

GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI
nr OSD/GUD/(oznaczenie sprzedawcy)/(rok)

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji, zwana dalej „Umową”, została zawarta w formie elektronicznej / w Poznaniu w dniu r.¹ pomiędzy:

ENEA Operator spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań, NIP: 7822377160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269806, kapitał zakładowy równy: 4 706 633 200,00 zł, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez osobę podpisującą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadany umocowaniem na dzień zawarcia Umowy / przez:

1.¹

a

(pełna nazwa sprzedawcy) z siedzibą w (miejscowość), ul., kod pocztowy: (xx-xxx miejscowość), NIP: (xxxxxxxxxx), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w (miejscowość), (nr) Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy równy:,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości:,00 zł / kapitał zakładowy wpłacony w całość², zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez osoby/-ę podpisujące/-ą Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadany umocowaniem na dzień zawarcia Umowy / przez:

1.

2.¹

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, a razem „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- Umowa jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 4) Warunki dotyczące bilansowania. Na podstawie: Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
 - 5) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą OSD”.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 1, oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanym dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki (zwanym dalej „Biuletynem URE”) stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 11 ust. 5 Umowy. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. **OSD** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/50/13854/W/2/2007/PKo z dnia 28 czerwca 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia 1 lipca 2007 r. do dnia 1 lipca 2030 r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-47-47(7)/13854/2007/PKo z dnia 30 czerwca 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami, na obszarze określonym w koncesji, o której mowa w pkt. 1), z wyłączeniem sieci dla której został wyznaczony inny operator;
 - 3) posiada zawartą z PSE S.A., zwaną dalej „OSP”, umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej (zwane dalej „usługami przesyłania”);
 - 4) posiada zawartą z OSP umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii („CSIRE”).

6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. wraz z późniejszymi zmianami³ na okres od dnia r. do dnia r.;
 - 2) posiada lub zamierza posiadać zawarte umowy sprzedaży energii elektrycznej (zwane dalej „umowami sprzedaży”) z odbiorcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, zwanymi dalej „URD”;
 - 3) posiada zawartą z OSP umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE.
7. Wykaz zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów sprzedaży, które są realizowane przez **OSD** na podstawie Umowy, prowadzi i aktualizuje **OSD** oraz udostępnia go w formie elektronicznej poprzez system, o którym mowa w § 13 ust. 6 Umowy.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
 - 2) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSD** a URD;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB_Z wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POB_Z rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB_Z a OSP.
9. **OSD** wstrzymuje realizację Umowy w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja Umowy bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy **OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, w przypadku:
 - 1) sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSD**;
 - 2) zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
2. Umowa wraz z IRiESD i Taryfą OSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów sprzedaży;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu Umowy tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB_Z oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB_Z;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD**;

- 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych URD;
- 8) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
- 9) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

§ 3 Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach sprzedaży oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami sprzedaży;
 - 3) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
 - 4) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych URD zgodnie z IRiESD;
 - 5) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 - 6) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy;
 - 7) wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 - 8) powiadamiania o zmianie IRiESD poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
 - 9) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zgłaszania do **OSD** informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD;
 - 2) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
 - 3) informowania **OSD** o zmianie POB_Z lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy**, zgodnie z IRiESD;
 - 4) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
 - 5) wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 - 6) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy.
3. Od dnia wejścia w życie przepisów Ustawy dotyczących obowiązku zawierania umów kompleksowych z URD w gospodarstwie domowym, **Sprzedawca** nie będzie dokonywał zgłoszeń umów sprzedaży z tymi URD, a **OSD** nie będzie przyjmował tych zgłoszeń do realizacji.

§ 4 Zasady ustanowienia POB_Z oraz jego zmiany

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) Umowy, obejmuje wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego („MB”), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie, zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.

