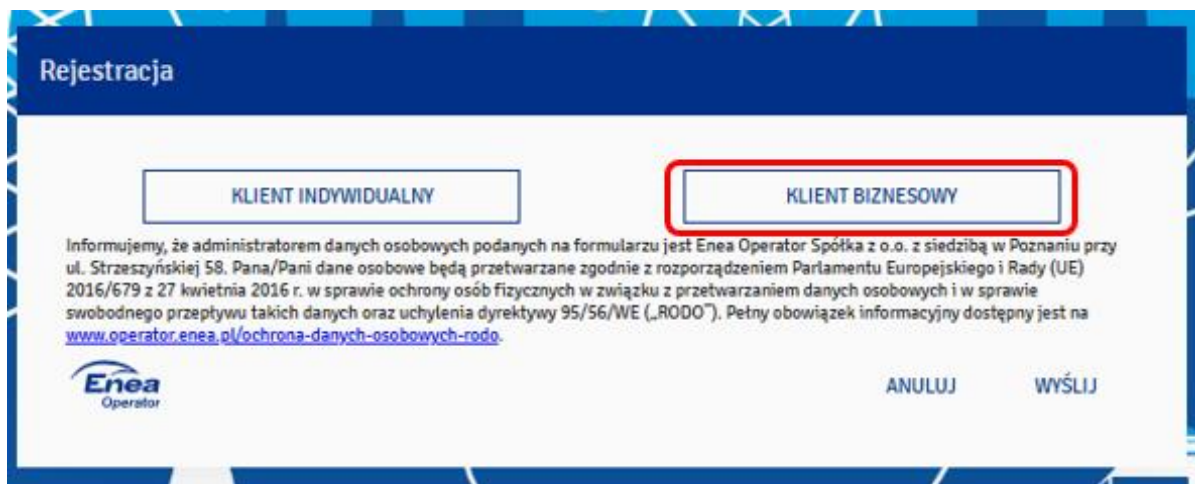
Rys. 18. Rejestracja konta – komunikat rozpoczęcia procesu aktywacji konta

Na tym etapie można opuścić stronę internetową Portalu. Dane są weryfikowane w systemie.

Po zakończeniu weryfikacji, które nie powinna trwać dłużej niż jeden dzień, zostanie wysłany odpowiedni e-mail. Istnieją dwie możliwe odpowiedzi:

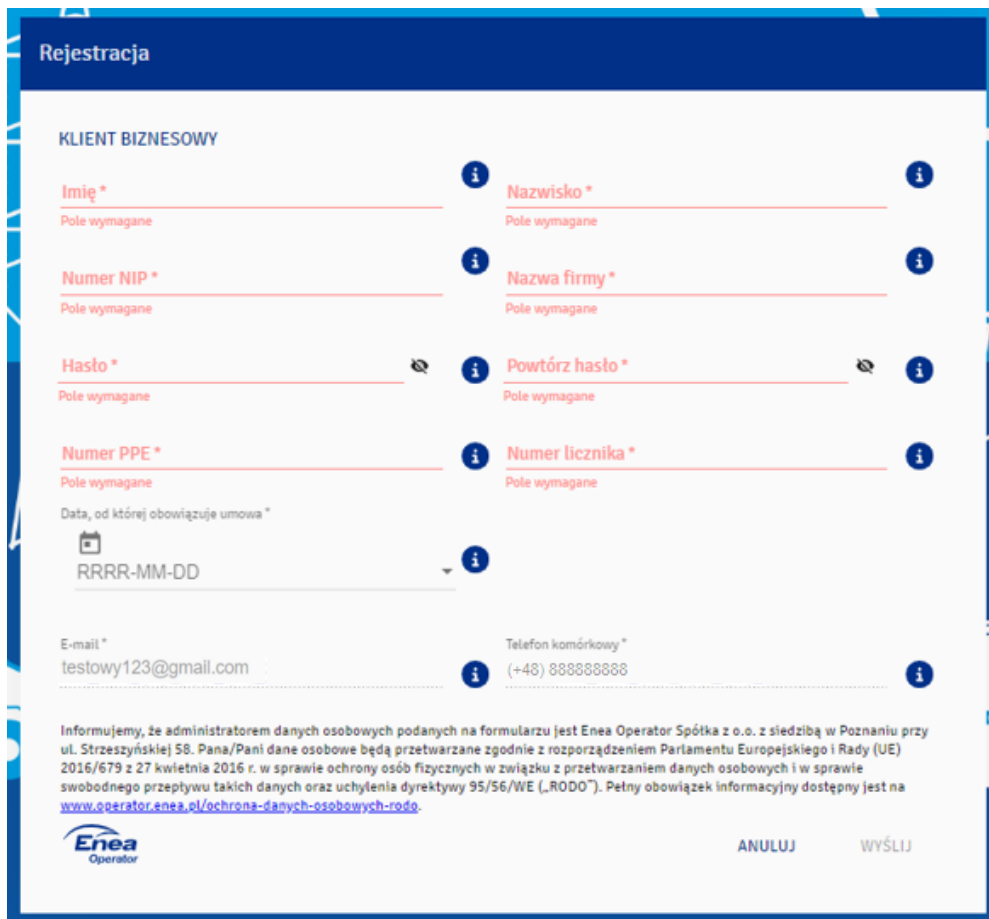
- **Zezwolono na dostęp** – oznacza to, że zostały wprowadzone prawidłowe dane rejestracyjne i proces weryfikacji zakończył się sukcesem. Użytkownik może zalogować się do Portalu Odbiorcy celem dokończenia aktywacji konta.
- **Odmówiono dostępu** – oznacza to, że wprowadzone dane rejestracyjne nie są zgodne z danymi na umowie i proces weryfikacji zakończył się niepowodzeniem. W takim przypadku użytkownik powinien zweryfikować wprowadzane dane, a w razie pytań skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (BOK), w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących przyczyn odmowy rejestracji konta.

b) Wybór opcji „**KLIENT BIZNESOWY**”



Rys. 19. Rejestracja konta – wybór typu konta (KLIENT BIZNESOWY)

Należy kliknąć pole oznaczone jako „**KLIENT BIZNESOWY**”. Po kliknięciu otworzy się nowe okno, w którym trzeba uzupełnić wszystkie wymagane dane.



Rejestracja

KLIENT BIZNESOWY

Imię *
Pole wymagane

Nazwisko *
Pole wymagane

Numer NIP *
Pole wymagane

Nazwa firmy *
Pole wymagane

Hasło *
Pole wymagane

Powtórz hasło *
Pole wymagane

Numer PPE *
Pole wymagane

Numer licznika *
Pole wymagane

Data, od której obowiązuje umowa *

RRRR-MM-DD

E-mail *

testowy123@gmail.com

Telefon komórkowy *

(+48) 888888888

Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych na formularzu jest Enea Operator Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Strzeszyńskiej 58. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE („RODO”). Pełny obowiązek informacyjny dostępny jest na www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rodg.

 **ANULUJ** **WYŚLIJ**

Rys. 20. Rejestracja konta – pusty formularz rejestracyjny (KLIENT BIZNESOWY)

„KLIENT BIZNESOWY”, podaje następujące dane:

- Imię (osoby, która rejestruje konto; nie musi być zgodne z danymi na Umowie);
- Nazwisko (osoby, która rejestruje konto; nie musi być zgodne z danymi na Umowie);
- Numer NIP;
- Nazwa firmy;
- Hasło (do konta);
- Numer PPE;
- Numer licznika;
- Datę, od której obowiązuje Umowa

UWAGA!

Wskazówki, na które warto zwrócić uwagę podczas wypełniania formularza:

1. Wprowadzone dane: Numer NIP, Numer PPE i Data obowiązywania Umowy muszą być zgodne z danymi na Umowie. W przeciwnym razie proces rejestracji zakończy się niepowodzeniem, a Użytkownik otrzyma na podany adres poczty elektronicznej (Login) komunikat: o treści „*Odmowa dostępu*” bez wskazania, które wprowadzone dane są niezgodne z Umową.
2. W przeciwieństwie do „KONTA INDYWIDUALNEGO” dane rejestracyjne: **Imię i Nazwisko nie podlegają weryfikacji**. Zgodnie z Regulaminem istnieje możliwość założenia wielu „KONT BIZNESOWYCH” powiązanych z jedną umową.
3. Ważnym jest, aby Numer Licznika odpowiadał aktualnie zainstalowanemu licznikowi na danym PPE.
4. W przypadku, gdy dane rejestracyjne będą zgodne z Umową, a **na PPE nie będzie zainstalowany Licznik Zdalnego Odczytu**, Użytkownik otrzyma komunikat, o odmowie dostępu wraz z informacją, o braku Licznika Zdalnego Odczytu na PPE.

Po wypełnieniu formularza i wszystkich wymaganych pól należy kliknąć przycisk „**WYŚLIJ**”. Jeżeli formularz zostanie poprawnie uzupełniony, pojawi się komunikat potwierdzający rozpoczęcie procesu aktywacji konta. Konieczne jest poczekanie na systemową weryfikację danych.

Rejestracja

KLIENT BIZNESOWY

Imię *
JAN

Nazwisko *
KOWALSKI

Numer NIP *
1234567891

Nazwa firmy *
XYZ

Hasło *
Test@1234

Powtórz hasło *
Test@1234

Numer PPE *
12345678910112131

Numer licznika *
12345678

Data, od której obowiązuje umowa *
2023-12-06

E-mail *
testowy123@gmail.com

Telefon komórkowy *
(+48) 888888888

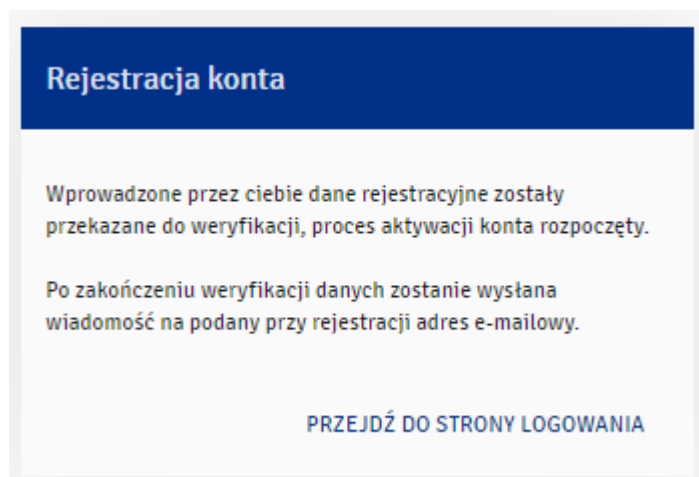
Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych na formularzu jest Enea Operator Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Strzeszyńskiej 58. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE („RODO”). Pełny obowiązek informacyjny dostępny jest na www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rodou.



ANULUJ

WYŚLIJ

Rys. 21. Rejestracja konta – zatwierdzenie wypełnionego formularza rejestracyjnego (KLIENT BIZNESOWY)



Rys. 22. Rejestracja konta – komunikat rozpoczęcia procesu aktywacji konta

Na tym etapie można opuścić stronę internetową Portalu. Dane są weryfikowane w systemie.

Po zakończeniu weryfikacji zostanie wysłany do użytkownika odpowiedni e-mail. Istnieją dwie możliwe odpowiedzi:

- **Zezwolono na dostęp** – oznacza to, że zostały wprowadzone prawidłowe dane rejestracyjne i proces weryfikacji zakończył się sukcesem. Użytkownik może zalogować się do Portalu Odbiorcy celem dokończenia aktywacji konta;
- **Odmówiono dostępu** – oznacza to, że wprowadzone dane rejestracyjne nie są zgodne z danymi na Umowie i proces weryfikacji zakończył się niepowodzeniem. W takim przypadku użytkownik powinien zweryfikować wprowadzane dane, a w razie pytań skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (BOK), w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących przyczyn odmowy rejestracji konta.

Po wysłaniu formularza z danymi rejestracyjnymi i uzyskaniu potwierdzenia o zezwoleniu na dostęp do konta, użytkownik może przystąpić do aktywowania konta oraz pierwszego logowania.

Podczas pierwszego logowania niezbędne jest potwierdzenie zapoznania się i akceptacji Regu laminu Portalu oraz zasad przetwarzania danych zawartych w plikach cookies, które zostały określone

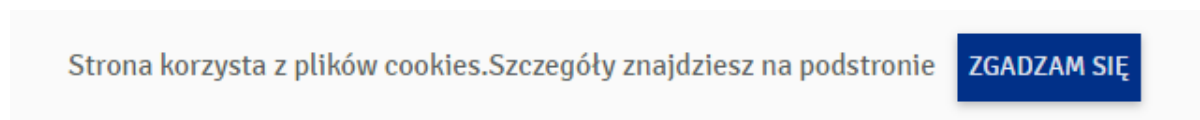
w dokumentach „Nota Prawna”, „Polityka prywatności” i „Polityka cookies”, dostępnych na stronie internetowej <https://www.operator.enea.pl>. W tym momencie proces rejestracji konta został zakończony i użytkownik może korzystać z Portalu.

W procesie rejestracji konta należy mieć na uwadze poniższe zasady:

- 1) Konto można utworzyć tylko dla PPE na którym zainstalowany jest **licznik zdalnego odczytu (LZO)**.
- 2) Do utworzenia Konta Indywidualnego wymagane jest podanie numeru PESEL zgodnego z Umową. W przypadku, gdy użytkownik nie posiada na Umowie wprowadzonego numeru PESEL (np. obcokrajowiec) w celu utworzenia konta należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (BOK).
- 3) W procedurze rejestracji Konta można wprowadzić dane tylko dla jednego Punktu Poboru Energii (PPE). Jeżeli istnieje potrzeba zarządzania danymi dla kilku obiektów (PPE), proces należy rozpocząć od założenia konta dla jednego z nich. Po pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji i aktywowaniu Konta, pojawi się możliwość dodania kolejnych PPE. Szczegóły dotyczące tego procesu znajdują się w podrozdziale „**Dodaj Nowe PPE**”. Dzięki temu, możliwe będzie zarządzanie wszystkimi PPE w ramach jednego konta. Dla Kont Indywidualnych Umowa dotycząca PPE może być powiązana tylko z jednym kontem, natomiast dla Kont Biznesowych Umowa dotycząca danego PPE może być jednocześnie powiązana z więcej niż jednym Kontem.
- 4) Nie ma możliwości łączenia Kont Indywidualnych z Kontami Biznesowymi. Oznacza to, że w przypadku posiadania umowy, np. na lokal mieszkalny z numerem PESEL oraz umowy na lokal usługowy z numerem NIP, konieczne jest założenie dwóch oddzielnych kont – jednego Konta Indywidualnego dla lokalu mieszkalnego i drugiego Konta Biznesowego dla lokalu usługowego. Możliwe jest podpięcie dowolnej liczby PPE do jednego konta, pod warunkiem, że będzie to konto tego samego typu (Indywidualne lub Biznesowe).

