



REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH
PORTALU WYTWÓRCY UDOSTĘPNIONEGO PRZEZ
ENEA OPERATOR SP. Z O.O.

Wersja z dnia 01.08.2021 r.

1. Definicje

1.1 Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **Administrator Bezpieczeństwa Konta Użytkownika lub Użytkownik typu ABKU** – wskazany przez Partnera Biznesowego Użytkownik, który uzyskał uprawnienia określone w niniejszym Regulaminie;
- 2) **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych i/lub znaków specjalnych wybranych przez Użytkownika, konieczny do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w procesie Logowania do Konta;
- 3) **Kodeks cywilny** – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 4) **Konto** – wydzielona dla Użytkownika część Portalu;
- 5) **Link aktywacyjny** – zdefiniowane i przesyłane przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej Użytkownika hiperłącze, które służy do aktywowania Konta nowo zarejestrowanego Użytkownika;
- 6) **Logowanie do Konta** – proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Portalu;
- 7) **Partner Biznesowy** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zajmująca się wytwarzaniem energii elektrycznej o mocy zainstalowanej źródła powyżej 200 kW dla danego PPE, posiadająca zawartą Umowę na świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub Umowę Kompleksową, na podstawie której ENEA Operator sp. z o.o. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej,;
- 8) **Portal Wytwórcy lub Portal** – administrowany przez Usługodawcę serwis internetowy, udostępniony pod adresem strony internetowej: <https://portalwytwórcy.operator.enea.pl>, przeznaczony między innymi do wymiany danych planistycznych przez Usługodawcę i Użytkownika Portalu;
- 9) **PPE** – Punkt Poboru Energii określony w Umowie o świadczenie usług dystrybucji lub Umowie kompleksowej, dla którego ENEA Operator Sp. z o.o. świadczy usługę dystrybucji energii.
- 10) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 11) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w ramach Portalu;
- 12) **Rejestracja Konta** – proces polegający na utworzeniu Konta Użytkownika;
- 13) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 14) **Umowa o świadczeniu usług dystrybucji energii** - umowa o świadczenie usługi dystrybucji energii zawarta przez ENEA Operator. Sp. z o.o. z Partnerem Biznesowym;
- 15) **Umowa Kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii zawarta ze Sprzedawcą energii;
- 16) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu w imieniu Partnera Biznesowego;
W ramach Portalu funkcjonują trzy typy Użytkowników ze względu na zakres uprawnień:
 - a) **Użytkownik typu ABKU** – Użytkownik ma dostęp do wszystkich funkcji Portalu jak Użytkownik Standardowy oraz dodatkowo posiada uprawnienia do składania przez Portal wniosków w imieniu Partnera Biznesowego o utworzenie lub dezaktywowanie kont dla innych Użytkowników;

- b) **Użytkownik typu Standardowy** – Użytkownik ma dostęp do wszystkich funkcji Portalu poza możliwością składania przez Portal wniosków o założenie lub dezaktywację kont dla innych Użytkowników;
- c) **Użytkownik typu Integrator** – Użytkownik ma ograniczony dostęp do funkcji Portalu i prezentowanych informacji w stosunku do Użytkownika Standardowego. Rolą Użytkownika typ Integratora jest wprowadzanie danych planistycznych do Portalu;

Szczegółowe informacje o typie kont Użytkowników wraz z uprawnieniami znajdują się w „Podręczniku Użytkownika Portalu”, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

- 17) **Usługodawca** – ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, REGON 300455398, NIP 7822377160, Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000269806, kapitał zakładowy: 4 696 937 500 PLN;
- 18) **Usługa świadczona drogą elektroniczną lub Usługa** – usługa świadczona na podstawie Regulaminu przez Usługodawcę, drogą elektroniczną w ramach Portalu, tj. usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 19) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Informacje ogólne

- 2.1 Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:
 - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - 2) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.2 Administratorem Portalu jest Usługodawca.
- 2.3 Portal dostępny jest pod adresem strony internetowej:
<https://portalwytworcy.operator.enea.pl>.
- 2.4 Portal służy do wymiany danych i komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 2.5 Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 2.6 Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie w Portalu pod adresem strony internetowej: <https://portalwytworcy.operator.enea.pl>, a także na żądanie Użytkownika.
- 2.7 Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Portalu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
- 2.8 Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Portalu.
- 2.9 Poprzez Portal nie są świadczone usługi na rzecz konsumentów.

3. Rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną

3.1 Usługodawca udostępnia w ramach Portalu następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:

- 1) wyświetlanie zawartości Portalu,
- 2) Logowanie do Konta,
- 3) ustawienie i zmiana Hasła do Logowania do Konta,
- 4) podgląd Konta,
- 5) wnioskowanie o utworzenie i dezaktywację kont Użytkowników typu Standardowy i Integrator przez Użytkownika typu ABKU
- 6) wprowadzanie danych planistycznych wynikających z obowiązku informacyjnego w ramach „Wytucznych SOGL”;
- 7) wykonywania czynności zgodnie z Podręcznikiem Użytkownika Portalu.

3.2 Świadczenie Usług wskazanych w pkt 3.1 Regulaminu wymaga Rejestracji Konta oraz Logowania do Konta.

4. Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną

4.1 W celu prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne są:

- 1) dostęp do komputera połączonego z siecią Internet,
- 2) minimalna rozdzielczość ekranu komputera: 1024 x 768 pikseli,
- 3) system operacyjny: Windows, Linux lub Mac OS,
- 4) dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub Google Chrome,
- 5) włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej,
- 6) włączona obsługa plików cookies,
- 7) włączone arkusze stylów CSS.

4.2 Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, żeby Portal funkcjonował w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- 1) wysyłania Użytkownikowi za pośrednictwem Portalu oraz poczty elektronicznej komunikatów technicznych dotyczących działania Portalu lub komunikatów prawnych dotyczących Usług świadczonych drogą elektroniczną,
- 2) modyfikacji Portalu, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalności Portalu,
- 3) okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania Portalu.

4.4 Usługodawca informuje Użytkownika o przerwach technicznych w działaniu Portalu, zamieszczając w Portalu stosowny komunikat nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą. Użytkownik, dla którego zostało zarejestrowane Konto w Portalu może być dodatkowo informowany o planowanych przerwach nie później niż na 24 godziny przed taką przerwą za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4.5 W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Portalu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

5. Zasady korzystania z Portalu

5.1 Użytkownik ma prawo korzystać wyłącznie z własnego Konta. Udostępnienie Konta innym osobom jest zabronione i może stanowić rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, będące podstawą do zablokowania Konta.

5.2 Podczas korzystania z Portalu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:

- 1) zamieszczania w Portalu treści naruszających prawa osób trzecich, lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
- 2) zamieszczania w Portalu treści powodujących zakłócenie pracę Portalu,
- 3) zakłócania normalnego korzystania z Portalu przez innych Użytkowników,
- 4) podejmowania prób uzyskania danych dostępowych innych Użytkowników do Portalu.

6. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną

6.1 Na podstawie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia wybranych przez Użytkownika Usług udostępnionych w Portalu.

6.2 Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi udostępnionej w Portalu, przy czym w przypadku:

- 1) Usługi polegającej na wyświetlaniu zawartości Portalu – w momencie wejścia przez Użytkownika na stronę internetową Portalu,
- 2) Usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i Logowanie do Konta – po Rejestracji Konta i dokonaniu przez Użytkownika Logowania do Konta oraz po rozpoczęciu korzystania przez Użytkownika z Usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i Logowanie do Konta.

6.3 Usługa polegająca na wyświetlaniu zawartości Portalu świadczona jest przez czas oznaczony. Umowa o świadczenie tej Usługi ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą opuszczenia przez tego Użytkownika strony internetowej Portalu.

6.4 Usługi, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i Logowanie do Konta świadczone są przez czas nieoznaczony. Umowa o świadczenie tych Usług ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą wyłączenia Konta tego Użytkownika.

6.5 Usługodawca ma prawo przerwać świadczenie Usług drogą elektroniczną w części odnoszącej się do danego Użytkownika (w tym zablokować Konto) w razie:

- 1) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
- 2) umieszczania przez Użytkownika w Portalu treści nieprawdziwych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
- 3) wykorzystywania przez Użytkownika Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem

6.6 W przypadkach określonych w pkt 6.5 Regulaminu Usługodawca informuje Użytkownika o przerwaniu świadczenia Usług drogą elektroniczną (w tym o zablokowaniu Konta), przesyłając na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowne powiadomienie.

6.7 Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w części odnoszącej się do danego Użytkownika (w tym wyłączyć Konto) w razie:

- 1) powtarzających się przypadków, o których mowa w pkt 6.5 ppkt 1) – 3) Regulaminu,
- 2) braku aktywności Użytkownika w Portalu, przez co rozumie się brak Logowania do Konta przez okres co najmniej 90 dni od aktywowania Konta lub ostatniego Logowania do Konta,
- 3) w przypadku określonym w pkt 7.11 Regulaminu.
- 4) złożenia wniosku przez Użytkownika typu ABKU poprzez Portal o zaprzestanie świadczenia Usługi dla Użytkownika typu Standardowy lub Użytkownik typu Integrator. W takiej sytuacji Usługodawca dokona zaprzestania świadczenia Usługi w części odnoszącej się do danego Użytkownika w terminie do 7 dni od terminu wskazanego przez Użytkownika typu ABKU, a w przypadku braku podania terminu, od dnia złożenia wniosku.