2. Ustanowienie lub zmiana POB_Z przez **Sprzedawcę** odbywa się zgodnie z IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez wystawienie ich na wskazany przez **OSD** serwer albo poprzez system, o którym mowa w § 13 ust. 6 Umowy, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywa się poprzez system, o którym mowa w § 13 ust. 6 Umowy.
3. Zawartość komunikatów w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej określają Standardy Wymiany Informacji („SWI”), o których mowa w IRiESD.
4. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie do **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD;
 - 2) niezłożenie wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 3) zaniechanie złożenia wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w terminie określonym w IRiESD;chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
5. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
 - 2) zaniechanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
 - 3) zaniechanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
 - 4) zaniechanie wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD;chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

6. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które **OSD** i **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB_Z, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB_Z na RB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia, **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.

§ 8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w Umowie oraz w IRiESD. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem

danych teleadresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.

2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu Umowy, o ile podmioty te zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. **OSD** jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A., a zatem przekazywane w trakcie wykonania Umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym, **Strony**, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
 - 1) nieujawniania przekazywanych w związku z Umową informacji („Informacje Zastrzeżone”);
oraz
 - 2) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania Umowy.Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 9

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSD** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
 - 1) dane osobowe URD w zakresie wskazanym w Umowie;
 - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
3. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe URD oraz dane dotyczące PPE.
4. Każda **Strona** zobowiązuje się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.

5. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
6. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSD**: eop.iod@operator.enea.pl.
7. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
 - 1) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając art. 32-36 RODO); oraz
 - 2) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzorcze.
8. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
9. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
10. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **Sprzedawca** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **OSD** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: z siedzibą w (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych:). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **Sprzedawca**:
 - 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **OSD** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **Sprzedawcy** przez **OSD**;
 - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **Sprzedawcy** pod adresem: **OSD** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
11. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **OSD** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: ENEA Operator sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: eop.iod@operator.enea.pl). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **OSD**:

- 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **OSD** przez **Sprzedawcę**;
 - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **OSD** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **OSD** pod adresem: <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rod>. **Sprzedawca** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
12. Zmiana danych **Stron** wskazanych w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności adresów poczty elektronicznej i adresów stron internetowych, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności, **Strona** przekaże drugiej **Stronie** aktualne dane w formie pisemnej.

§ 10

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów

1. Reklamacje i skargi dotyczące spraw objętych postępowaniem reklamacyjnym opisanym w IRiESD, będą zgłaszane przez **Sprzedawcę** zgodnie z IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt. 1), **Strony** nie skierują sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegotjację Umowy, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 11

Zmiany, renegotjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.

5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - 1) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
 - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia.Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działania spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
 - 2) braku POB_Z **Sprzedawcy**.
9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.
10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 12

Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy **Stron** w tym zakresie, zawarte są w Ustawie, IRiESD oraz w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Zgodnie z Ustawą, funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy OZE. W przypadku, gdy **Sprzedawca** nie pełni funkcji sprzedawcy zobowiązanego nie stosuje się Załącznika nr 3 do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. **Strony** ustalają, że zgodnie z IRiESD zaimplementowany przez **OSD** dedykowany system informatyczny wraz Platformą Wymiany Informacji (platforma www), dalej „PWI”, jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów Umowy oraz IRiESD, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
7. Nie później niż do dnia określonego w IRiESD, **Strony** zawrą nową Generalną Umowę Dystrybucji zgodnie z obowiązującym w **OSD** wzorcem Generalnej Umowy Dystrybucji dostosowanym do funkcjonowania detalicznego rynku energii elektrycznej z uwzględnieniem realizacji poprzez CSIRE zadań, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia / r.³ i obowiązuje na czas określony do dnia poprzedzającego rozpoczęcie przez **OSD** realizacji poprzez CSIRE zadań, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy, tj. do 18 października 2026 r.
10. Z dniem wejścia w życie Umowy rozwiązuje się zawartą pomiędzy **Stronami** dotychczasową Umowę nr o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej / Generalną Umowę Dystrybucji nr z dnia r.³
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. / Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą **OSD** na Umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące **Sprzedawcę** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi oraz złożenia tego oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez **OSD** wobec **Sprzedawcy**.¹

12. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu Umowy
- Załącznik nr 2 Kody identyfikacyjne oraz oznaczenie POB_Z
- Załącznik nr 3 Zasady sprzedaży rezerwowej

W imieniu i na rzecz:

OSD

Sprzedawca

¹ Niepotrzebne skreślić (w zależności od formy zawarcia Umowy).