Nawigacja po systemie

Informacja dotycząca plików cookies znajduje się u góry ekranu.

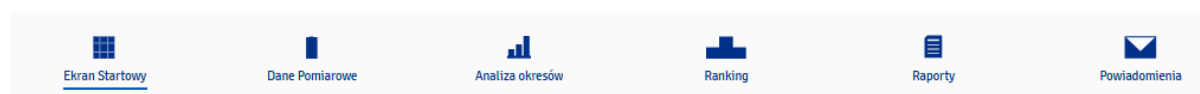


Rys. 23. Portal Odbiorcy Energii - cookies

Poniżej znajdują się zakładki pozwalające przełączać się między modułami Portalu. Każdy z nich w inny sposób prezentuje dane o zużyciu. Dostępne są zakładki:

- Ekran Startowy;
- Dane Pomiarowe;
- Analiza Okresów;
- Ranking;
- Raporty;
- Powiadomienia;

Dokładniejszy opis poszczególnych zakładek dostępny jest w dalszej części dokumentu.



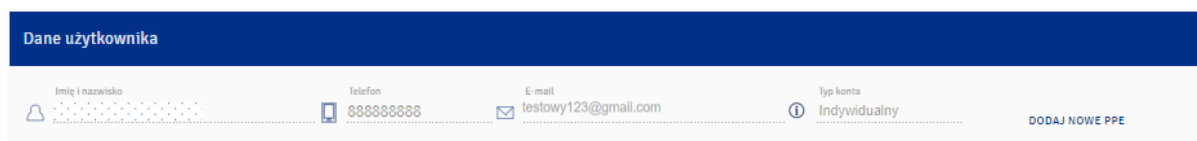
Rys. 24. Portal Odbiorcy Energii – zakładki

Ekran Startowy

Ekran Startowy Portalu jest widoczny po zalogowaniu się użytkownika do Portalu i prezentuje dane użytkownika oraz podsumowanie zużycia z podziałem na strefy dla wszystkich Punktów Poboru Energii (PPE) przypisanych użytkownikowi.

W górnej części okna wyświetlane są dane użytkownika:

- Imię i nazwisko;
- Telefon;
- E-mail;
- Typ konta;
- DODAJ NOWE PPE.



Dane użytkownika				
Imię i nazwisko	Telefon	E-mail	Typ konta	
	 888888888	 testowy123@gmail.com	 Indywidualny	DODAJ NOWE PPE

Rys. 25. Ekran Startowy – dane użytkownika

Z lewej strony widoczne są wszystkie przypisane do użytkownika Punkty Poboru Energii (PPE). W ramach każdego PPE wyświetlane są:

- Numer PPE;
- Szczegółowy status PPE;
- Powiązane do PPE typy i numery liczników wraz z informacją o ich statusie;
- Aktualna grupa Taryfowa dla obowiązującej Umowy;
- Umowy – prezentowane są wszystkie umowy powiązane z danym PPE, w tym umowy zakończone (archiwalne) oraz Umowa aktywna, na podstawie której świadczona jest usługa dystrybucji energii. Wraz z Umową prezentowane są parametry, takie jak grupa taryfowa i moc umowna. Należy podkreślić, że przedstawiane numery umów nie odzwierciedlają numerów umów zawartych fizycznie ze sprzedawcą. Są to numery nadawane w systemie

zdalnego odczytu Enea Operator do celów technicznych. Numery te można wykorzystać jedynie w kontaktach z Enea Operator celem identyfikacji danych PPE.



Aktualna grupa taryfowa
C21

Umowy
P/I/31/10778041/00003/0 (C21, 100 kW), Od: 2024-01-23 do: Czas nieokreślony
P/I/31/10778041/00002/0 (C21, 120 kW), Od: 2023-10-01 do: 2024-01-23
K/I/31/10778041/00012/0 (C21, 120 kW), Od: 2022-11-23 do: 2023-10-01
K/I/31/10778041/00011/0 (C11, 27 kW), Od: 2021-02-11 do: 2022-11-23
K/I/31/10778041/00008/0 (C21, 72 kW), Od: 2019-09-11 do: 2021-02-11

Aktualna moc umowna
100 kW

Wielkość mierzona
Energia czynna pobrana

Rys. 26. Ekran Startowy – powiązane do PPE umowy

- Aktualna moc umowna;
- Wielkość mierzona – umożliwia wybrania stanów liczydeł (Energia czynna pobrana, Energia czynna oddana, Energia bierna – kwadrant I, kwadrant II, kwadrant III, kwadrant IV), które są następnie prezentowane na wykresie po prawej stronie. Wybór rodzaju prezentowanych wielkości pomiarowych zależy od typu PPE i rodzaju rozliczanej energii na fakturze.



Wielkość mierzona
Energia czynna pobrana

2024-11-29

Bezstrefowo 1.8.0
00254,627 kWh

Bezstrefowo 1.8.1
00254,627 kWh

Odczytano 2024-11-29 00:17

Rys. 27. Ekran Startowy – wielkość mierzona

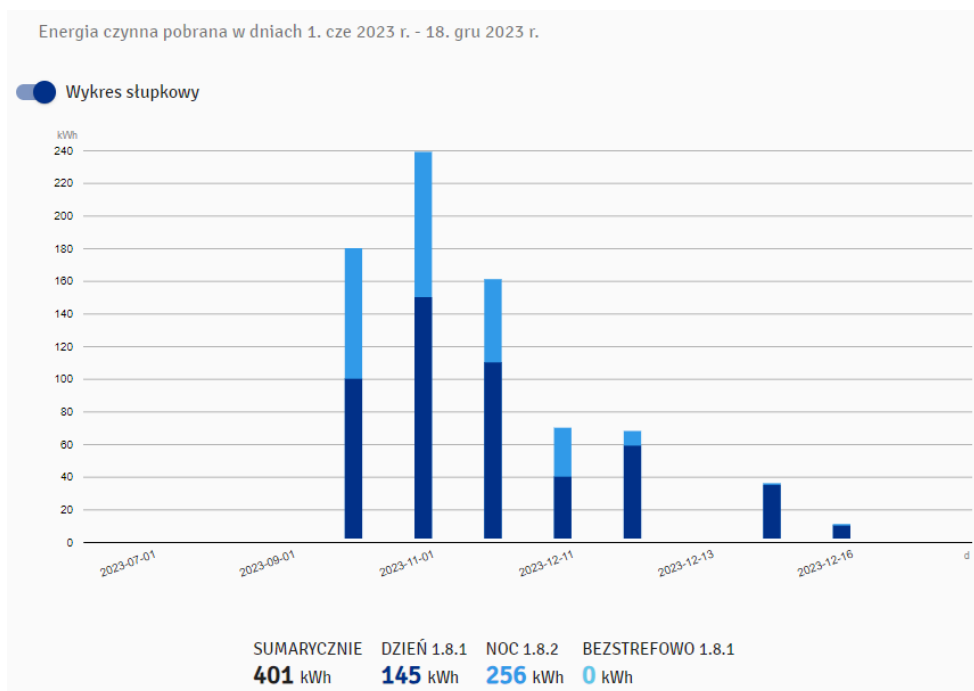
- Dane pomiaru – wyświetlają stany (rejstry energii) licznika, które zostały z niego pozyskane. Domyślnie prezentowany jest ostatni odczytany stan wraz z datą jego pozyskania. Typowo jest to ostatni stan pozyskany zdalnie z licznika. Po kliknięciu na datę możliwe jest wyszukiwanie historycznych stanów według daty.



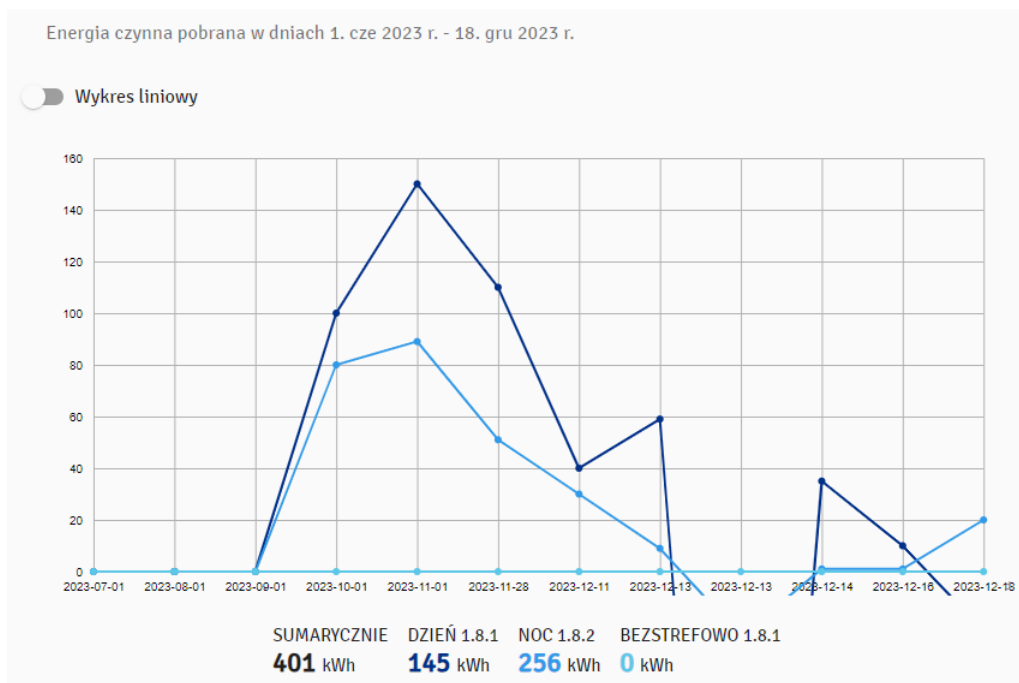
Rys. 28. Ekran Startowy – stany licznika

W prawej części okna Ekranu Startowego wyświetlany jest wykres pokazujący ilość energii wynikającą ze stanów liczydeł i ich dat rejestracji. Dane o ilości energii mogą być przedstawione w postaci wykresu liniowego lub słupkowego. Na wykresie prezentowane **są stany licznika, które zostały przekazane z systemu zdalnego odczytu Enea Operator do systemu sprzedawcy** – dane te mogą być prezentowane na fakturze.

Po najechaniu kursorem na słupki lub linie, prezentowana jest wyliczona ilość energii w okresie wynikającym z przekazanych danych do sprzedawcy. Pod wykresami dostępne są informacje o ilości energii sumarycznej dla wskazanego okresu, a także ilości z podziałem na strefy czasowe.



Rys. 29. Ekran Startowy – wykres słupkowy



Rys. 30. Ekran Startowy – wykres liniowy

Dodaj Nowe PPE

Opcja: Dodaj Nowe PPE umożliwia powiązanie do konta wielu Punktów Poboru Energii (PPE) dla który użytkownik ma zawarte Umowy oraz na PPE są zainstalowane liczniki zdalnego odczytu (LZO).

Z poziomu Ekranu Startowego możliwe jest dodanie nowego PPE zaznaczając opcję „**DODAJ NOWE PPE**”.

Podobnie jak przy rejestracji nowego konta w Portalu, w sytuacji dodawania nowego PPE nie ma możliwości podpięcia PPE w przypadku braku zainstalowanego licznika zdalnego odczytu (LZO). Próba powiązania do konta takiego PPE zakończy się niepowodzeniem i użytkownikowi wyświetli się jeden z poniższych komunikatów:

1. „Podany licznik (Statyczny bez profilu) nie jest licznikiem ze zdalnym odczytem”.
2. „Podany licznik (Indukcyjny) nie jest licznikiem ze zdalnym odczytem”.

Dodaj nowe PPE						
Aktualne zgłoszenia						
ID	Numer PPE	Numer licznika	Data, od której obowiązuje umowa	Status	Źródło ządania	Aktualizacja
17023	123456789101112133			Przysnano dostęp	Dodanie Konta	25.07.2024
25001				Odmowa dostępu	Dodanie PPE	5.12.2024
25002				Odmowa dostępu - Podany licznik (Indukcyjny) nie jest licznikiem ze zdalnym odczytem	Dodanie PPE	5.12.2024
25003				Odmowa dostępu - Podany licznik (Statyczny bez profilu) nie jest licznikiem ze zdalnym odczytem	Dodanie PPE	5.12.2024

Rys. 31. Ekran Startowy – funkcja „Dodaj nowe PPE”

Uwaga! Do Konta Indywidualnego można dodać tylko PPE z aktywną Umową, dla której jest wprowadzony taki sam numer PESEL jak numer PESEL wprowadzony przy tworzeniu konta. W przypadku Konta Biznesowego, do konta można dodać tylko PPE z aktywną Umową, dla której numer NIP jest taki sam, jak numer NIP wprowadzony przy tworzeniu konta.

Proces dodania PPE zależy od typu Klienta.

W przypadku Klienta Biznesowego należy uzupełnić pola o treściach:

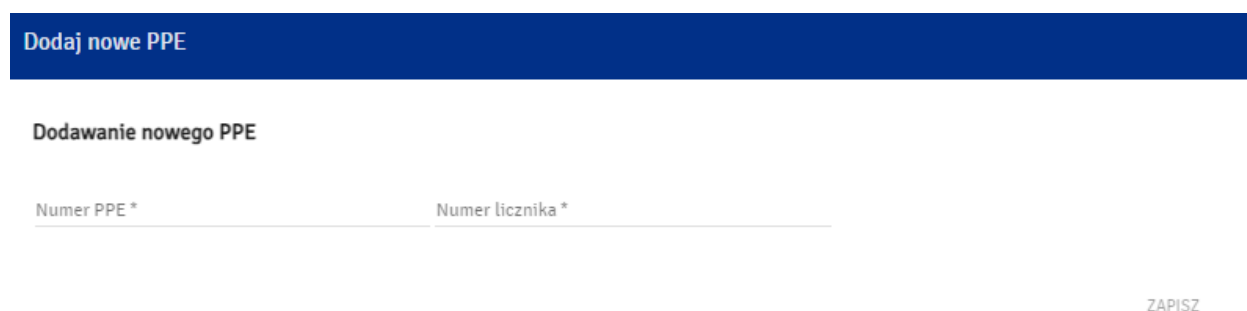
- Numer PPE;
- Numer licznika;
- Data, od której obowiązuje Umowa.