6.8 O zamiarze rozwiązania umowy o świadczenie Usług (w tym o zamiarze wyłączenia Konta), Usługodawca poinformuje Użytkownika, wyznaczając mu 7 dniowy termin do

zaniechania naruszeń lub usunięcia ich skutków, podjęcia aktywności w Portalu lub aktywowania Konta.

- 6.9 W razie wyłączenia Konta Usługodawca jest uprawniony do usunięcia danych osobowych Użytkownika zapisanych na jego Koncie.
- 6.10 W sytuacji rozwiązania z Partnerem Biznesowym Umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej, Usługodawca automatycznie ogranicza zakres funkcjonalności udostępnionego Portalu, umożliwiając Użytkownikowi występującemu w imieniu Partnera Biznesowego wyłącznie dostęp do podglądu danych historycznych z okresu obowiązywania Umowy, o ile dane konto nie zostało zablokowane lub wyłączone. Dostęp do danych będzie możliwy przez okres do 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji lub Umowy Kompleksowej i będzie dotyczyć PPE objętego daną Umową.
- 6.11 Partner Biznesowy może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Portalu lub w formie pisemnej na adres podany w pkt. 15.4 Wypowiedzenie wywołuje skutek z chwilą dotarcia do Usługodawcy w taki sposób, by mógł zapoznać się z jego treścią.
- 6.12 Strony mogą w drodze porozumienia rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
- 6.13 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie wskazanym w pkt 6.11 lub 6.12 skutkuje usunięciem założonych dla danego Partnera biznesowego kont Użytkowników i konta Użytkownika typu ABKU.

7. Rejestracja Konta

7.1 Rejestracja Konta dla Użytkownika typu ABKU

- 7.1.1 Rejestracji Użytkownika pełniącego rolę Użytkownika typu ABKU dokonuje Usługodawca. Rejestrując Konto Użytkownika typu ABKU, Usługodawca, na podstawie danych zawartych w podpisany przez Partnera Biznesowego załączniku nr 1 Regulaminu, nadaje Użytkownikowi typu ABKU odpowiednie uprawnienia do dostępu do Portalu.
- 7.1.2 W celu Rejestracji Konta Użytkownika pełniącego rolę Użytkownika typu ABKU niezbędne jest przesłanie przez Partnera Biznesowego w formie pisemnej na adres: ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań prawidłowo wypełnionego i kompletnego „Upoważnienia do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Konta Użytkownika”, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Dokument obejmujący „Upoważnienie do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Konta Użytkownika” wymaga podpisania przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń w imieniu Partnera Biznesowego,

7.2 Rejestracja Konta dla Użytkownika typu Standardowy i Użytkownika typu Integrator

- 7.2.1 Rejestracja Konta dla Użytkownika typu Standardowy i Użytkownika typu Integrator będzie odbywać się poprzez złożenie odpowiedniego wniosku poprzez Portal przez Użytkownika typu ABKU, co zostało opisane w Załączniku nr 2 – „Podręcznik Użytkownika Portalu”. Rejestracja Konta dla Użytkownika typ Standardowy i Użytkownika typu Integrator wymaga uprzedniego zakończenia procesu rejestracji konta Użytkownika typu ABKU.
- 7.2.2 We wniosku o którym jest mowa w pkt. 7.2.1 Użytkownik typu ABKU jest zobowiązany do podania następujących danych Użytkownika:
- imię i nazwisko;
 - adresu e-mail;
 - numeru telefonu komórkowego;
 - nazwę firmę;