² Dotyczy spółek akcyjnych, niepotrzebne skreślić.

³ Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 1
do Generalnej Umowy Dystrybucji
nr OSD/GUD/(ozn. sprzedawcy)/(rok)
zawartej pomiędzy
ENEA Operator sp. z o.o.
a
(nazwa Sprzedawcy)

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY
DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu Umowy (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego, w tym aneksów do Umowy):

1) **OSD:**

a) w zakresie

(nazwa)

ul., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

e-mail:

b) w zakresie

(nazwa)

ul., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

e-mail:

c) itp.

2) **Sprzedawca:**

a) w zakresie

(nazwa)

ul., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

e-mail:

b) w zakresie

(nazwa)

ul., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

e-mail:

c) itp.

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień Umowy i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSD**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy oraz do zmiany POB_Z:

Ogólny adres poczty elektronicznej	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

b) do realizacji zgłoszeń umów sprzedaży, zmiany umów sprzedaży bądź ich rozwiązywania (w przypadku awarii PWI):

Zespół ds. zmiany sprzedawcy	e-mail:	
------------------------------	---------	--

c) do udostępniania danych pomiarowych URD (w przypadku awarii PWI):

Zespół ds. odczytów	e-mail:	
---------------------	---------	--

d) do realizacji procesów dotyczących mikroinstalacji (w przypadku awarii PWI):

Zespół ds. mikroinstalacji	e-mail:	
----------------------------	---------	--

e) (inne);

2) ze strony **Sprzedawcy**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy oraz do zmiany POB_Z:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

b) wskazuje się administratora PWI udostępnionej przez **OSD** w celu zarządzania uprawnieniami do realizacji Umowy (w tym do realizacji zgłoszeń umów sprzedaży, zmiany umów sprzedaży bądź ich rozwiązywania, do wysyłania żądania wstrzymania lub wniosków o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, do odbierania danych pomiarowych URD):

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	

3. Osoby, o których mowa w ust. 2, nie mają prawa zmieniania Umowy, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.

4. Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym **Strony**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej.

Załącznik nr 2
do Generalnej Umowy Dystrybucji
nr OSD/GUD/(ozn. sprzedawcy)/(rok)
zawartej pomiędzy
ENEA Operator sp. z o.o.
a
(nazwa Sprzedawcy)

KODY IDENTYFIKACYJNE ORAZ OZNACZENIE POB_Z

1. **OSD** na potrzeby realizacji Umowy nadaje **Sprzedawcy** kod identyfikacyjny: xxxx_ENED_P_xxxx.
2. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada nadany przez OSP kod EIC:
3. **OSD** oświadcza, że posiada nadany przez OSP kod EIC: 19XENEAOPERATOR1.
4. **Sprzedawca** oświadcza, że bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** jest prowadzone przez POB_Z w ramach MB, zgodnie z danymi wskazanymi w Tabelicy T.2.1.

Tabela T.2.1.

Nazwa i dane teleadresowe POB _Z	Kod MB z obszaru OSD	Okres prowadzenia bilansowania handlowego Sprzedawcy	
		od	do
1	2	3	4

Załącznik nr 3
do Generalnej Umowy Dystrybucji
nr OSD/GUD/(ozn. sprzedawcy)/(rok)
zawartej pomiędzy
ENEA Operator sp. z o.o.
a
(nazwa Sprzedawcy)

ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

Sprzedawca rezerwowy:

1. Przekazuje **OSD** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, **Sprzedawca** przekazuje **OSD** nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje **Sprzedawca** przekazuje **OSD** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt. 1) Załącznika nr 1 do Umowy;
2. W razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od **OSD** informację o dacie rozpoczęcia obowiązywania z mocy prawa umowy sprzedaży rezerwowej.
3. Otrzymuje informacje, o których mowa w ust. 2, wraz z danymi URD, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w § 13 ust. 6 Umowy lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.