Rys. 32. Ekran Startowy – funkcja „Dodaj nowe PPE” (KLIENT BIZNESOWY)

W przypadku Klienta Indywidualnego należy wprowadzić:

- Numer PPE;
- Numer licznika.



Rys. 33. Ekran Startowy – funkcja „Dodaj nowe PPE” (KLIENT INDYWIDUALNY)

W obu przypadkach etap zgłoszenia można sprawdzać w kolumnie z polem „Status”. Po wprowadzeniu prawidłowych danych, PPE zostanie dodane do konta. W przypadku, gdy system stwierdzi niezgodność wprowadzonych danych, w polu „Status” będzie prezentowany komunikat: „odmowa dostępu” bez podania powodu, poza sytuacjami, gdy powodem odmowy dostępu jest brak licznika LZO na PPE. W sytuacji odmowy dostępu użytkownik może skontaktować z **BOK** celem uzyskania szczegółowych informacji.

Aktualne zgłoszenia

ID	Numer PPE	Numer licznika	Data, od której obowiązuje umowa	Status	Źródło ządania	Aktualizacja
114	123456789101112131			Przyznano dostęp	Dodanie Konta	19.04.2024
115	123456789101112133			Odmowa dostępu	Dodanie PPE	20.04.2024
116	123456789101112133			Odmowa dostępu	Dodanie PPE	20.04.2024
117	123456789101112133			Przyznano dostęp	Dodanie PPE	20.04.2024

Rys. 34. Ekran Startowy – funkcja „Dodaj nowe PPE” ; możliwe statusy

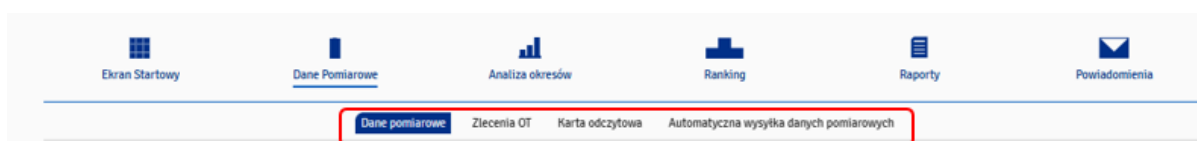
Dane Pomiarowe

Analiza Zużyć na poszczególnych Punktach Poboru Energii (PPE) dostępna jest w zakładce Dane Pomiarowe. W centralnej części Portalu dostępna jest część analityczna z wykresami. Użytkownik może wybierać różne okresy prezentacji: **Doba**, **Tydzień**, **Miesiąc**, **Rok** oraz **Własny**. Przy pomocy dodatkowych opcji, możliwa jest zmiana zakresu daty, mierzonych wartości oraz agregacji czyli okresu uśredniania pomiarów.

Moduł Dane Pomiarowe tworzą cztery zakładki:

1. Dane pomiarowe – ogólny przegląd danych dotyczących zużycia w wybranym czasie,
2. Zlecenia OT – kopie zleceń obsługi technicznej układów pomiarowo-rozliczeniowych OT/OTS w wersji pdf,
3. Karta odczytowa – informacje związane z prezentacją stanów licznika (rejestrów energii) dla różnych okresów,
4. Automatyczna wysyłka danych – opcje dotyczące automatycznego przesyłania zestawień danych pomiarowych na adres e-mailowy użytkownika, dzięki czemu użytkownik może mieć dostęp do danych bez potrzeby logowania się do Portalu.

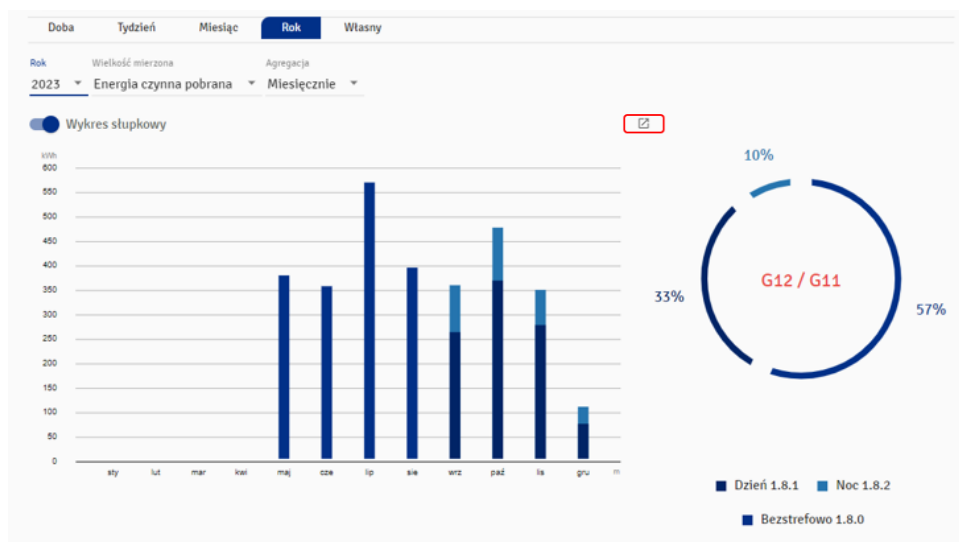
Każda z tych zakładek umożliwia dostęp do szczegółowych informacji związanych z danymi pomiarowymi.



Rys. 35. Dane Pomiarowe – możliwe zakładki

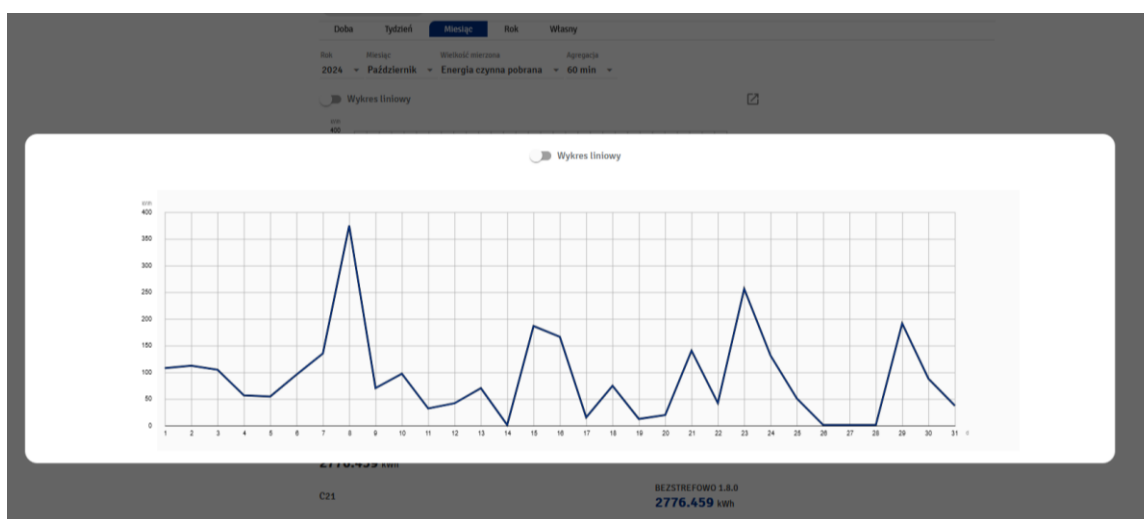
Dane pomiarowe

Z prawej strony wyświetlony zostaje wykres w formie koła prezentujący procentowy udział zużycia energii dla poszczególnych stref czasowych (taryfowych) dla wybranego okresu. Wybierając wykres słupkowy lub liniowy, zgromadzone dane profilowe 15/60 min. można przeglądać w formie graficznej.



Rys. 36. Dane Pomiarowe – wykres zmiany interwału i wielkości mierzonej

Istnieje możliwość powiększenia prezentowanych wykresów przy użyciu przycisku zlokalizowanego nad wykresem po prawej stronie – ikonka ze strzałką (patrz rys. 36). Jest to szczególnie praktyczne przy prezentacji danych profilu 15/60 min. dla dłuższych okresów.



Rys. 37. Dane Pomiarowe – widok powiększonego wykresu

Pod wykresem znajdują się dane podsumowujące wybrany okres z podziałem na strefy.

SUMARYCZNIE	
3003.694 kWh	
G12	DZIEŃ 1.8.1 988.616 kWh
G12	NOC 1.8.2 311.078 kWh
G11	BEZSTREFOWO 1.8.0 1704.000 kWh

Rys. 38. Dane Pomiarowe - suma i strefy

Na dole okna Portalu prezentowana jest tabela, zawierająca dane o ilości energii z podziałem na strefy czasowe. Interwał z jakim prezentowane są dane w tabeli zależy do długości wybranego przedziału czasu i wybranej agregacji, np. przy wyborze opcji „doba” będzie to 15 minut lub 60 minut, przy opcji „tydzień” będzie to doba, 15 minut lub 60 minut, przy opcji „miesiąc” będzie to doba, 15 minut lub 60 minut, a przy opcji „rok” miesiąc lub tydzień.

				DODAJ DO RAPORTU	PDF	XLS	DRUKUJ
Miesiąc	Energia czynna pobrana (1.8.1)	Energia czynna pobrana (1.8.2)	Energia czynna pobrana (1.8.0)	Status			
styczeń				Brak danych			
luty				Brak danych			
marzec				Brak danych			
kwiecień				Brak danych			
maj			380.000	Dane szacowane			
czerwiec			358.000	Dane szacowane			
lipiec			570.000	Dane szacowane			
sierpień			396.000	Dane szacowane			
wrzesień	264.118	95.881		Dane szacowane			
październik	369.316	108.380		Dane szacowane			
listopad	278.497	71.945		Dane szacowane			
grudzień	76.685	34.872		Dane szacowane			

Rys. 39. Dane Pomiarowe – tabela z danymi z podziałem na interwały i strefy

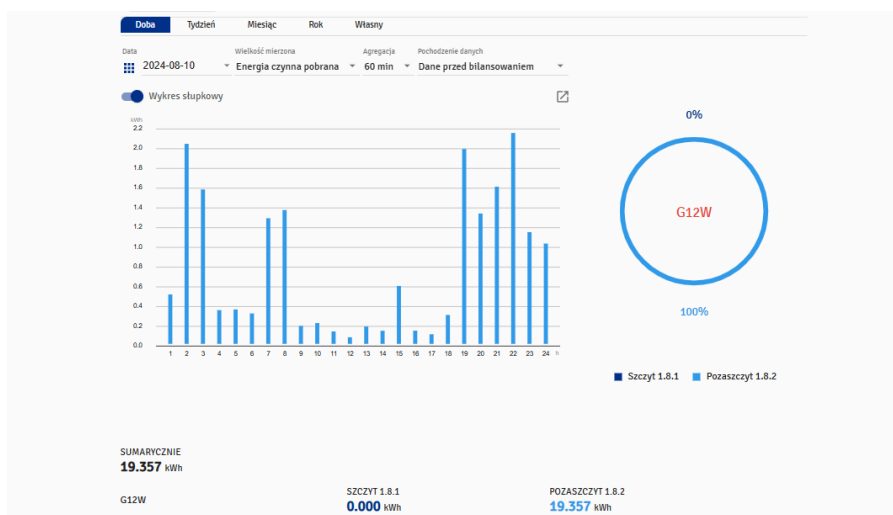
Tabelę można dodać do raportu (patrz Portal Odbiorcy Energii - Raporty) do późniejszej analizy, wyeksportować do pliku PDF, XLS oraz wydrukować. Wspomniane opcje znajdują się nad tabelą.



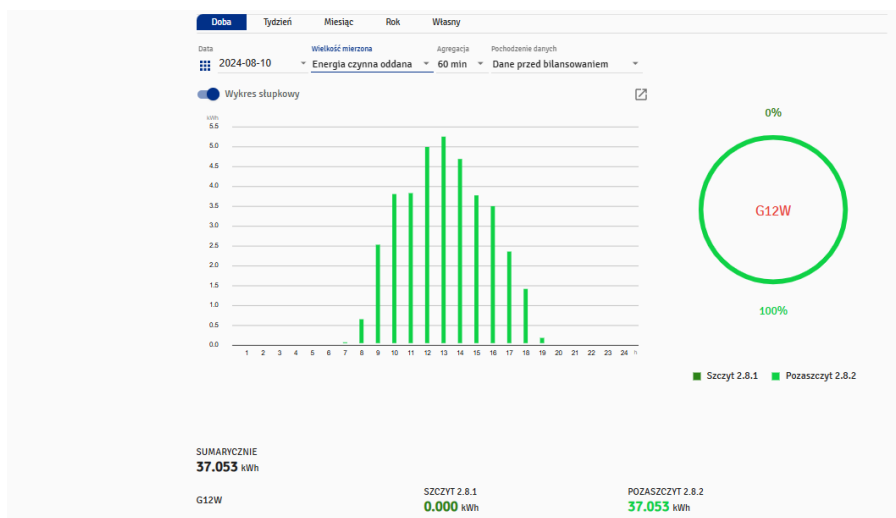
Rys. 40. Dane Pomiarowe - eksporty i wydruki tabel danych

W przypadku prosumenta istnieje możliwość prezentowania w Portalu danych pomiarowych w formie:

- przed bilansowaniem, czyli dane obejmujące rzeczywiste ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej oraz pobranej z tej sieci przed sumarycznym bilansowaniem,