- stanowisko
 - typ Użytkownika (zgodnie z pkt. 1.1.16)
- 7.3 Szczegółowa instrukcja Rejestracji Konta zawarta jest w „Podręczniku Użytkownika Portalu”, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 7.4 Usługodawca ma prawo weryfikować dane zawarte w „Upoważnieniu do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Konta Użytkownika” oraz dane zawarte we wniosku o Rejestrację Konta składanego z poziomu Portalu przez Użytkownika typu ABKU.
- 7.5 W celu ukończenia procesu Rejestracji Konta Użytkownik typu ABKU jak i Użytkownik typu Standardowy i Użytkownik typu Integrator powinien aktywować Link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w:
- „Upoważnieniu do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Konta Użytkownika” w przypadku Użytkownika typu ABKU;
 - We wniosku złożonym przez Portal przez Użytkownika typu ABKU – w przypadku Użytkownika typu Standardowy i Użytkownika typu Integrator.
- 7.6 Aktywując Link aktywacyjny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik typu ABKU i Użytkownik typu Standardowy i Użytkownik typu Integrator potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz z zasadami przetwarzania danych zawartych w plikach cookies, które zostały określone w dokumentach: „Nota Prawna”, „Polityka prywatności” i „Polityka cookies” dostępnych na stronie internetowej: <https://www.operator.enea.pl>. Ważność Linku aktywacyjnego wynosi 3 dni od jego przesłania. W razie braku otrzymania Linku aktywacyjnego lub w razie upływu jego ważności, z zastrzeżeniem, że nie minęło 10 dni od przesłania Linku aktywacyjnego, Użytkownik może zawnioskować do Usługodawcy o przesłanie nowego Linku aktywacyjnego, przesyłając w tym celu wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: wytworcy@operator.enea.pl. W celu aktywowania Linku aktywacyjnego niezbędne jest kliknięcie w przesłane w wiadomości e-mail hiperłącze lub wklejenie treści hiperłącza do przeglądarki internetowej i wywołanie właściwej strony internetowej.
- 7.7 W procesie aktywowania Konta każdy Użytkownik zobowiązany jest ustawić silne Hasło do Logowania do Konta.
- 7.8 Konto, które nie zostanie aktywowane przez każdego Użytkownika w sposób określony w pkt 7.6 Regulaminu w terminie 10 dni od przesłania Linku aktywacyjnego jest automatycznie wyłączone (usuwane z Portalu).
- 7.9 Dla danego Użytkownika może zostać zarejestrowane tylko jedno Konto. Każde Konto w Portalu musi mieć przypisany unikalny adres e-mail, co oznacza, że nie ma możliwości zarejestrowania więcej niż jednego Konta, podając adres e-mail, który poprzednio był już wykorzystany do Rejestracji Konta.
- 7.10 Usługodawca nie przewiduje, aby Użytkownik uruchamiał proces rejestracji Konta Użytkownika samodzielnie na stronie głównej Portalu.
- 7.11 Każdy Użytkownik ma prawo żądać usunięcia Konta z Portalu, poprzez złożenie odpowiedniego wniosku z poziomu Portalu.

8. Logowanie do Konta

- 8.1 Logowanie do Konta jest możliwe wyłącznie po dokonaniu przez Usługodawcę Rejestracji Konta oraz po aktywowaniu Konta przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Konto nie zostało uprzednio zablokowane na podstawie pkt 6.5 Regulaminu lub wyłączone na podstawie pkt 6.7 Regulaminu.
- 8.2 Szczegółowa instrukcja Logowania do Konta zawarta jest w „Podręczniku Użytkownika Portalu”, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

9. Zmiana Hasła do Logowania do Konta

9.1 Po aktywowaniu Konta i pierwszym Logowaniu do Konta Użytkownik ma możliwość zmiany Hasła do Logowania do Konta.

9.2 W celu zmiany Hasła do Logowania do Konta Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poleceniami wyświetlonymi w Portalu oraz w komunikatach przesłanych na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Szczegółowa instrukcja zmiany Hasła do Logowania do Konta zawarta jest w „Podręczniku Użytkownika Portalu”, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

10. Podgląd Konta

10.1 Dostęp do danych Użytkownika zapisanych na Koncie Użytkownika w Portalu ma:

- 1) Użytkownik typu Standardowy i Użytkownik typu Integrator – w odniesieniu do własnego Konta,
- 2) Użytkownik typu ABKU – w odniesieniu do własnego Konta oraz dostępu do składanych przez niego wniosków dotyczących Użytkowników Partnera Biznesowego wg posiadanego upoważnienia.

11. Dostęp i korzystanie z funkcjonalności Portalu

11.1 Korzystanie z Portalu podlega warunkom i zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie oraz „Podręczniku Użytkownika Portalu”, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.

11.2 Dostęp Użytkowników do Portalu i jego funkcjonalności warunkowany jest zdefiniowanymi przez Usługodawcę uprawnieniami.

11.3 Dostęp do funkcjonalności Portalu możliwy jest wyłącznie z poziomu Portalu, po dokonaniu prawidłowego Logowania do Konta.

11.4 Udzielając Użytkownikowi dostępu do Portalu Usługodawca udziela mu niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na korzystanie z Portalu zgodnie z ich przeznaczeniem w zakresie wyświetlania i stosowania Portalu

11.5 Użytkownik nie jest uprawniony do:

- 1) modyfikowania Portalu lub łączenia części lub całości Portalu z innym oprogramowaniem,
- 2) wypożyczenia, dzierżawienia, sprzedaży, sublicencjonowania lub innego przenoszenia praw do Portalu
- 3) reinżynierii, dekompilacji, dezasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Portalu.