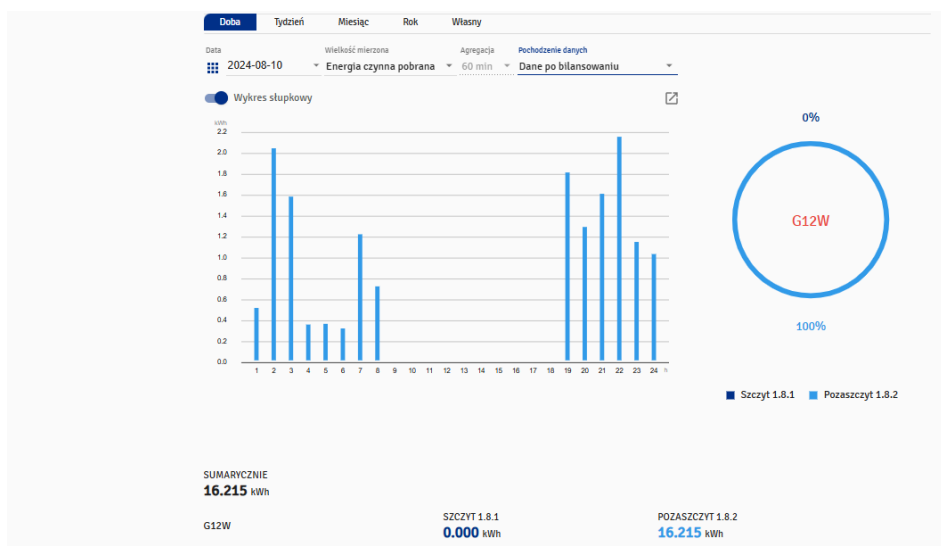


Rys. 41. Dane Pomiarowe – Energia czynna pobrana; przed bilansowaniem

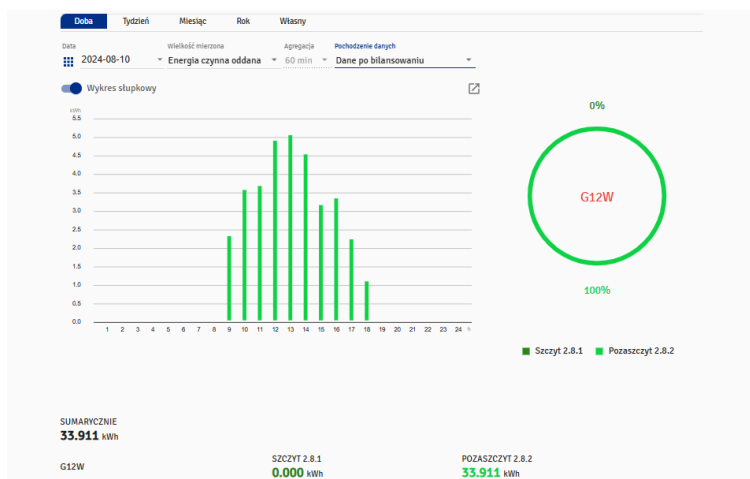


Rys. 42. Dane Pomiarowe – Energia czynna oddana; przed bilansowaniem

- po bilansowaniu, czyli dane obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej i pobranej z tej sieci po sumarycznym bilansowaniu zgodnie z Ustawą o OZE. Na podstawie tak zbilansowanych danych sprzedawca dokonuje rozliczenia energii elektrycznej.

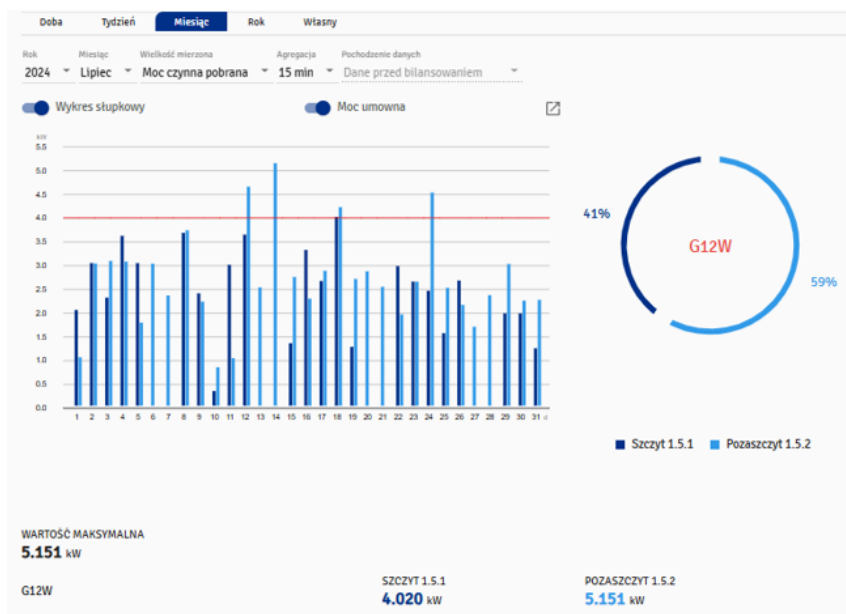


Rys. 43. Dane Pomiarowe – Energia czynna pobrana; po bilansowaniu



Rys. 44. Dane Pomiarowe – Energia czynna oddana; po bilansowaniu

Kolejną funkcją dostępną dla użytkownika jest możliwość prezentacji graficznej mocy czynnej w odniesieniu do mocy umownej. W tym celu należy wybrać składnik pomiarowy: moc czynna pobrana i agregację 15 min. Dodatkowo, zaznaczenie opcji: „**Moc umowna**”, dostępnej nad wykresem, spowoduje, że na wykresie zostaną zaprezentowane zarówno wykres z profilem mocy pobranej w 15 minutowym wybranym okresie, jak i drugi wykres przedstawiający wartość mocy umownej dla PPE w formie czerwonej linii, obowiązującej w okresie prezentacji danych wraz ze zmianami w czasie wartości tej mocy. Przekroczenie tej linii oznacza, że maksymalna moc pobrana przekroczyła moc umowną.



Rys. 45. Dane Pomiarowe – Moc czynna pobrana

Uwaga!

Jeżeli zostanie wybrany okres prezentacji danych, w którym nie obowiązywała Umowa dla PPE wyświetli się komunikat o braku umowy.

Zlecenia OT

Zakładka umożliwia podgląd elektronicznych zleceń obsługi technicznej (OT) realizowanych dla danego Punktu Poboru Energii (PPE). Każdy taki dokument związany jest z wykonanymi pracami przez służby monterskie na układzie pomiarowo-rozliczeniowym, np. wymiana licznika, sprawdzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego. Zlecenia OT są automatycznie udostępniane w Portalu po ich realizacji.

Zlecenia OT dla ppe1

Doba	Tydzień	Miesiąc	Rok	Wszystkie	Własne
Lp.	Nazwa	Opis	Rodzaj zlecenia	Data zrealizowania	Załącznik
1	Zlecenie OT	testy	OT, 3980/12/2020 SERW_1LB Zabudowa nowego LB ze zdalną transmisją	2021-03-31	Pobierz
2	Zlecenie OT	testy	OT, 3980/12/2020 SERW_1LB Zabudowa nowego LB ze zdalną transmisją	2021-03-31	Pobierz

Rys. 46. Dane Pomiarowe – tabela zleceń OT

W wygenerowanym zleceniu oprócz jego numeru, znajdują się istotne informacje dotyczące PPE, takie jak:

- Nazwa i adres PPE;
- Granica stron;
- Dane dotyczące licznika (numery seryjne zainstalowanego/demontowanego urządzenia, numery plomb);
- Odczytane stany licznika;
- Informacje o rodzaju wykonanych prac na układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- Dodatkowe notatki związane ze zleceniem.
- Data wykonania.

Karta odczytowa

Zakładka „Karta odczytowa” umożliwia wygenerowanie karty odczytowej dla wybranych Punktów Poboru Energii (PPE) w formacie XLS. Wybierając tę opcję mamy do wyboru różne rodzaje rejestrów energii. Sposób rozliczenia zależy od tego w jakiej taryfie rozliczany jest Klient oraz do jakiej grupy przyłączeniowej dane PPE jest zakwalifikowane. Dla Klientów Indywidualnych (taryfa G1x) rozliczeniu podlega energia czynna pobrana A+ i energia czynna oddana A- (w przypadku prosumentów). Dla firm oprócz energii czynnej, rozliczeniu może podlegać również energia bierna (rejestry: Q1, Q2, Q3, Q4), straty napięciowe (rejestry: U2H+ i U2H-), a także straty prądowe (rejestry: I2H+ i I2H-) oraz wskazania 10 najwyższych mocy maksymalnych.

Karta odczytowa zawiera stany licznika w wybranym okresie. Znajdują się na niej zarówno aktualne jak i poprzednie stany liczników, zużycie energii wyliczone na podstawie tych stanów, zgodnie z wybranym okresem. Karta odczytowa zawiera m.in. numer licznika, okienkowość, mnożną wskazań a także czas generowania raportu.

W przypadku powiązania kilku obiektów (PPE) do konta, możliwe jest zaznaczenie ich w Panelu Użytkownika za pomocą wyróżnika i porównanie wyników na jednym wygenerowanym dokumencie.

Dane pomiarowe

Zliczenia OT

Karta odczytowa

Automatyczna wysyłka danych pomiarowych

123456789101112134

✓

123456789101112133

✓

PPE: 123456789101112134, 123456789101112133

Data od

2023-12-27

Data do

2023-12-29

Moce maksymalne

✓

Energia czynna pobrana A+

Energia czynna oddana A-

Energia bierna Q1

Energia bierna Q2

Energia bierna Q3

Energia bierna Q4

Straty napięciowe U2H+

Straty napięciowe U2H-

Straty prądowe I2H+

Straty prądowe I2H-

GENERUJ XLSX

Rys. 47. Dane Pomiarowe – tworzenie karty odczytowej

2024-12-23 09:19	Karta odczytowa
Okres obrachunkowy:	2023-12-27 00:00 - 2023-12-29 00:00

PPE: 123456789101112134, 85-129 BYDGOSZCZ - Energia czynna pobrana									
Typ licznika:			Strefa 1		Strefa 2				
AM550-TD2.12	Stany liczydł energii:								
Kierunek:	Aktualne:	2023-12-29 00:00	25		20				
Pobór	Poprzednie:	2023-12-27 00:00	17		9				
Numer fabryczny:	Różnica:		8		11				
88357533	Zużycie:		8	kWh	11	kWh			
Mnożna: 1.0000									
Skała: 1.0000									
Ilość cyfr liczydła: 6									
Ilość cyfr ułamka: 0									
Wykonano dnia:									
2024-12-23 09:19									

PPE: 123456789101112133, 85-128 BYDGOSZCZ - Energia czynna pobrana									
Typ licznika:			Strefa 1		Strefa 2				
AM550-TD2.12	Stany liczydł energii:								
Kierunek:	Aktualne:	2023-12-27 15:31	6 175		2131				
Pobór	Poprzednie:	2023-12-27 09:02	6 172		2121				
Numer fabryczny:	Różnica:		3		10				
87207361	Zużycie:		3	kWh	10	kWh			
Mnożna: 1.0000									
Skała: 1.0000									
Ilość cyfr liczydła: 6									
Ilość cyfr ułamka: 0									
Wykonano dnia:									
2024-12-23 09:19									

Rys. 48. Dane Pomiarowe – wygenerowana karta odczytowa

Automatyczna wysyłka danych

W zakładce „Automatyczna wysyłka danych” ustawiany jest harmonogram automatycznej wysyłki zestawień danych na adres e-mail użyty do rejestracji konta dla każdego Punktu Pomiaru Energii (PPE). W przypadku posiadania kilku PPE powiązanych do konta, dla każdego PPE należy oddzielenie skonfigurować parametry wysyłki.

W tym celu należy skorzystać z przycisku „**EDYTUJ**” i zaznaczyć opcję „Automatyczna wysyłka” na „**TAK**”. Następnie możliwe jest ustawienie interwału wysyłania raportów (raz na dobę, raz na tydzień lub raz na miesiąc) oraz określenia zakresu danych, które mają być zawarte w cyklicznym raporcie – dane za poprzedni dzień, poprzedni tydzień lub poprzedni miesiąc.

W zależności od potrzeb, wybiera się rodzaj danych, które mają być wysłane w raporcie. Wysyłany raport, w zależności od konfiguracji może zawierać:

- Kartę odczytową – prezentacja stanów liczników wraz z wyliczonym na podstawie stanów zużyciem energii;
- Ilość energii – wybrany zostaje interwał wysyłania raportu (raz na dobę, raz na tydzień, raz na miesiąc) oraz zakres danych (poprzedni dzień, poprzedni tydzień, lub poprzedni miesiąc) dla którego zostanie wyliczona ilość energii;
- Profil obciążenia – wybrany zostaje interwał wysyłania raportu (raz na dobę, raz na tydzień, raz na miesiąc) i zakres danych (poprzedni dzień, poprzedni tydzień, lub poprzedni miesiąc). Dodatkowo w opcji: Agregacja wybiera się, czy profil energii będzie prezentowany jako profil wartości 15 min. czy 60 min.

Powyższe zestawy danych są umieszczane w jednym raporcie jako odrębne arkusze.

W przypadku rezygnacji z otrzymywania raportów w przyszłości, wystarczy kliknąć opcję „**EDYTUJ**” i zmienić ustawienie automatycznej wysyłki z „**TAK**” na „**NIE**”.

Rys. 49. Dane Pomiarowe – opcja edycji automatycznej wysyłki danych pomiarowych

Rys. 50. Dane Pomiarowe –automatyczna wysyłka danych pomiarowych; możliwe interwały

Rys. 51. Dane Pomiarowe – automatyczna wysyłka danych pomiarowych; możliwy zakres danych

Karta odczytowa			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	
Tak	*	*	
Ilość energii			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	
Tak	*	*	
Profil			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	Agregacja
Tak	*	*	15 minut 60 minut

ZAPISZ

Rys. 52. Dane Pomiarowe – automatyczna wysyłka danych pomiarowych; możliwa agregacja

Karta odczytowa			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni dzień	
Ilość energii			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni tydzień	
Profil			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	Agregacja
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni dzień	15 minut

EDYTUJ

Rys. 53. Dane Pomiarowe – automatyczna wysyłka danych pomiarowych; zapisany wygląd

Karta odczytowa			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni dzień	
Ilość energii			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni tydzień	
Profil			
Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	Agregacja
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni dzień	15 minut

EDYTUJ

Rys. 54. Dane Pomiarowe –automatyczna wysyłka danych pomiarowych; możliwa edycja zapisanych danych

Karta odczytowa

Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych
Tak Nie	Raz na tydzień	Poprzedni dzień
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni tydzień

Profil

Automatyczna wysyłka	Interwał wysyłania	Zakres danych	Agregacja
Tak	Raz na tydzień	Poprzedni dzień	15 minut

ZAPISZ

Rys. 55. Dane Pomiarowe – automatyczna wysyłka danych pomiarowych; możliwość edycji

Karta odczytowa

Automatyczna wysyłka

Nie

Ilość energii

Automatyczna wysyłka

Nie

Profil

Automatyczna wysyłka

Nie

ZAPISZ

Rys. 56. Dane Pomiarowe – automatyczna wysyłka danych pomiarowych; możliwość zapisania

Przykładowy wygląd raportu cyklicznego.

- karta odczytowa

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2024-12-09 08:00	Karta odczytowa										
Odniesienie	2024-11-01 00:00 - 2024-12-01 00:00										
590310600029222690 Obiekt testowy, ul. Mieszk. Pomak - Energia czynna pobrana Pobór											
Typ licznika:	590310600029222690										
Stany licznika energii:											
Kierunek:	2024-12-01 00:00	255,549	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Pobór:	2024-11-01 00:00	227,549	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Numer fabryczny:	12345	25,040	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Zużycie:	12345	2 323,260	kWh	0,000	kWh	0,000	kWh	0,000	kWh	0,000	0,000
Maksymalna moc:	80,0000	Moc maks. bezreflekt.									
Skala:	1,0000										
Ilość cyfr licznika:	5										
Ilość cyfr ułamka:	3										
Wykonano dnia:	2024-12-09 08:00										
590310600029222690 MIESZKA (Blok 7) - Energia czynna oddana Oddanie											
Typ licznika:	590310600029222690										
Stany licznika energii:											
Kierunek:	2024-12-01 00:00	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Oddanie:	2024-11-01 00:00	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Numer fabryczny:	12345	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Zużycie:	12345	0,000	kWh	0,000	kWh	0,000	kWh	0,000	kWh	0,000	0,000
Maksymalna moc:	80,0000	Moc maks. bezreflekt.									
Skala:	1,0000										
Ilość cyfr licznika:	5										
Ilość cyfr ułamka:	3										
Wykonano dnia:	2024-12-09 08:00										

Rys. 57. Dane Pomiarowe – karta odczytowa; ogólny widok

- zestawienie energii

A	B	C	D	E	F	G
Zakres	2024-11-01 - 2024-12-01					
Kod PPE	Licznik	Wielkość mierzona	Jednostka	Netto	Brutto	
590310600029222690	12345	Zużycie energii czynnej pobranej (QI + QIV) L1+L2+L3, zapisywana co 60 min przed bilansowaniem	kWh	2323,162	2323,162	
590310600029222690	12345	Zużycie energii czynnej oddanej (QII + QIII) L1+L2+L3, zapisywana co 60 min przed bilansowaniem	kWh	0,000	0,000	
590310600029222690	12345	Zużycie energii czynnej pobranej (QI + QIV) L1+L2+L3, zapisywana co 60 min po bilansowaniu	kWh	109,047	109,047	
590310600029222690	12345	Zużycie energii czynnej oddanej (QII + QIII) L1+L2+L3, zapisywana co 60 min po bilansowaniu	kWh	0,000	0,000	

Rys. 58. Dane Pomiarowe – Karta odczytowa, zestawienie energii.

- profil obciążenia

Szczegółowe dane rejestrowane przez licznik w odstępach co 15 min. każdego dnia.

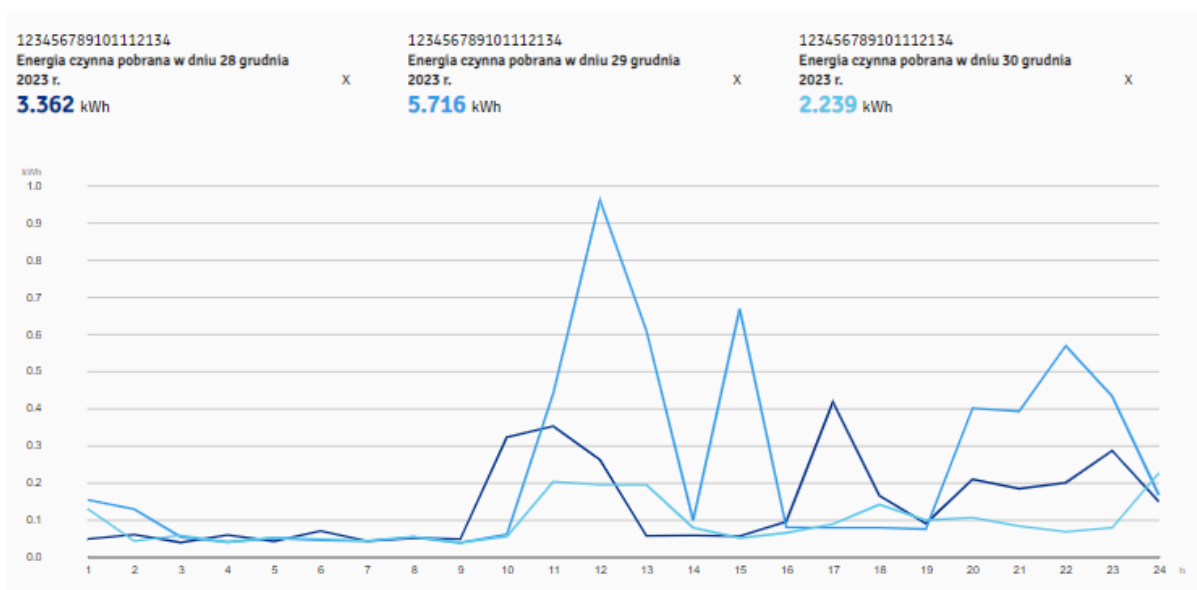
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Kod PPE	5646456546546												
Licznik	12345												
Wielkość mierzona	Zużycie energii czynnej pobranej (Q1 + QIV) L1+L2+L3, zapisywana co 15 min przed bilansowaniem												
Jednostka	kWh												
Interwał	15 minut												
Zakres	2024-11-01 - 2024-12-01												
		Dzień	0:15	0:30	0:45	1:00	1:15	1:30	1:45	2:00	2:15	2:30	2:45
		2024-11-01	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.016	0.014	0.014	0.013	0.014
		2024-11-02	0.014	0.014	0.013	0.014	0.017	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014
		2024-11-03	0.014	0.016	0.015	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-04	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-05	0.013	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-06	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.014
		2024-11-07	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014
		2024-11-08	0.013	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-09	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-10	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-11	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-12	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014
		2024-11-13	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-14	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-15	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.013
		2024-11-16	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-17	0.014	0.013	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-18	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-19	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-20	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-21	0.014	0.014	0.013	0.014	0.013	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.013
		2024-11-22	0.014	0.013	0.014	0.014	0.014	0.014	0.013	0.014	0.014	0.013	0.014
		2024-11-23	0.015	0.014	0.015	0.014	0.015	0.014	0.014	0.015	0.014	0.014	0.015
		2024-11-24	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-25	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-26	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-27	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-28	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-29	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
		2024-11-30	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014

Rys. 59. Dane Pomiarowe – karta odczytowa; dane w interwale 15min

Analiza Okresów

Zakładka „Analiza Okresów” umożliwia prezentowanie i porównanie danych pomiarowych w formie wykresów i tabeli. Zestawiać ze sobą można zarówno dane w ramach jednego, jak i wielu Punktów Pomiarów Energii (PPE).

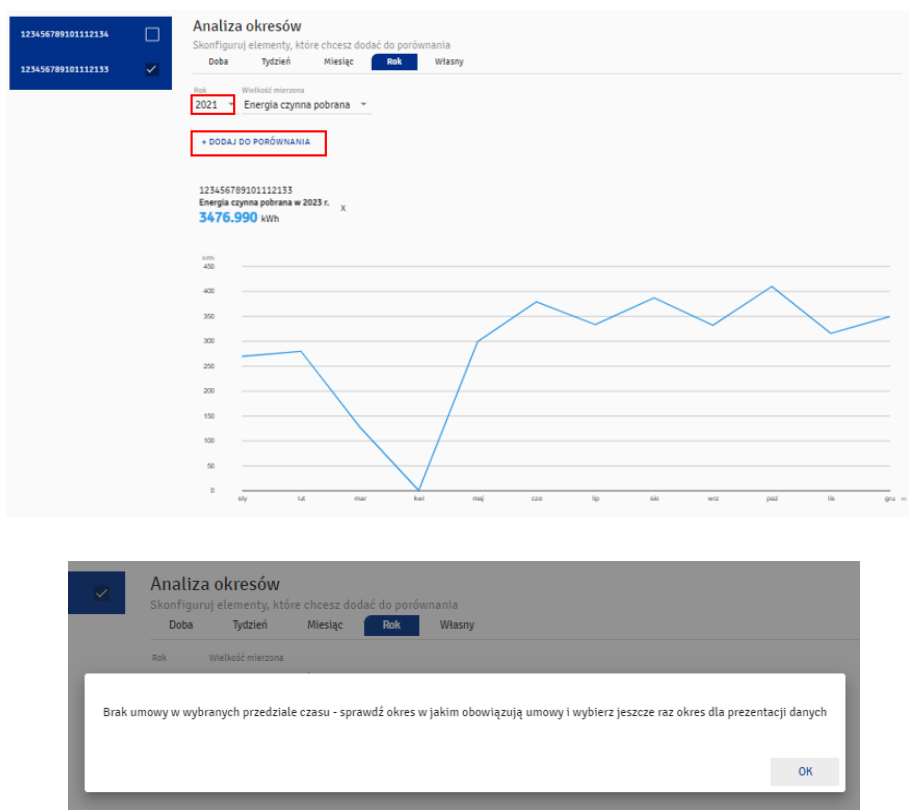
Aby wygenerować wykres i tabelę należy wskazać PPE i skonfigurować elementy (zakres czasowy i mierzone wielkości), które mają zostać dodane do porównania, a następnie dodać do porównania poprzez naciśnięcie przycisku „**DODAJ DO PORÓWNIANIA**”. Porównywane elementy wyświetlają się nad wykresem, a dane są prezentowane na wykresie oraz w tabeli pod wykresem. Ich usunięcie możliwe jest poprzez wskazanie **X**, znajdującego się przy każdym elemencie.



Rys. 60. Analiza okresów - wykres porównanie danych

Uwaga!

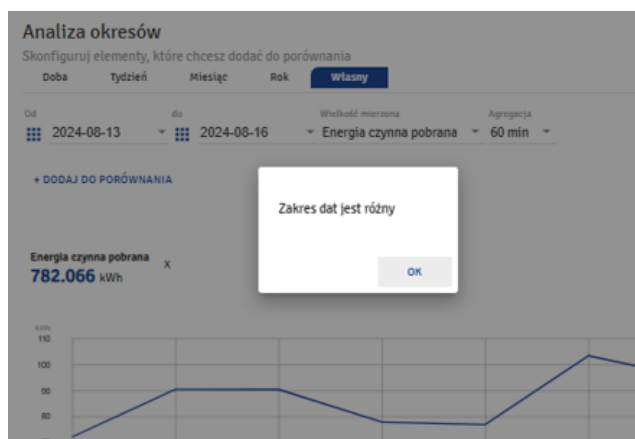
Jeżeli zostanie wybrany okres prezentacji danych, w którym nie obowiązywała umowa dla PPE wyświetli się komunikat o braku umowy.



Rys. 61. Analiza okresów – komunikat o braku umowy

Podczas dodawania elementów do analizy, należy upewnić się, że wybrane okresy mają taką samą długość. Oznacza to, że należy porównywać okresy o tej samej jednostce czasu, tj. dzień do dnia, tydzień do tygodnia, miesiąc do miesiąca i rok do roku.

W przypadku wyboru okresów o różnej długości (np. tydzień do miesiąca) pojawi się komunikat „Zakres dat jest różny”. Aby przeprowadzić poprawną analizę, należy zadbać o to, aby wszystkie wykresy obejmowały tę samą liczbę dni.



Rys. 62. Analiza okresów – komunikat o różnym zakresie dat

Pod wykresem szczegółowe dane generowane są w formie tabeli. Tabelę można dodać do raportu (patrz Portal Odbiorcy Energii - Raporty), wyeksportować do pliku PDF, XLS oraz wydrukować. Wspomniane opcje znajdują się nad tabelą.

				DODAJ DO RAPORTU	PDF	XLS	DRUKUJ
Godzina	123456789101112134 [kWh] Energia czynna pobrana (1.8.0) 2023-12-28	123456789101112134 [kWh] Energia czynna pobrana (1.8.0) 2023-12-29	123456789101112134 [kWh] Energia czynna pobrana (1.8.0) 2023-12-30				
01:00	0.048	0.154	0.129				
02:00	0.060	0.129	0.043				
03:00	0.039	0.054	0.058				
04:00	0.059	0.040	0.040				
05:00	0.042	0.051	0.052				
06:00	0.070	0.045	0.048				
07:00	0.043	0.043	0.044				
08:00	0.051	0.053	0.055				
09:00	0.048	0.038	0.039				
10:00	0.322	0.061	0.055				
11:00	0.352	0.441	0.203				
12:00	0.262	0.960	0.194				
13:00	0.057	0.609	0.194				
14:00	0.058	0.098	0.079				
15:00	0.056	0.667	0.051				
16:00	0.095	0.080	0.065				
17:00	0.417	0.079	0.088				
18:00	0.165	0.079	0.141				
19:00	0.090	0.075	0.099				
20:00	0.209	0.400	0.106				
21:00	0.184	0.392	0.083				
22:00	0.200	0.568	0.068				
23:00	0.286	0.433	0.079				
24:00	0.149	0.167	0.226				

Rys. 63. Analiza okresów - tabela porównanie danych

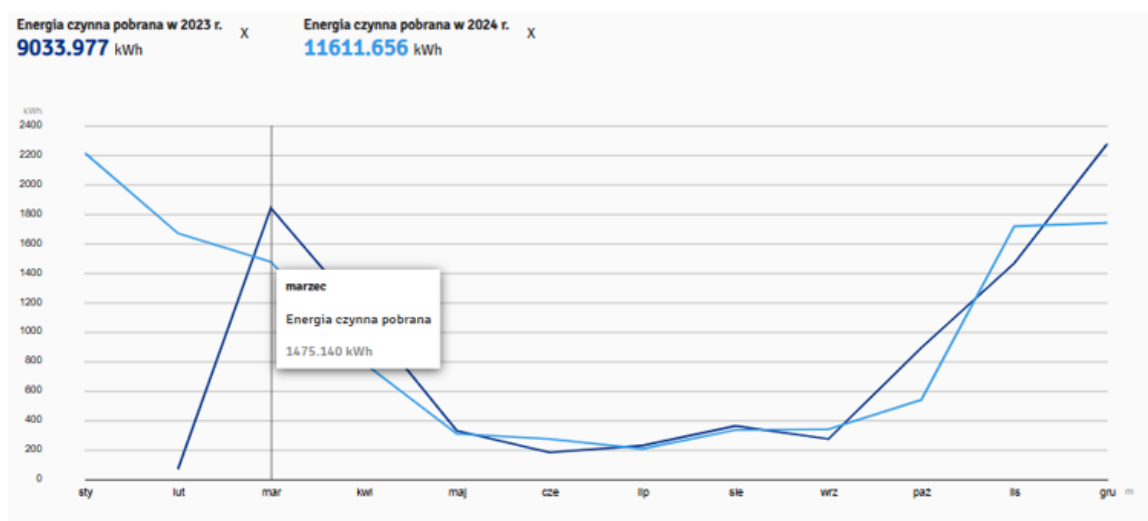
Moduł **Analiza Okresów** umożliwia porównanie zużycia energii w różnych okresach czasu, na przykład porównanie całego roku 2023 z rokiem 2024. Obrazuje to, jak zmienia się zużycie w zależności od różnych czynników, takich jak: zmiany liczby osób w gospodarstwie lub zmiany w urządzeniach (np. wymiana pieca czy montaż klimatyzacji).