11.6 Użytkownik korzystający z Portalu przyjmuje do wiadomości, że stworzone przez niego za pośrednictwem Portalu materiały i efekty prac w Portalu, które mogą stanowić utwory w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiot innych praw wyłącznych, mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę, w tym w celu wykonania zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na podstawie nieograniczonej w czasie, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji.

11.7 W przypadku zablokowania lub wyłączenia Konta Użytkownika, który pełni rolę Użytkownika typu ABKU, Partner Biznesowy jest zobowiązany do wyznaczenia i upoważnienia innego Użytkownika do pełnienia roli Użytkownika typu ABKU.

11.8 Użytkownik odpowiada za prawidłowość przekazywanych Usługodawcy poprzez Portal danych pomiarowych, których obowiązek przekazania wynika z zawarcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji lub Umowy kompleksowej.

12. Odpowiedzialność

12.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi prawidłowe korzystanie z Portalu i Usług świadczonych drogą elektroniczną,
- 2) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Usługodawcy,
- 3) skutki korzystania z Portalu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub zasadami współżycia społecznego,
- 4) niedostępność Portalu spowodowaną działaniem siły wyższej, a także działaniami lub zaniechaniami Użytkownika,
- 5) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub wyłączenia Konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika lub ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
- 6) za regulacje prawne pomiędzy Partnerem Biznesowym a podmiotami z nim współpracującymi, którzy stali się Użytkownikami Portalu na zasadach określonych w Regulaminie.

12.2 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług, niezależnie od podstawy prawnej odpowiedzialności, ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywiście poniesionych (damnum emergens).

13. Ochrona danych osobowych

13.1 Dane osobowe Użytkowników oraz Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi przetwarzane są w ramach Portalu zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

13.2 Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Partnera Biznesowego zawarta jest w klauzuli informacyjnej dołączonej do „Upoważnienie do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Konta Użytkownika”, oraz w klauzuli informacyjnej dostępnej przy pierwszym logowaniu do Portalu oraz każdorazowo na wniosek podmiotu danych. Partner Biznesowy oraz Użytkownik Portalu zobowiązani są do zapoznania z klauzulą informacyjną, z tym że Użytkownik wraz z logowaniem do Portalu.

14. Postępowanie reklamacyjne

14.1 Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Portalu, mogą być składane za pośrednictwem Portalu, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości.

14.2 Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko reklamującego oraz opis i datę wystąpienia nieprawidłowości.

14.3 Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.

14.4 Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację poprzez Portal oraz na adres e-mail, za pośrednictwem którego reklamujący wniósł reklamację.

15. Zmiana Regulaminu

- 15.1 Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
- 1) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone,
 - 2) w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunków lub zasad świadczenia Usług,
 - 3) w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
- 15.2 Usługodawca poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie informacji w Portalu przez okres co najmniej 30 dni.
- 15.3 Partnerowi Biznesowemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie określonym powyżej, Partner Biznesowy staje się związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.
- 15.4 Partner Biznesowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Portalu lub w formie pisemnej na adres: ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań.

16. Postanowienia końcowe

- 16.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej do treści zawartych na Portalu, w tym będących składnikiem Usług świadczonych drogą elektroniczną, przysługują Usługodawcy. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z treści zawartych w Portalu, bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy lub wykraczające poza granice dozwolone prawem są zabronione.
- 16.2 Stosownie do art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem.
- 16.3 Stosownie do art. 6 pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że w ramach Portalu stosuje pliki cookies w celu:
- 1) zabezpieczenia przed kradzieżą tożsamości i utrzymania sesji Użytkownika Portalu po zalogowaniu,
 - 2) dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika, oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o plikach cookies stosowanych na stronach internetowych Portalu zawarte są w pkt. 7.6
- 16.4 Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia wchodzi inne postanowienie, które są najbliższe celom nieważnego lub nieskutecznego postanowienia i całego Regulaminu, zarazem są zgodne z przepisami obowiązującego prawa.

- 16.5 W przypadku ewentualnych sporów związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną, sądem właściwym do ich rozpatrywania będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- 16.6 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 16.7 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.08.2021 r.
- 16.8 Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu:
- 1) Załącznik nr 1 – „Upoważnienie do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Konta Użytkownika”,
 - 2) Załącznik nr 2 – „Podręcznik Użytkownika Portalu”,