Przykład:

Porównanie zużycia energii w 2023 roku i 2024 roku, w przypadku gdy zmienia się liczba urządzeń w gospodarstwie domowym.

Należy zacząć od wyboru okresu, który ma zostać skonfigurowany. Na początek wybiera się opcję „Rok” i określa interesujący rok. Z listy rozwijanej wybrano rok 2023. Następnie określa się, jaką wielkość ma być mierzona, np. energię czynną pobraną. Po dokonaniu wyboru kliknięcie przycisku „DODAJ DO PORÓWNANIA” powoduje zapisanie ustawień. Kolejnym krokiem jest wybór roku 2024 i ponowne przypisanie tej samej wielkości mierzonej – energii czynnej pobranej. Po kliknięciu „DODAJ DO PORÓWNANIA” na wykresie pojawiają się dwie krzywe: jedna reprezentująca zużycie energii w roku 2023, a druga w roku 2024. Każda z tych krzywych jest przypisana do innego koloru, co pozwala na łatwe rozróżnienie danych.

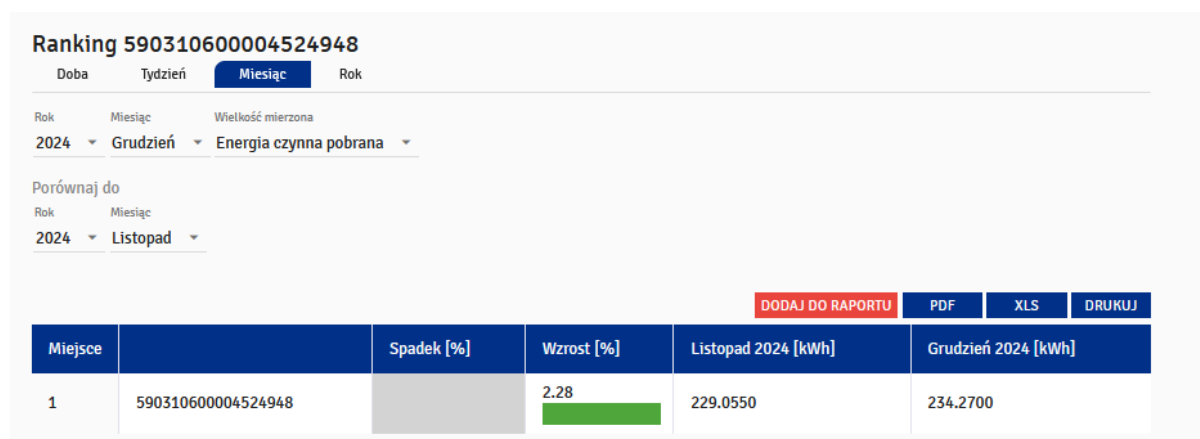
W celu uzyskania szczegółów należy najechać kursorem na fragment wykresu, aby wyświetlić zadaną wartość mierzoną (system prezentuje dane w kWh). Wybierając odpowiednie okresy i używając funkcji „DODAJ DO PORÓWNANIA” można uzyskać dokładne dane w tabeli lub wykresie (patrz obrazek poniżej).



Rys. 64. Analiza okresów – zestawienie danych za cały rok 2023r. i 2022r.

Ranking

Procentowe porównanie zużycia na Punktach Poboru Energii (PPE) dostępne jest w zakładce Ranking. W centralnej części Portalu nad tabelą można wybrać okres porównania (Doba, Tydzień, Miesiąc, Rok) oraz wybrać daty. Wyniki rankingu można także przedstawić dla różnych wielkości mierzonych.



Rys. 65. Ranking -tabela porównanie danych

Funkcja procentowego zestawienia zużycia umożliwia porównanie zużycia energii między dwoma okresami w formie procentowej. System wylicza, o ile % wzrosło lub spadło zużycie między porównywanymi okresami.

Przykład

Za pomocą rankingu można porównać zużycie dwóch okresów, uwzględniając różnice w liczbie osób w lokalu. Zestawiając dwa okresy dla miesiąca sierpień – 2023 i 2024 – w których różniła się liczba osób w gospodarstwie (np. w wyniku wynajmu letniego). Po porównaniu dwóch okresów, system prezentuje, że w sierpniu 2024 zużycie energii wzrosło o ok. 9% w porównaniu do sierpnia 2023. Taka funkcja umożliwia szybkie wyciągnięcie wniosków o zmianach w zużyciu energii, pomagając w ocenie efektywności działań oszczędzających energię.

Ranking 590310600004524948

Doba
Tydzień
Miesiąc
Rok

Rok
Miesiąc
Wielkość mierzona

2023
Sierpień
Energia czynna pobrana

Porównaj do

Rok
Miesiąc

2024
Sierpień

DODAJ DO RAPORTU
PDF
XLS
DRUKUJ

Miejsce		Spadek [%]	Wzrost [%]	Sierpień 2023 [kWh]	Sierpień 2024 [kWh]
1	590310600004524948		9.49	166.4500	182.2480

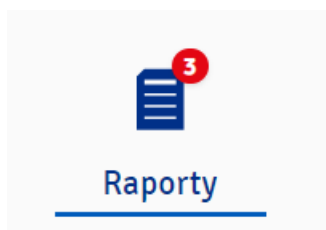
Rys. 66. Ranking -tabela porównanie danych; przykład

Tabelę można dodać do raportu (patrz Portal Odbiorcy Energii - Raporty), wyeksportować do pliku PDF, XLS oraz wydrukować. Wspomniane opcje znajdują się nad tabelą

Raporty

Wszystkie utworzone raporty, które użytkownik dodawał wcześniej w zakładce „Dane Pomiarowe”, „Analiza Okresów” lub „Ranking” są dostępne w sekcji „Raporty”. Można je w każdej chwili wygenerować oraz usunąć, gdy przestaną być potrzebne.

Liczba raportów zbiorczych jest sygnalizowana numeratorem przy ikonie „Raporty”.



Rys. 67. Raporty – raporty własne

Dodane do „schowka” raporty są wyświetlane w lewej części okna, poniżej listy Punktów Poboru Energii.

Ekran Startowy

Dane Pomiarowe

Analiza okresów

Ranking

Raporty

Powiadomienia

Przerwy w zasilaniu

123456789101112134

123456789101112133

RAPORT ZBIORCZY (3)

123456789101112134

Raport zużycia

PPE

Energia czynna pobrana w rozbiću na strefy

Dziena	Strefa (kW)	Przebieg (kW)	Suma (kW)
2017-01-01	0.000	0.000	0.000
2017-01-02	0.000	0.000	0.000
2017-01-03	0.000	0.000	0.000
2017-01-04	0.000	0.000	0.000
2017-01-05	0.000	0.000	0.000
2017-01-06	0.000	0.000	0.000
2017-01-07	0.000	0.000	0.000
2017-01-08	0.000	0.000	0.000
2017-01-09	0.000	0.000	0.000
2017-01-10	0.000	0.000	0.000
2017-01-11	0.000	0.000	0.000
2017-01-12	0.000	0.000	0.000
2017-01-13	0.000	0.000	0.000
2017-01-14	0.000	0.000	0.000
2017-01-15	0.000	0.000	0.000
2017-01-16	0.000	0.000	0.000
2017-01-17	0.000	0.000	0.000
2017-01-18	0.000	0.000	0.000
2017-01-19	0.000	0.000	0.000

Zużycie

Zestawienie zużycia energii elektrycznej czynnej pobranej w rozbiću na strefy

UTWÓRZ

Raport mocy maksymalnej

PPE

Moc czynna pobrana

Data	Wartość (kW)
2017-01-01 00:00:00	0.000000
2017-01-01 01:00:00	0.000000
2017-01-01 02:00:00	0.000000
2017-01-01 03:00:00	0.000000
2017-01-01 04:00:00	0.000000
2017-01-01 05:00:00	0.000000
2017-01-01 06:00:00	0.000000
2017-01-01 07:00:00	0.000000
2017-01-01 08:00:00	0.000000
2017-01-01 09:00:00	0.000000
2017-01-01 10:00:00	0.000000
2017-01-01 11:00:00	0.000000
2017-01-01 12:00:00	0.000000
2017-01-01 13:00:00	0.000000
2017-01-01 14:00:00	0.000000
2017-01-01 15:00:00	0.000000
2017-01-01 16:00:00	0.000000
2017-01-01 17:00:00	0.000000
2017-01-01 18:00:00	0.000000
2017-01-01 19:00:00	0.000000
2017-01-01 20:00:00	0.000000
2017-01-01 21:00:00	0.000000
2017-01-01 22:00:00	0.000000
2017-01-01 23:00:00	0.000000
2017-01-02 00:00:00	0.000000

Moc maksymalna

Zestawienie maksymalnych wartości mocy czynnej pobranej

UTWÓRZ

Raport energii biernej

PPE

Raport energii biernej

Analiza bieżąca	Ilość (kWh)	Ilość (kWh)	Status
Strefa	0.4	0.11	OK
Przebieg	0.4	0.11	OK

Analiza energii (przebieg)	Wartość (kWh)	Status
Strefa	0	OK
Przebieg	0	OK

Moc bierna

Zestawienie statystyk mocy biernej

UTWÓRZ

Rys. 68. Raporty – raport zbiorczy

Raport zbiorczy				
Lp.	Nazwa	PPE / grupy	Okres	Operacje
1	Zużycie	LOKAL MIESZKALNY - PLAC BUDOWY	Doba 2023-12-21	
2	Zużycie	LOKAL MIESZKALNY - PLAC BUDOWY	Tydzień 25. gru - 31. gru 2023	
3	Ranking	LOKAL MIESZKALNY - PLAC BUDOWY	Doba 2023-12-22	
WYCZYŚĆ WSZYSTKO		ZAMKNIJ		POBIERZ

Rys. 69. Raporty – raport zbiorczy; szczegóły do pobrania

W module „Raporty” istnieje możliwość wykonywania dedykowanych raportów dotyczących ilości energii czynnej i biernej oraz wartości mocy maksymalnych

51

Raport zużycia

PPE
Energia czynna pobrana w rozbiórce na strefy

Data	Szczyt [kWh]	Pozaszczyt [kWh]	Suma [kWh]
2017-01-01	0.000	0.000	0.000
2017-01-02	0.000	0.000	0.000
2017-01-03	0.000	0.007148	0.007148
2017-01-04	0.05874	0.391303	0.450043
2017-01-05	0.654042	0.67499	1.329032
2017-01-06	0.691836	0.823331	1.515167
2017-01-07	0.692329	0.823864	1.516193
2017-01-08	0.69267	0.823961	1.516631
2017-01-09	0.692554	0.823645	1.516199
2017-01-10	0.695102	0.814383	1.489485
2017-01-11	0.698294	0.815176	1.503470
2017-01-12	0.694091	0.815257	1.509348
2017-01-13	0.696381	0.815951	1.512332
2017-01-14	0.693686	0.825495	1.519181
2017-01-15	0.691185	0.829036	1.520221
2017-01-16	0.693439	0.817477	1.510916
2017-01-17	0.694368	0.818356	1.512723
2017-01-18	0.695402	0.819992	1.515394
2017-01-19	0.697942	0.819818	1.507760

Zużycie

Zestawienie zużycia energii elektrycznej czynnej pobranej w rozbiórce na strefy

UTWÓRZ

Raport mocy maksymalnej

PPE
Moc czynna pobrana

Data	Wartość [kW]
2017-01-01 00:00-00	0.009819
2017-01-01 23:00-00	0.009819
2017-01-02 23:00-00	0.009819
2017-01-03 23:00-00	0.009819
2017-01-04 23:00-00	0.009819
2017-01-05 23:00-00	0.009819
2017-01-06 23:00-00	0.009819
2017-01-07 23:00-00	0.009819
2017-01-08 23:00-00	0.009819
2017-01-09 23:00-00	0.009819
2017-01-10 23:00-00	0.009819
2017-01-11 23:00-00	0.009819

Moc maksymalna

Zestawienie maksymalnych wartości mocy czynnej pobranej

UTWÓRZ

Raport energii biernej

PPE
Raport energii biernej

Analiza tangensa	tg umowny	tg rzeczywisty	Status
Szczyt	0.4	0.11	OK
Pozaszczyt	0.4	0.11	OK

Analiza energii pojemnościowej	Wartość [Varh]	Status
Szczyt	0	OK
Pozaszczyt	0	OK

Moc bierna

Zestawienie statystyk mocy biernej

UTWÓRZ

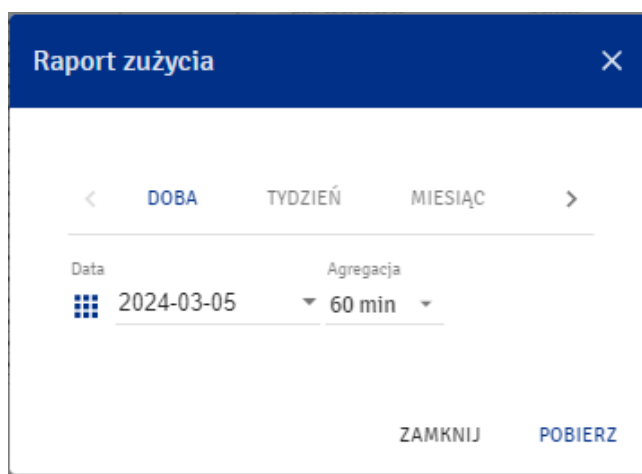
Rys. 70. Raporty – ekran główny

Wskazując wybrane Punkty Poboru Energii użytkownik może wygenerować raporty pojedynczo wybierając opcję „**UTWÓRZ**”, znajdującą się pod raportem:

W ramach dostępnych funkcjonalności Portalu możliwe jest wygenerowanie następujących dokumentów:

- Raport zużycia;
- Raport mocy maksymalnej;
- Raport współczynnika mocy biernej.

Użytkownik poproszony zostanie o wybranie okresu rozliczeniowego i agregacji danych. Po kliknięciu „**POBIERZ**” wygenerowany zostanie plik PDF.



Rys. 71. Raporty – wybór zakresu dat

Raport zużycia

To zestawienie zużycia energii elektrycznej czynnej pobranej w rozbiciu na strefy czasowe dla wybranego PPE w zadanym przedziale czasowym.

Raport zużycia

123456789101112133

Energia czynna pobrana 2024-03-05 - 2024-03-05 w rozbiću na strefy

Jednostka: kWh

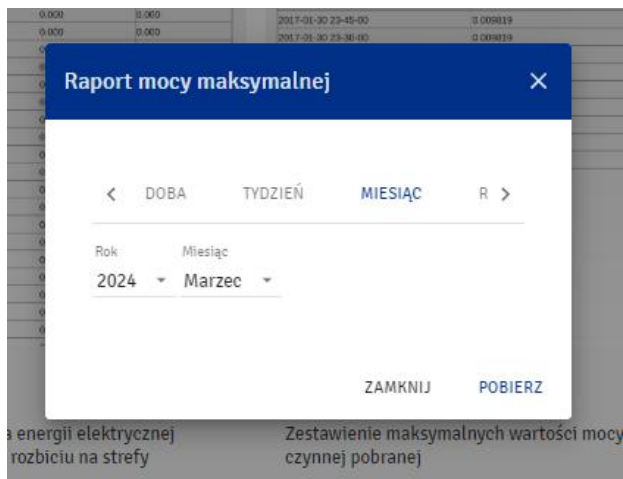
Godzina	Energia czynna pobrana (1.8.1)	Energia czynna pobrana (1.8.2)	Status
01:00		0,169	Dane rzeczywiste
02:00		0,157	Dane rzeczywiste
03:00		0,318	Dane rzeczywiste
04:00		0,147	Dane rzeczywiste
05:00		0,144	Dane rzeczywiste
06:00		0,142	Dane rzeczywiste
07:00	0,635		Dane rzeczywiste
08:00	0,336		Dane rzeczywiste
09:00	0,424		Dane rzeczywiste
10:00	0,878		Dane rzeczywiste
11:00	0,274		Dane rzeczywiste
12:00	0,200		Dane rzeczywiste
13:00	0,645		Dane rzeczywiste
14:00	0,443		Dane rzeczywiste
15:00	0,302		Dane rzeczywiste
16:00	1,151		Dane rzeczywiste
17:00	1,318		Dane rzeczywiste
18:00	1,064		Dane rzeczywiste
19:00	0,779		Dane rzeczywiste
20:00	0,755		Dane rzeczywiste
21:00	0,539		Dane rzeczywiste
22:00		1,143	Dane rzeczywiste
23:00		0,608	Dane rzeczywiste
00:00		0,459	Dane rzeczywiste

Rys. 72. Raporty – raport zużycia

Wyświetlany w tabeli status może mieć wartość:

- Dane rzeczywiste;
- Dane szacowane.

Raport mocy maksymalnej



Rys. 73. Raporty – generowanie raportu mocy maksymalnej

Raport mocy maksymalnej

123456789101112133

Moc czynna pobrana od 2024-03-01 do 2024-03-31

Jednostka: kW

Data	Wartość	Moc umowna	Przekroczenie
2024-03-26 19:15:00	4,544	3,000	1,544
2024-03-01 20:45:00	3,552	3,000	0,552
2024-03-11 20:00:00	3,008	3,000	0,008
2024-03-01 21:15:00	2,996	3,000	0,000
2024-03-04 08:00:00	2,960	3,000	0,000
2024-03-26 20:15:00	2,932	3,000	0,000
2024-03-05 16:00:00	2,676	3,000	0,000
2024-03-07 21:45:00	2,660	3,000	0,000
2024-03-24 14:45:00	2,632	3,000	0,000
2024-03-23 10:45:00	2,612	3,000	0,000

Rys. 74. Raporty – wygenerowany raport mocy maksymalnej

W raporcie mocy maksymalnych jest prezentowane zestawienie zawierające 10 najwyższych wartości mocy 15 - minutowych, które wystąpiły w raportowanym okresie wraz z prezentacją mocy umownej i wartościami przekroczenia mocy umownej, o ile miały miejsce.

Dla Klientów Biznesowych znajomość mocy maksymalnych może być kluczową, informacją, ponieważ umożliwia optymalizację kosztów energii oraz lepsze zarządzanie jej zużyciem.

Raport współczynnika mocy

Raport współczynnika mocy biernej prezentuje dla zadanego okresu wartość współczynnika mocy biernej ($\text{tg } \phi$) oraz ilość wprowadzonej do sieci energii biernej (pojemnościowej).

Współczynnik mocy biernej wyznaczany jest jako stosunek ilości energii biernej indukcyjnej (Q_1) wyznaczonej z profilu 15 min. energii biernej do ilości energii czynnej pobranej z sieci wyznaczonej z profilu 15 min. energii czynnej w zadanym okresie. Wartość wyliczonego współczynnika jest porównywana do zadanego współczynnika 0,4 (typowa wartość umowna) z uwzględnieniem stref czasowych. W sytuacji, gdy wyliczona wartość $\text{tg } \phi$ jest nie większa niż 0,4 status raportu jest OK – nie występuje ponadumowny pobór energii biernej.

Raport energii biernej można wykonać jedynie dla odbiorców biznesowych, dla których jest prowadzona kontrola energii biernej.

Raport ten pozwala na analizę energii biernej, co może pomóc w optymalizacji zużycia i obniżeniu kosztów związanych z opłatami za ponadumowny pobór energii biernej oraz za przekompensowanie energii biernej.

Raport energii biernej

123456789101112133

Raport energii biernej od 2024-10-01 do 2024-10-31

Analiza tangensa	tg umowny	tg rzeczywisty	Status
Szczyt	0.4	0.11	OK
Pozaszczyt	0.4	0.15	OK

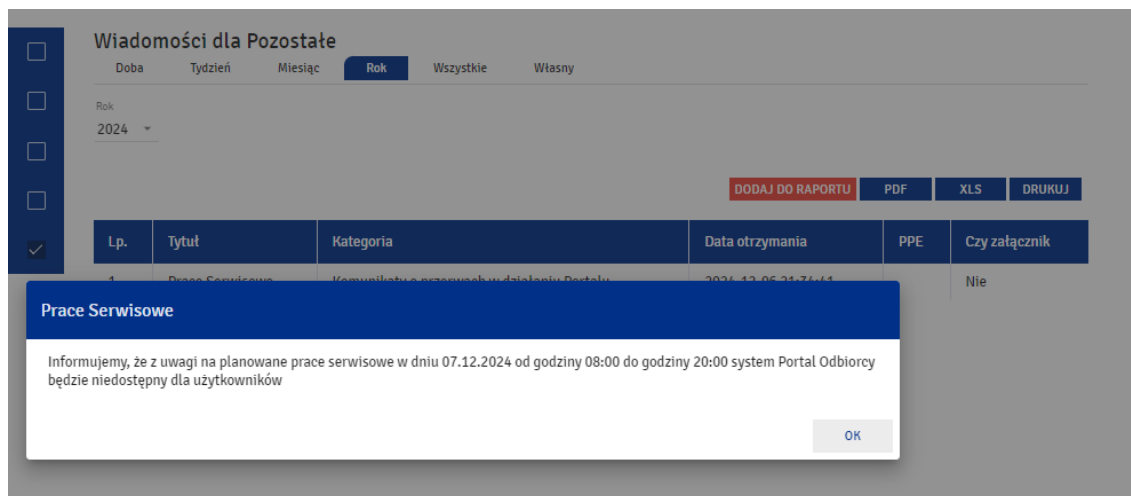
Analiza energii pojemnościowej	Wartość [kVarh]	Status
Szczyt	130.848	Przekompensowanie
Pozaszczyt	235.488	Przekompensowanie

Rys. 75. Raporty – wygenerowany raport energii biernej

Powiadomienia

W zakładce „Powiadomienia” wyświetlona jest lista wszystkich wiadomości wysłanych przez administratora Portalu do użytkownika. Filtrowanie odbywa się poprzez wybranie w lewym menu zakładki „PPE” lub grupy „POZOSTAŁE”. Wiadomości można wyświetlić dla konkretnego okresu czasu (Doba, Tydzień, Miesiąc, Rok, Wszystkie) lub zdefiniować własny przedział czasowy. W tabeli są one wyświetlane w porządku chronologicznym, w układzie od najnowszych do najstarszych.

Powiadomienia są w tabeli prezentowane w porządku chronologicznym, w układzie od najnowszych do najstarszych. W tabeli, oprócz numeru porządkowego, tytułu oraz szczegółowej daty otrzymania, znajdują Państwo również numer PPE oraz pole „Czy załącznik”. W tym polu może pojawić się wartość Tak lub Nie. Jeśli wartość w tym polu to „Tak”, wystarczy kliknąć kursorem na dowolne miejsce w wierszu, a otworzy się okno umożliwiające pobranie załącznika. Załącznik będzie dostępny w formie przesłanej przez administratora systemu.



Wiadomości dla Pozostałe

Doba Tydzień Miesiąc Rok Wszystkie Własny

Rok 2024

DODAJ DO RAPORTU PDF XLS DRUKUJ

Lp.	Tytuł	Kategoria	Data otrzymania	PPE	Czy załącznik
1	Prace Serwisowe	Komunikat o planowanych pracach serwisu	2024-12-05 21:27:43		Nie

Prace Serwisowe

Informujemy, że z uwagi na planowane prace serwisowe w dniu 07.12.2024 od godziny 08:00 do godziny 20:00 system Portal Odbiorcy będzie niedostępny dla użytkowników

OK

Rys. 76. Powiadomienia – powiadomienia dla wybranego PPE z zadanego okresu

Zmiana i reset hasła

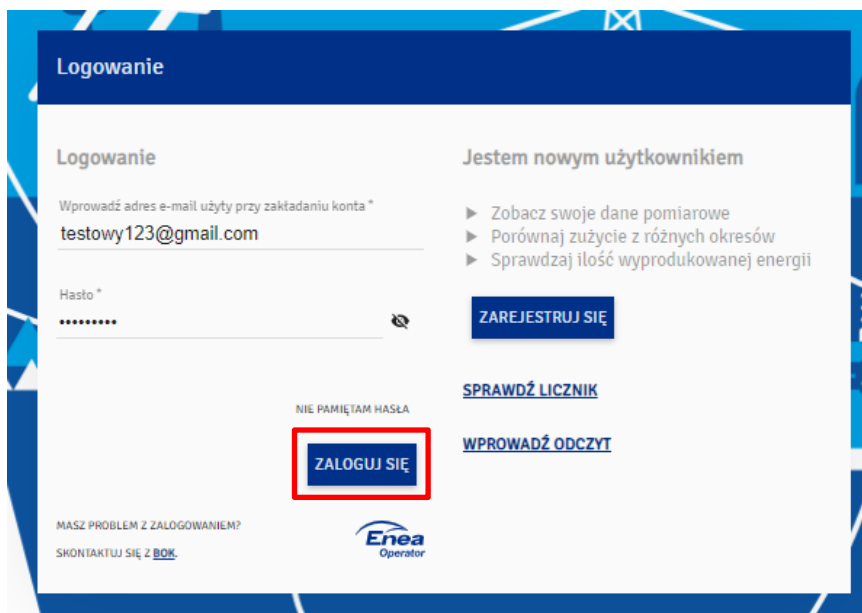
Podczas rejestracji konta na stronie Portalu, użytkownik wprowadza hasło, które jest wymagane do logowania.

Zmiana hasła jest możliwa po zalogowaniu się do konta.

Aby zresetować hasło należy skorzystać z opcji „NIE PAMIĘTAM HASŁA” dostępnej na stronie Portalu Odbiorcy - <https://portalodbiorcy.operator.enea.pl>.

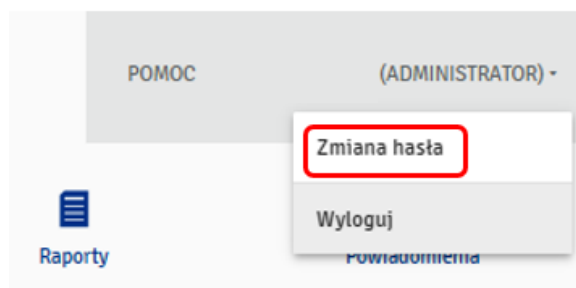
Opcja 1 – Zmiana hasła: **Posiadany dostęp do Panelu Klienta**

1. Należy się zalogować do Panelu Klienta na stronie internetowej Portalu Odbiorcy - <https://portalodbiorcy.operator.enea.pl>



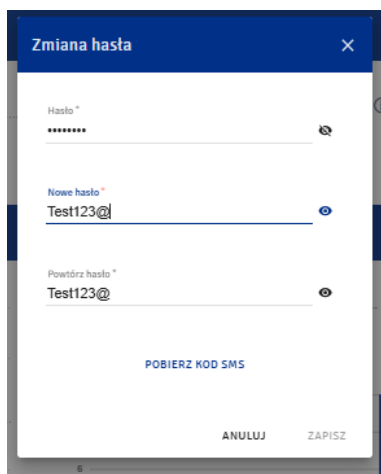
Rys. 77. Zmiana i reset hasła – okno logowania (ZALOGUJ SIĘ)

2. W prawym górnym rogu, należy kliknąć na swoje imię i nazwisko, a następnie z rozwijanej listy wybrać opcję „Zmiana hasła”.



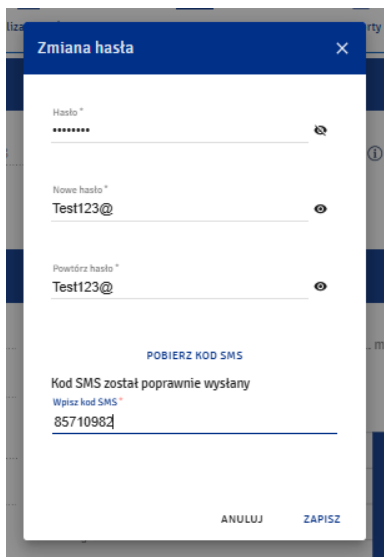
Rys. 78. Zmiana i reset hasła – Ekran Startowy

3. Należy wprowadzić stare hasło oraz nowe, pamiętając, że nowe hasło musi mieć co najmniej 8 znaków, w tym cyfrę, literę oraz znak specjalny. Nowe hasło należy powtórzyć w odpowiednim polu.

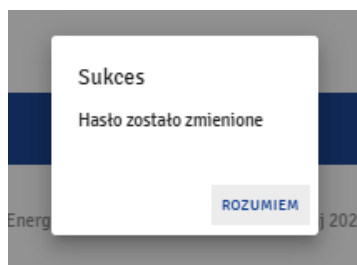


Rys. 79. Zmiana i reset hasła – Wprowadzenie nowego hasła

4. Należy kliknąć „**POBIERZ KOD SMS**”, a następnie, wpisać otrzymany kod w polu oznaczonym jako „Wpisz kod SMS”.



Rys. 80. Zmiana i reset hasła – Pobranie kodu SMS

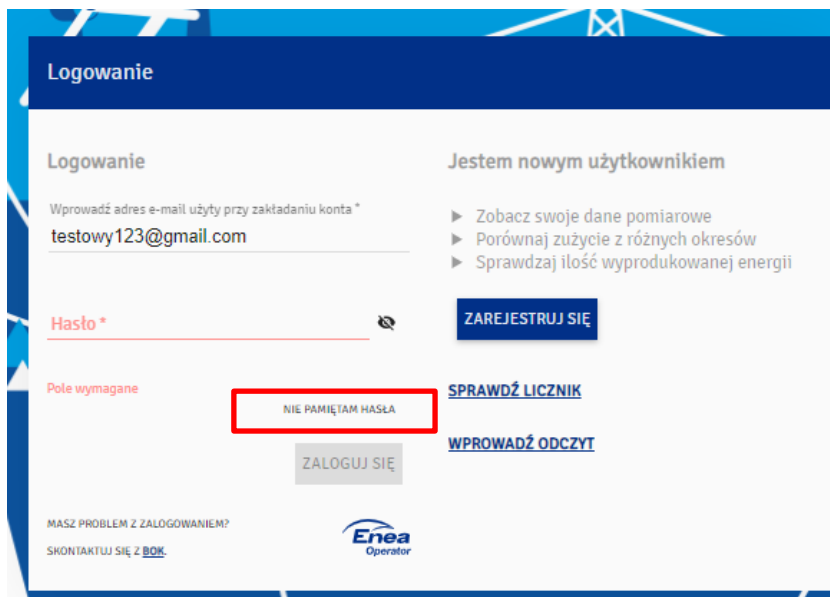


Rys. 81. Zmiana i reset hasła – komunikat pomyślnej zmiany hasła

5. Po wyświetleniu komunikatu o sukcesie, można logować się do Portalu Odbiorcy, używając nowego hasła.

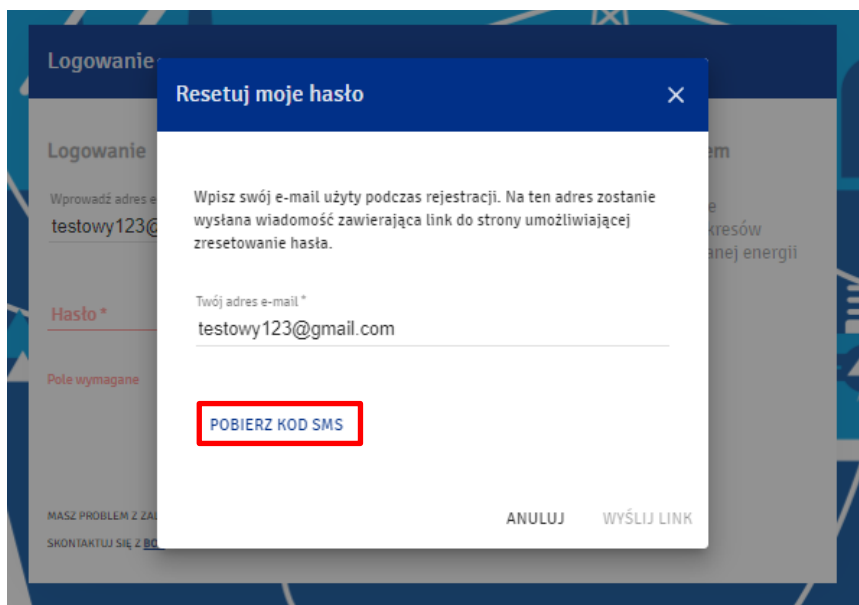
Opcja 2 – Nie pamiętam hasła: **Brak dostępu do Panelu Klienta**

1. Na stronie logowania należy kliknąć tekst „**NIE PAMIĘTAM HASŁA**”.



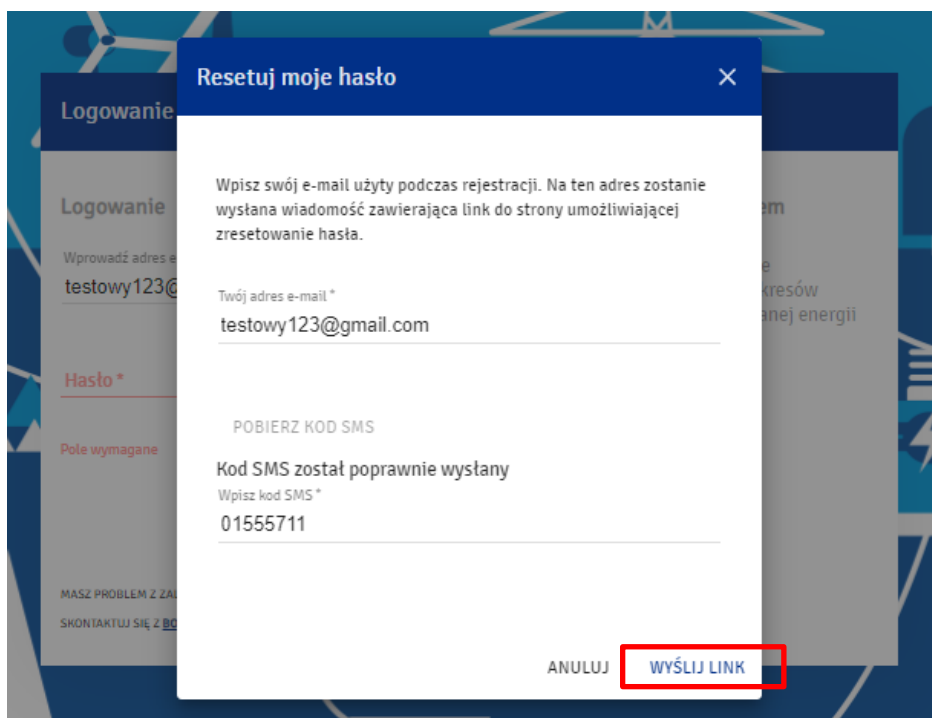
Rys. 82. Zmiana i reset hasła – okno logowania (NIE PAMIĘTAM HASŁA)

2. W otwartym oknie należy wprowadzić adres e-mail, użyty podczas rejestracji konta, a następnie kliknąć „**POBIERZ KOD SMS**”. Kod zostanie wysłany na numer telefonu podany przy rejestracji.



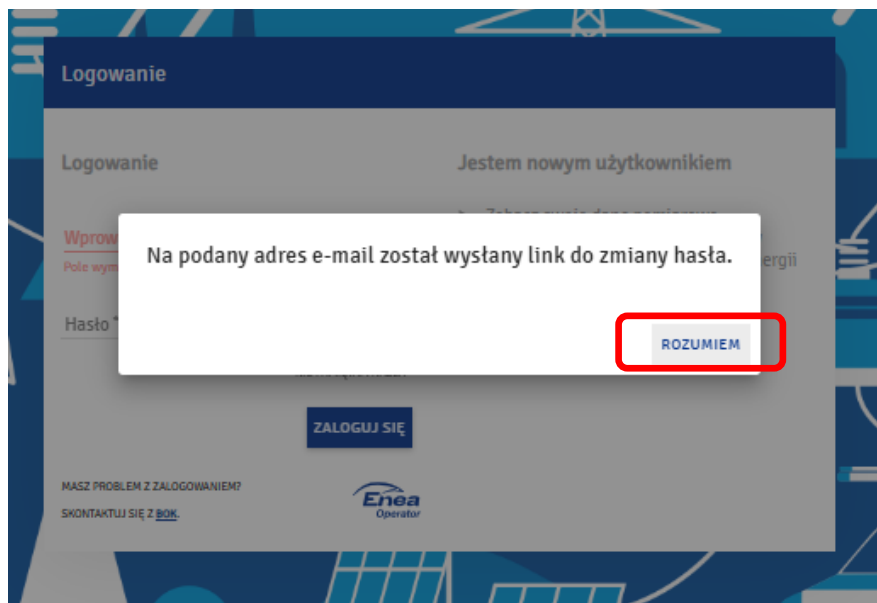
Rys. 83. Zmiana i reset hasła – wpisanie adresu e-mail

3. Należy wpisać kod z SMS-a w polu „Wpisz kod SMS” i kliknąć „WYŚLIJ LINK”.



Rys. 84. Zmiana i reset hasła – wpisanie kodu SMS

- Po wyświetleniu komunikatu „Na podany adres e- mail został wysłany link do zmiany hasła” należy kliknąć opcję „ROZUMIEM”.



Rys. 85. Zmiana i reset hasła – informacja o wystaniu linku

- Wymagane jest sprawdzenie skrzynki mailowej i kliknięcie w link otrzymany w wiadomości (poniżej przykładowe treści komunikatów).

Od: <powiadomienia@portalodbiorcy.operator.enea.pl>
Date: śr., 4 gru 2024, 13:46
Subject: Odzyskiwanie hasła
To:

Witaj

Właśnie otrzymaliśmy zgłoszenie zresetowania hasła dla Twojego konta w Portalu Odbiorcy Enea Operator Sp. z o.o.

W celu zresetowania Twojego hasła, przejdź do generatora nowego hasła klikając w poniższy link:

<https://v-osb-p-ami-pk01/portalodbiorcy#izmiana-hasla/testowy123@gmail.com/c1ewxGupFVDcEzKSoAHKmYi7pErOKimU6dVihrr>

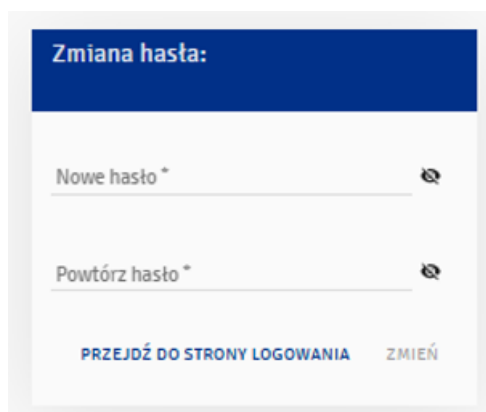
Po kliknięciu na powyższy link wprowadź w oknie: "Zmiana hasła" w pozycji "Nowe hasło" i "Potwierdź hasło" własne hasło, które będziesz używał do logowania się do Portalu Odbiorcy, a następnie w polu Kod SMS* wprowadź hasło, który otrzymałeś wraz z tym e-mailem na telefon komórkowy.

W razie problemów ze zmianą hasła do konta lub gdy nie powinien być adresatem tego e-maila, skontaktuj się z BOK: tel. +48 618 504 000, e-mail: kontakt@operator.enea.pl.

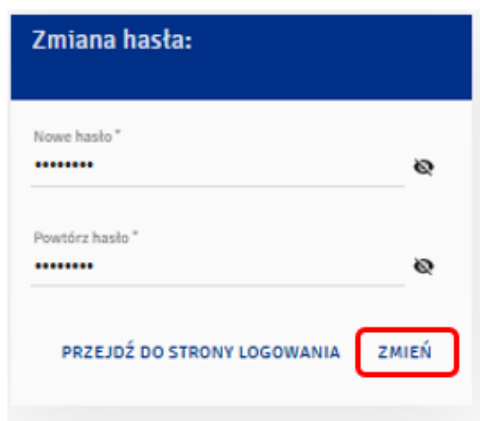
Pozdrawiamy
Zespół Portalu Odbiorcy

Rys. 86. Zmiana i reset hasła – otrzymany link do zmiany hasła

6. W pojawiającym się okienku należy dwukrotnie wpisać nowe hasło, pamiętając, że nowe hasło musi zawierać: co najmniej 8 znaków, w tym cyfrę, literę oraz znak specjalny. Następnie należy kliknąć „**ZMIEN**”.

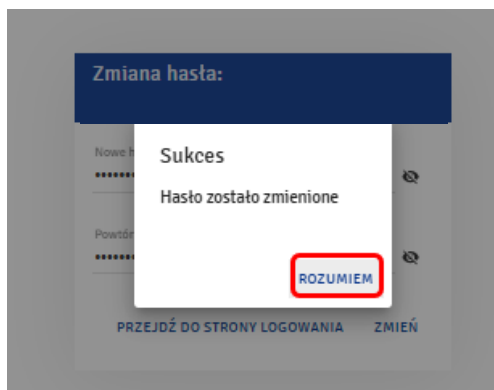


Rys. 87. Zmiana i reset hasła – wprowadzenie nowego hasła



Rys. 88. Zmiana i reset hasła – zaakceptowanie wprowadzonych zmian

7. Po poprawnym wprowadzeniu hasła wyświetli się komunikat „**Sukces – hasło zostało zmienione**”, a konto będzie dostępne do logowania.



Rys. 89. Zmiana i reset hasła – komunikat pomyślnej zmiany hasła

8. Na podany adres e-mail wysłana zostanie również informacja o pomyślnej zmianie hasła (poniżej przykładowa treść komunikatu).

Od: <powiadomienia@portalodbiorcy.operator.enea.pl>

Date: śr., 4 gru 2024, 13:49

Subject: Zmiana hasła

To:

Witaj

Zmiana hasła w Portalu Odbiorcy ENEA Operator Sp. z o.o. zakończona pomyślnie dla Twojego konta.
Przejdź do strony logowania do Portalu Odbiorcy: <https://portalodbiorcy.operator.enea.pl>

Pozdrawiamy
Zespół Portalu Odbiorcy

Rys. 90. Zmiana i reset hasła – komunikat pomyślnej zmiany hasła (potwierdzenie mailowe)

Hasło zostało pomyślnie zmienione, dostęp do konta został przywrócony.